

1.15. Sutarties I skyriuje nurodyto daugiabučio gyvenamojo namo šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas šios sutarties pasirašymo dienai (toliau – *Prižiūrėtojas*) yra ,
buveinės adresas , tel. Nr.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Šilumos ūkio įstatymo ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatomis, reglamentuojančiomis šilumos tiekimo daugiabučiuose namuose organizavimo ir su tuo susijusius klausimus.

2. Sutartis reglamentuoja *Šilumos tiekėjo* ir buitinio šilumos *Vartotojo*, kaip daugiabučio namo, esančio adresu

..... (toliau *Sutartyje* – *Pastatas*)

buto (-ų) ar kitų patalpų, kurio (-ių) duomenys nurodyti *Sutarties* I skirsnyje savininko, tarpusavio santykius, teises, pareigas ir atsakomybę, tiesiogiai susijusius su šilumos energijos tiekimu ir vartojimu. *Šalys* įsipareigoja vadovautis *Sutartimi*, o joje neaptais klausimais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais.

3. Pagal *Sutartį* *Šilumos tiekėjas* tiekia *Vartotojui* šilumą butui ir pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, šaltam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti, pastato karšto vandens sistemoje.

4. *Vartotojas* patvirtina, kad prieš *Sutarties* pasirašymą, *Šilumos tiekėjas* pateikė visą *Vartotojo* pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su šilumos tiekimo paslauga bei šia *Sutartimi* priimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, *Šalims* pagal šią *Sutartį* tenkančia atsakomybe.

5. *Šilumos tiekėjo* ir *Vartotojo* šilumos ir karšto vandens perdavimo tinklų, pastato šilumos ir karšto vandens įrenginių nuosavybės, priežiūros, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos ir tiekimo-vartojimo ribos nustatomos *Sutarties* 1 priede.

III. ŠILUMOS TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

6. *Šilumos tiekėjas* įsipareigoja:

6.1. vadovaudamasis šia *Sutartimi* nenutrūkstamai tiekti šilumą *Pastato* butams ir kitoms bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, geriamajam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje, išskyrus *Šilumos tiekimo* ir vartojimo taisyklėmis nustatytus atvejus ir šioje *Sutartyje* nurodytus laikotarpius, kada šilumos tiekimas gali būti stabdomas šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams;

6.2. palaikyti šilumos šaltinio tiekimo riboje teisės aktais nustatytus šilumnešio parametrus;

6.3. palaikyti šilumos perdavimo tinklų teisės aktais nustatytą skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus;

6.4. palaikyti pastato tiekimo-vartojimo riboje, vadovaujantis teisės aktais nustatytais šilumos gamybos (šilumos šaltinio), perdavimo (šilumos perdavimo tinklų) ir pastato šilumos įrenginių darbo režimų nuostatomis, paskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojui (eksploatuotojui) išlaikyti pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip ± 5 procentai;

6.5. palaikyti tiekiamo į pastato šilumos įvadą šilumnešio parametrus taip, kad esant tvarkingiems pastato šilumos įrenginiams, būtų užtikrinami teisės aktais nustatyti skaičiuojamieji patalpų oro ir karšto vandens temperatūrų parametrai;

6.6. vykdyti jam nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir savalaikį remontą. Atliekant šiuos darbus galimos iki 10 (dešimt) parų per metus šilumos tiekimo pertraukos;

6.7. pasibaigus šildymo sezonui, apie šilumos įrenginių numatomų bandymų ar remonto darbų pradžią ir trukmę paskelbti vietinėje spaudoje ir *Šilumos tiekėjo* internetiniame tinklalapyje <http://www.tauragesst.lt>;

6.8. teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti *Vartotojui* atsiradusią žalą, jeigu *Vartotojas* ją patyrė dėl *Šilumos tiekėjo* sutartinių prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo ir (ar) imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo, jeigu tai įvyko dėl kitų pastato butų (patalpų) savininkų ar trečiųjų asmenų kaltės;

6.9. savo lėšomis vykdyti *Pastato* šilumos punkte įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso priežiūrą, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą, pasibaigus jo eksploatacijos terminui ir (ar) jam nepataisomai sugedus, savo lėšomis pakeisti nauju;

6.10. apskaičiuoti mokesčius už suvartotą šilumą ir iki kito mėnesio 10 dienos, pateikti (išsiųsti ar elektroniniu būdu pateikti) *Vartotojui* sąskaitą apmokėti už šilumą.

6.11. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal *Sutartį*.

7. *Šilumos tiekėjas* atsako už:

7.1. šilumos tiekimą *Sutartimi* numatytais sąlygomis iki šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) ribos;

7.2. suvartoto pastate šilumos kiekio, nustatyto pagal atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis, paskirstymą *Vartotojams* pagal *Sutarties* 1.13 ir 13 punkto nuostatas;

7.3. priskaitymų už suvartotą šilumą teisingą apskaičiavimą bei šios informacijos savalaikį pateikimą *Vartotojui Sutartyje* nustatyta tvarka.

8. *Šilumos tiekėjas* neatsako už:

8.1. nustatytos šildymo ir karšto vandens temperatūros patalpose palaikymą, pastato vidaus šildymo ir karšto vandens sistemų subalansavimą, kai pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą (eksploatavimą) vykdo ne *Šilumos tiekėjas*, o kita pastato butų (patalpų) savininkų pasirinkta įmonė, jeigu jis tinkamai vykdo *Sutarties* 6.1-6.5 punktuose nustatytus įsipareigojimus;

8.2. priskaitymų apskaičiavimo teisingumą, jeigu jie buvo neteisingai skaičiuojami dėl to, kad dalis pastato šilumos vartotojų nedeklaravo arba klaidingai deklaravo butuose (patalpose) įrengtų šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis.

IV. VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

9. *Vartotojas* įsipareigoja:

9.1. laiku (ne vėliau kaip iki kito po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos) atsiskaityti už patiektą šilumą;

9.2. laikytis pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktais nustatytų šilumos vartojimo režimų, savavališkai nekeisti šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementų bei jų jungimo schemas;

9.3. užtikrinti savo buto ir kitų bendrojo naudojimo patalpų bei bendrosios nuosavybės teise priklausančių *Pastato* šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, atitinkančią teisės aktų nuostatas;

9.4. užtikrinti bute ir, kiek nuo jo priklauso bendrosios nuosavybės teise priklausančiose *Pastato* bendrojo naudojimo patalpose sumontuotų šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų ir kitų šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių apsaugą bei reikalaujamas jų darbo aplinkos sąlygas. Sugedus šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems apskaitos prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai *Šilumos tiekėjui*;

9.5. kas mėnesį pateikti *Šilumos tiekėjui* bute (patalpose) įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jei *Sutartimi* ar kitais raštiškais susitarimais tarp šalių nenumatyta kitaip;

9.6. gavęs *Šilumos tiekėjo* teisės aktų nustatyta tvarka pateiktą išankstinį pranešimą apie atvykimą arba suderinęs su *Šilumos tiekėju* atvykimo laiką, leisti *Šilumos tiekėjo* atstovams, pateikusiems pažymėjimus, nuo 8 iki 20 val. apžiūrėti bute (patalpose) ar bendrojo naudojimo patalpose esančių šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių, šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę ir jų darbo aplinkos sąlygas;

9.7. atlyginti juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl jo neteisėtų veiksmų, pateikus klaidingus duomenis suvartotos šilumos sąnaudoms apskaičiuoti, savavališkai pakeitus šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementus kitokiais, pakeitus jų jungimo schemą arba pažeidus nustatytas jų priežiūros sąlygas;

9.8. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų raštu informuoti *Šilumos tiekėją* apie buto gyventojų skaičiaus, buto savininko (nuomininko), buto ploto ar kitų pastovių duomenų, nurodytų *Sutarties* 1 skyriuje, pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus, atliekant skaičiavimus, atsižvelgiama nuo duomenų pasikeitimo datos, nurodytos dokumentuose, jeigu dokumentai pateikti ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo šiame punkte įvardytų įvykių pabaigos (išskyrus asmens mirties datą, kurią *Šilumos tiekėjas* įvertina nepriklausomai nuo valstybės institucijos išduoto dokumento apie mirusį asmenį gavimo datos);

9.9. nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti bute ar bendrojo naudojimo patalpose esančių šilumos įrenginių bei šildymo ir (ar) karšto vandens sistemų, nekeisti esamo buto šildymo būdo kitaip, nei galiojančiais teisės aktais nustatyta tvarka. Savavališkai atlikta įrenginių ir (ar) sistemų rekonstrukcija turi būti atstatyta *Vartotojo* lėšomis bei atlyginta žala (nuostoliai) kitų daugiabučio namo butų ir patalpų savininkams bei *Šilumos tiekėjui*, jeigu tokia žala (nuostoliai) dėl savavališkos rekonstrukcijos yra atsiradusi. *Vartotojas*, kuris savo šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginius nuo pastato šildymo ar karšto vandens sistemos atjungia pažeisdamas *Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių*, *Šilumos ūkio įstatymo* ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatytą tvarką, išlieka šiomis sistemomis tiekiamos šilumos buitinis vartotojas, išskyrus imperatyviai teisės aktuose numatytus atvejus;

9.10. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal *Sutartį*.

10. *Vartotojas* turi teisę:

10.1. reikalauti iš *Šilumos tiekėjo*, kad šis užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą šiluma, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;

10.2. laiku gauti iš šilumos tiekėjo informaciją apie tiekiamos šilumos kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus šilumos tiekimo sutrikimus, saugų ir efektyvų šilumos tiekimo sistemos naudojimą, jos plėtrą, šilumos kainas ir šilumos vartotojui teikiamas paslaugas;

10.3. pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso patikra;

10.4. kitas LR teisės aktuose nustatytas teises.

V. ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

11. Šilumos, karšto vandens kainos bei karšto vandens kiekio apskaitos / karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis nustatomi ir keičiami teisės aktų nustatyta tvarka.

12. Apie kainas bei jų pasikeitimus *Šilumos tiekėjas* informuoja *Vartotoją* vietinėje spaudoje ir interneto svetainėje www.tauragesst.lt iki mėnesio 25 dienos. Paskelbta kaina įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

VI. PASTATE SUVARTOTOS ŠILUMOS PASKIRSTYMO TVARKA

13. Visas suvartotas per atskaitinį mėnesį šilumos kiekis, nustatytas pagal pastato(-ų) įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, paskirstomas (išdalinamas) pastato(-ų) butų ir kitų patalpų savininkams – *Vartotojams* pagal jų teisės aktų nustatyta tvarka pasirinktą vieną iš Valstybinės kainų ir energetikos komisijos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų metodų. Jeigu pastato (-ų) butų ir kitų patalpų savininkai – *Vartotojai* teisės aktų nustatyta tvarka nepasirenka šilumos paskirstymo metodo, suvartotas šilumos kiekis paskirstomas (išdalinamas) vadovaujantis galiojančiu Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamą šilumos paskirstymo metodą, kuris atitinka pastato (-ų) šildymo ir karšto vandens sistemas, jų prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą bei įrengtus ir šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus.

VII. PRISKAITYMŲ UŽ ŠILUMOS ENERGIJĄ APSKAIČIAVIMO TVARKA

14. *Šilumos tiekėjas* kiekvieną mėnesį privalo apskaičiuoti priskaitymus *Vartotojui* už per praėjusį kalendorinį mėnesį suvartotą šilumos energiją, ir informuoti apie tai *Vartotoją* galiojančių teisės aktų bei *Sutarties* nustatyta tvarka.

15. Jeigu *Sutarties* I skyriuje nurodytas šilumos paskirstymo metodas nereglementuoja (arba nepilnai reglamentuoja) *Pastate* atskirus suvartoto šilumos kiekio paskirstymo aspektus, *Šilumos tiekėjui* suteikiama teisė priskaitymus už tiekiamą šilumos energiją apskaičiuoti su tokiais išlygomis:

15.1. jeigu *Pastato* atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotos šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal paskutinio analogiško laikotarpio iki apskaitos prietaiso gedimo (išmontavimo) suvartoto šilumos kiekio vidurkį, įvertinant atitinkamų laikotarpių vidutinių lauko oro temperatūrų santykį bei šilumos tiekimo trukmę;

15.2. jeigu *Vartotojas* laiku nedeklaruoja jo bute esančio karšto vandens skaitiklio rodmenų ar karšto vandens apskaitos prietaiso rodmenimis negalima vadovautis dėl jo gedimo, sugadinimo, nuplėštų plombų, vykdomos patikros, suvartotam šilumos kiekiui įvertinti *Šilumos tiekėjas* turi teisę vadovautis ir *Vartotojui* taikyti galiojančiais teisės aktais nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus (*Sutarties* sudarymo metu – vadovaujantis Lietuvos Respublikos Statybos ir urbanistikos ministerijos ir Lietuvos Respublikos Aplinkos apsaugos departamento 1991-06-24 įsakymu Nr. 79/76 patvirtintomis Vandens vartojimo normomis RSN 26-90);

15.3. jeigu *Šilumos tiekėjo* atstovai per 1 (vieną) mėnesį (30 dienų iš eilės) pakartotinai negalėjo pateikti į butą (patalpas) arba *Vartotojas* atsisako įsileisti į jam priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisus, be to *Vartotojas* neatsiliepė į išsiųstą pranešimą / laišką per 14 (keturiolika) dienų nuo jo išsiuntimo datos, ar nustačius, kad šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisas neveikia, tačiau *Vartotojas* apie tai nepranešė *Šilumos tiekėjui*, ar patikrinimo metu aptiktos šilumos ir (ar) karšto vandens skaitiklio rodmenų poveikio priemonės, stabdančios mechanizmo sukimąsi, ar skaitiklis nuplombuotas savavališkai (t. y. *Šilumos tiekėjui* nedalyvaujant), *Šilumos tiekėjas* turi teisę *Vartotojo* suvartotam šilumos kiekiui įvertinti taikyti maksimalius šilumos sąnaudų normatyvus šildymui ir karšto vandens pašildymui bei karšto vandens kiekio suvartojimui;

15.4. *Sutarties* 15.3 punkte nurodytais atvejais, perskaičiavimai pagal šildymui ir karšto vandens suvartojimui teisės aktų nustatytus maksimalius normatyvus atliekami nuo kitos po apskaitos prietaiso įrengimo dienos arba jo paskutinio patikrinimo datos – priklausomai nuo to, kuris įvykis yra vėliausias, bet neviršijant ieškinio senaties termino;

15.5. jeigu *Sutartyje* numatytais pagrindais *Šilumos tiekėjas* turi teisę atlikti perskaičiavimą pagal maksimalius teisės aktais nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus, tačiau *Vartotojo* bute nei vienas asmuo nedeklaravo savo gyvenamosios vietos, toks perskaičiavimas yra vykdomas pagal normatyvą vienam asmeniui;

15.6. jeigu nepavykus patikrinti apskaitos prietaisų ir *Vartotojo* atžvilgiu atlikus priskaitymus pagal teisės aktuose nustatytus šilumos sąnaudų maksimalius normatyvus šildymui ir (ar) karšto vandens pašildymui bei karšto vandens kiekio suvartojimo normatyvus, *Vartotojas* atsiliepia, leidžia patikrinti skaitiklius ir pateikia *Šilumos tiekėjui* rašytinį prašymą anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą, kartu su tokiu prašymu turi būti pateikiami karšto vandens suvartojimo nedeklaravimą ir (ar) neatsiliepimą į pranešimą / laišką pateisinantys dokumentai. Toks *Vartotojo* prašymas gali būti pagrindu anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą.

VIII. ATSISKAITYMO TVARKA

16. *Šilumos tiekėjas* parengia ir iki po atskaitinio mėnesio 10 dienos pateikia *Vartotojui* mokėjimo pranešimą už kiekvieną praėjusį kalendorinį mėnesį suvartotą šilumos energiją butui ir kitoms pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, geriamajam vandeniui pašildyti ir jo temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje. Mokėjimo pranešimas *Vartotojui* pateikiamas UAB “Tauragės butų ūkis” kasose – **Bažnyčių g. 22** arba **J. Tumo-Vaižganto g. 124**. Mokėjimo pranešimo formą nustato *Šilumos tiekėjas*, atsižvelgdamas į mokėjimo dokumentams nustatytus privalomos informacijos reikalavimus. Jei *Šalys* susitarė dėl kitokio *Vartotojo* informavimo būdo (pvz.: internetu, elektroninėmis priemonėmis) apie atliktus priskaitymus, mokėtinas sumas ir kitus privalomus duomenis, *Sutarties* vykdymo eigoje yra vadovujamasi tokiais susitarimų nuostatomis.

17. *Vartotojas* sumoka *Šilumos tiekėjui* pagal pastarojo pateiktą mokėjimo pranešimą (sąskaitą) iki paskutinės poataskaitinio mėnesio dienos.

18. Jeigu *Sutartimi* nustatytu terminu *Vartotojas* nesumoka jam priklausančių mokėti mokėjimų, už kiekvieną pavėluotą dieną *Šilumos tiekėjas* jam apskaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) proc. nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius.

19. *Šilumos tiekėjas* gautas įmokas paskirsto sekančia tvarka:

19.1. pirmąją eilę įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievole pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas;

19.2. antrąją eilę įmokos skiriamos mokėti palūkanoms;

19.3. trečiąją eilę įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti;

19.4. ketvirtąją eilę įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti (CK 6.54).

20. Jeigu *Vartotojas* apmoka didesnę negu *Šilumos tiekėjo* mokėjimo pranešime (sąskaitoje) nurodyta suma, permokėta suma yra laikoma avansiniu mokėjimu už būsimus *Šilumos tiekėjo* paslaugų teikimo laikotarpius, jeigu atskiru raštišku pareiškimu *Vartotojas* nenurodo kitaip.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. *Šalys* privalo teisės aktų ir *Sutarties* nustatyta tvarka atlyginti kitai *Šaliai* ir (ar) šilumos vartotojams bei tretiesiems asmenims jų nuostolius, padarytus dėl savo pareigų nevykdymo arba netinkamo vykdymo. *Šalys* įsipareigoja *Sutartyje* neaptais klausimais vadovautis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais.

22. *Šalis* atleidžiama nuo atsakomybės už *Sutarties* nevykdymą, jei ji įrodo, kad *Sutartis* neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996-07-15 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.

23. Jeigu kuri nors *Sutarties* nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos norminiams teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos *Sutarties* nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju *Šalys* įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. *Šalys* susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina *Sutartį*, tai yra *Sutarties* šalims yra taikomi ir privalomi be atskiro *Sutarties* pakeitimo.

24. Visi *Šalių* ginčai, kylantys tarp *Šilumos tiekėjo* ir *Vartotojo* dėl *Sutarties* vykdymo sprendžiami *Šalių* tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti šalių tarpusavio susitarimu, *Vartotojo* skundus teisės aktų nustatyta išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

24.1. Valstybinė energetikos inspekcija prie energetikos ministerijos - dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarių, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo;

24.2. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo;

24.3. Savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.

24.4. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, taip pat buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

Pasirašydamos šią sutartį *Šalys* pareiškia, kad turi teisę ir įgaliojimus sudaryti bei vykdyti šią *Sutartį*.

25. *Šalys* patvirtina, kad su visomis *Sutarties* sąlygomis susipažino iki jos pasirašymo, *Sutarties* sąlygų esmę ir prasmę suprato ir su jomis sutinka bei turi teisę ir įgaliojimus sudaryti *Sutartį* ir ją pasirašo kaip atitinkančią jų valią.

X. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS, JOS PAKEITIMO SĄLYGOS

26. *Sutartis* įsigalioja nuo jos pasirašymo momento. *Sutartis* sudaroma neterminuotam laikotarpiui. *Sutartis* gali būti nutraukta (apie tai prieš 30 dienų raštu informuojant kitą *Šalį*) Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka išskyrus joje numatytas išimtis.

27. *Sutarties* galiojimo terminas jei *Sutartis* sudaroma su buto ar kitų patalpų nuomininku. *Sutarties* terminą nurodo buto ar kitų patalpų savininkas. Suėjus *Sutarties* terminui *Sutartis* gali būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui.

28. *Šilumos tiekėjas*, gavęs informaciją iš *Vartotojo* ar Nekilnojamojo turto registro tvarkytojo VĮ Registrų centras apie buto ar kitų patalpų savininko pasikeitimą, pasilieka sau teisę vienašališkai nutraukti šią *Sutartį* ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais nuo buto ar kitų patalpų savininko pasikeitimo momento yra sudaryta šilumos pirkimo-pardavimo sutartis su nauju buto ar kitų patalpų savininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 str.).

29. *Sutartis* sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną *Vartotojui* ir *Šilumos tiekėjui*.

30. Visi ankstesni susitarimai ir *Sutartys*, sudaryti tarp *Šalių* anksčiau dėl šilumos tiekimo, nuo šios *Sutarties* pasirašymo datos netenka galios, jeigu abiejų *Šalių* prievolės pagal tas *Sutartis* yra pasibaigusios.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

1 priedas: Šilumos ir karšto vandens perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos ir tiekimo-vartojimo ribų nustatymo aktas;

XII. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Šilumos tiekėjas: UAB Tauragės šilumos tinklai, Paberžių g. 16, 72324 Tauragė, įmonės kodas 179478621, PVM mokėtojo kodas LT794786219; sąskaitos:

a. s. LT034010041600000293, AB DNB bankas, banko kodas 40100;

a. s. LT027300010002594867, "Swedbank", AB, banko kodas 73000;

a. s. LT277044060002391923, AB SEB bankas, banko kodas 70440,

a. s. LT 817181300000467660, AB Šiaulių bankas, banko kodas 71813;

Tel. (8 446) 62862; (8 446) 62867; (8 446) 62865, Faks. (8 446) 72357; el. p.: taurage.st@tst.lt

Vartotojas:

.....

.....

.....

ŠILUMOS TIEKĖJAS

Direktorius
Mindaugas Nevardauskas

.....

.....

A.V.

VARTOTOJAS

.....

.....

.....

.....