



## KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SVEIKATOS IR SAUGOS POLITIKA

Uždaroji akcinė bendrovė **Tauragės šilumos tinklai** – užsiima šilumos ir karšto vandens tiekimu. Bendrovė eksploatuoja 5 katilines (Beržės, Aerodromo, Tarailių, Tauragės dvaro ir Eičių), iš kurių šiluma tiekama vartotojams.

### MISIJA

Užtikrinti patikimą ir kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimą ekonomiškai pagrįstomis kainomis, darant kuo mažesnę įtaką aplinkai.

### VIZIJA

Moderni, efektyviai veikianti, Tauragės miesto gyventojų poreikius tenkinanti šilumos gamybos ir tiekimo įmonė.

### TIKSLAI

Efektyvi veikla, optimali struktūra, patikima organizacija.

### VERTYBĖS:

*Paslaugą teikti vadovaujantis LR verslo šaką reglamentuojančiais teisės aktais bei kitais reikalavimais, kuriuos organizacija prisiima vykdyti siekdama veiklos atitikties standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 reikalavimams;*

- *Analizuoti rinkos poreikius ir klientų pageidavimus suteikiant klientui pasitenkinimą jo pageidavimų įgyvendinimu bei kokybišku ir profesionaliu įmonės darbuotojų darbu;*
- *Kelti darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją, skatinti darbuotojų kūrybinę iniciatyvą;*
- *Diegti įmonėje technines naujoves;*
- *Užtikrinti skaidrumą;*
- *Vykdyti taršos prevenciją, saugiai ir atsakingai tvarkant atliekas;*
- *Racionaliai naudoti energetinius bei gamtinius išteklius;*
- *Garantuoti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas, padėti darbuotojui suvokti jo paties atsakomybę saugant savo ir aplinkinių saugą ir sveikatą;*
- *Įgyvendinti darbuotojų susižeidimo arba susirgimo prevencines priemones, siekiant, kad rizikos valdymas būtų išankstinis, o ne pasekminis;*
- *Veikloje vadovautis LR aplinkos apsaugos bei darbuotojų saugos ir sveikatos teisinais reikalavimais;*
- *Nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, darbuotojų pasiūlymus, klientų ir partnerių atsiliepimus;*
- *Skatinti darbuotojų ir jų atstovų konsultavimąsi ir dalyvavimą;*