



UAB TAURAGĖS ŠILUMOS TINKLAI

2020 m.
METINIS PRANEŠIMAS

Direktorius Audrius Arcišauskas

2021 m. Tauragė

1. VADOVO ORGANIZACINĖ VEIKLA

1.1. Bendrovės vidaus administravimas

Bendrovės pagrindinė veikla yra centralizuotas šilumos ir karšto vandens tiekimas. Bendrovė eksploatuoja 5 katilines, iš kurių šiluma tiekama: Beržės, Aerodromo, Tarailių, Tauragės dvaro ir Eičių šilumos vartotojams.

Bendrovė 2020 m. struktūroje turėjo 3 struktūrinius padalinius: technikos tarnybą, finansų ir administravimo tarnybą ir daugiabučių namų administravimo tarnybą. Tačiau siekiant užtikrinti efektyvų funkcijų pasidalijimą ir atsakomybių ribas Bendrovėje buvo vykdomi organizaciniai pokyčiai. Bendrovės veikla vykdoma vadovaujantis kiekvieno darbuotojo pareigybinėmis instrukcijomis, bei raštiškais ir žodiniais vadovo nurodymais. Kiekvieną savaitę bendrovėje vyksta gamybiniai pasitarimai su struktūrinių padalinių vadovais bei specialistais. Taip pat kiekvieną dieną vyksta operatyviniai pasitarimai. Esant galimybei, bendrovėje taikoma darbo organizavimo forma - nuotolinis darbas.

1.2. Vadovo iniciatyvos

Žmogiškieji ištekliai yra vienas iš pagrindinių veiksnių, lemiančių ilgalaikį Bendrovės darbą, kur didžiausią vertę sukuria darbuotojai. Įmonės vadovas visus metus ėmėsi iniciatyvų darbuotojų mikroklimato gerinimui, buvo atliktas tyrimas ir pagal pateiktus vertinimus ir rekomendacijas, vykdomi asmeniniai pokalbiai su darbuotojais, siekiant priimti objektyvius sprendimus ir dalykiškai spręsti problemines situacijas. Lietuvos energetikų dienos proga darbuotojai dalyvavo Domino teatro spektaklyje, skatintas nuolatinis tobulėjimas ir kvalifikacijos kėlimas, dalyvaujant įvairiuose mokymuose nuotoliniu būdu.

Bendrovėje patvirtinta nauja 2021 - 2023 m. strategija. Numatytos strateginės kryptys: didinti gamybos/perdavimo efektyvumą, mažinti technologinius nuostolius, sudaryti palankias sąlygas visiems vartotojams optimaliomis sąlygomis ir kainomis gauti kokybiškas šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas, sudaryti ir palaikyti saugias darbo sąlygas, užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį, aplinką ir nuolatinį tobulėjimą, diegti modernias bei aplinką tausojančias technologijas.

2020 m. bendrovėje pradėta diegti Kokybės vadybos sistema (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO45001:2018). Sėkmingai užbaigus diegimą, tikimasi didesnio klientų pasitenkinimo, nuolatinio darbuotojų tobulėjimo, veiksmingo rizikos valdymo ir geresnio bendrovės veiklos našumo.

Bendrovė 2020 m. Pažangios energijos klubo sertifikuota už deklaruotą savo įdiegiamų priemonių sutaupytą energiją, tokiu būdu prisidedant prie Lietuvos įsipareigojimų pagal ES Direktyvą.

Įmonės pelningumo užtikrinimui buvo ieškoma ekonomiškai pagrįstų, įmonei nešančių maksimalią naudą sprendimų. Vykdamas viešuosius pirkimus stengiamasi sudaryti sąlygas pirkimuose dalyvauti kuo didesniai tiekėjų skaičiui, taip skatinant konkurenciją tarp tiekėjų, siekiant gauti geriausią prekių ir paslaugų kainą. Siekiant sumažinti šilumos kainą, 2020 m. buvo ieškoma galimybių didinti įmonės darbo efektyvumą, konkurencingomis kainomis pirkti biokurą. Siekiama išlaikyti stabilią šilumos kainą. Biokuro kainos yra pagrindinis išorinis veiksnys, kuris šiuo metu ir ateityje darys įtaką bendrovės parduodamos šilumos savikainai.

Bendrovės vadovo:

<i>Vizija</i>	Moderni, efektyviai veikianti, Tauragės miesto gyventojų poreikius tenkinanti šilumos gamybos ir tiekimo įmonė.
<i>Misija</i>	Užtikrinti patikimą ir kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimą ekonomiškai pagrįstomis kainomis, darant kuo mažesnę įtaką aplinkai.
<i>Vertybės</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pažanga; • Skaidrumas; • Atsakomybė; • Inovatyvumas.

1 Lentelė

Per 2020 metus prie centralizuoto šilumos tiekimo tinklų buvo pajungti nauji objektai:

- *Pastatas* adresu Gedimino g. 22.
- Individualūs namai: M. Mažvydo g. 38 ir T. Ivanausko g. 16.

Per 2020 metus bendrovėje buvo vykdomas prevencinis darbas: darbų saugos, priešgaisrinės apsaugos, darbuotojų apmokymo ir kvalifikacijos kėlimo klausimais. Pravedamos prieš avarinės ir priešgaisrinės treniruotės. Šiems tikslams įgyvendinti bendrovėje sudaromi ketvirtiniai ir metiniai planai. Saugos priemonių įgyvendinimui išleista 9497 Eur. Detaliau pateikiama 2 lentelėje:

<i>Spec. rūbai</i>	3554 Eur.
<i>Dirbančiųjų mokymas</i>	3333,00 Eur.
<i>Literatūra</i>	590 Eur.
<i>Dirbančiųjų skiepijimas</i>	2020 Eur.

2 Lentelė

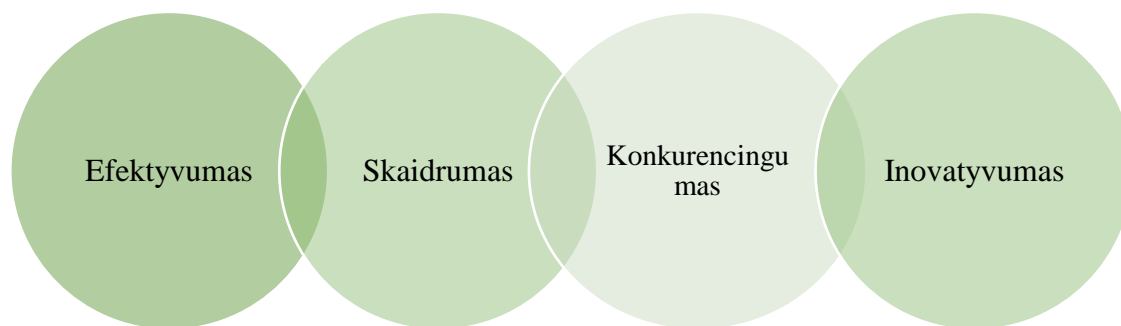
Bendrovė rūpinasi patikimu ir kokybišku šilumos ir karšto vandens tiekimu ekonomiškai pagrįstomis kainomis, diegia modernias ir efektyvias klientų aptarnavimo praktikas. Bendrovė gauna pajamas už teikiamas paslaugas, už kurias sumoka Tauragės miesto šilumos ir karšto vandens vartotojai – gyventojai ir įmonės. Šiuo metu Bendrovės prioritetiniai tikslai – kelti teikiamų paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybę bei išlaikyti stabilias paslaugų kainas. Šie tikslai yra susiję su gyventojų socialinių poreikių tenkinimu. Jų įgyvendinimui būtinas Bendrovės veiklos sąnaudų mažinimas ir jos efektyvumo didinimas.

Pagrindiniai 2021m. bendrovės planai ir prognozės:

- *Išlaikyti stabilią šilumos ir karšto vandens kainą vartotojams;*
- *Didinti parduodamos šilumos kiekius, prijungiant naujus vartotojus;*
- *Diegti ekonomiškai naudingas, efektyvumą didinančias priemones šilumos gamyboje ir perdavime;*
- *Didinti darbuotojų darbo efektyvumą bei darbo užmokestį;*
- *Užtikrinti pelningą įmonės veiklą;*
- *Efektvyvinti veiklą modernizuojant įrangą.*

3 Lentelė

Šilumos ūkio sritis Tauragės rajone plėtojama vadovaujantis šiais **principais**:



Efektvyvumas – nuolat investuoti į bendrovės darbuotojų įgūdžių, žinių atnaujinimą, darbo sąlygų gerinimą bei infrastruktūros ir veiklos plėtrą.

Skaidrumas – atsakingai atlikti savo darbą pateisinant vartotojų lūkesčius bei užtikrinant aplinkosaugos reikalavimų vykdymą.

Konkurencingumas – būti paslaugūs, patikimi ir dėmesingi savo vartotojams, darbuotojams bei visuomenei. Gilintis į kiekvieno poreikius ir siekti juos tenkinti atsižvelgiant į galiojančias teises bei moralės normas, ekonomiškai naudingiausia kaina vartotojui.

Inovatyvumas – sukauptų žinių, įgytos patirties, nuolatinio mokymosi, besąlygiško atsidavimo savo darbui bei atvirumas naujovėms.

2. BENDROVĖS VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

2.1. Trumpas bendrovės pristatymas

Uždaroji akcinė bendrovė Tauragės šilumos tinklai, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 179478621, PVM mokėtojo kodas LT794786219, kurios registruota buveinė yra Paberžių g. 16, LT-72324 Tauragė, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre. Metinis pranešimas už 2020 metus parengtas Bendrovės vadovo ir patvirtintas Bendrovės valdybos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių ir įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais.

UAB Tauragės šilumos tinklai yra akcinio kapitalo ribotos civilinės atsakomybės privatusis juridinis asmuo, kurios įstatinis kapitalas padalintas į dalis – akcijas. Bendrovėje yra 4 akcininkai. Pagrindinis akcininkas – Tauragės rajono savivaldybė.

2018-12-31 įstatinis 3.514.634,70 EUR (papr. vardinės akcijos 1.211.943 vnt. po (2,9 EUR)).

Bendrovės akcininkai	Turimų akcijų skaičius (vnt.)	Nuosavybės dalis (%)
Tauragės rajono savivaldybė	1 211 925	99,99
Kiti akcininkai	18	0,01
Viso:	1 211 943 vnt.	100 %

4 lentelė

- Bendrovės pagrindinė veikla – šilumos ir (ar) karšto vandens gamyba ir tiekimas.
- Kita bendrovės veikla – atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų montavimas ir aptarnavimas ir daugiabučių namų atnaujinimas (modernizavimas).

Bendrovės valdymo organai:

- Visuotinis akcininkų susirinkimas;
- Bendrovės valdyba;
- Bendrovės direktorius.

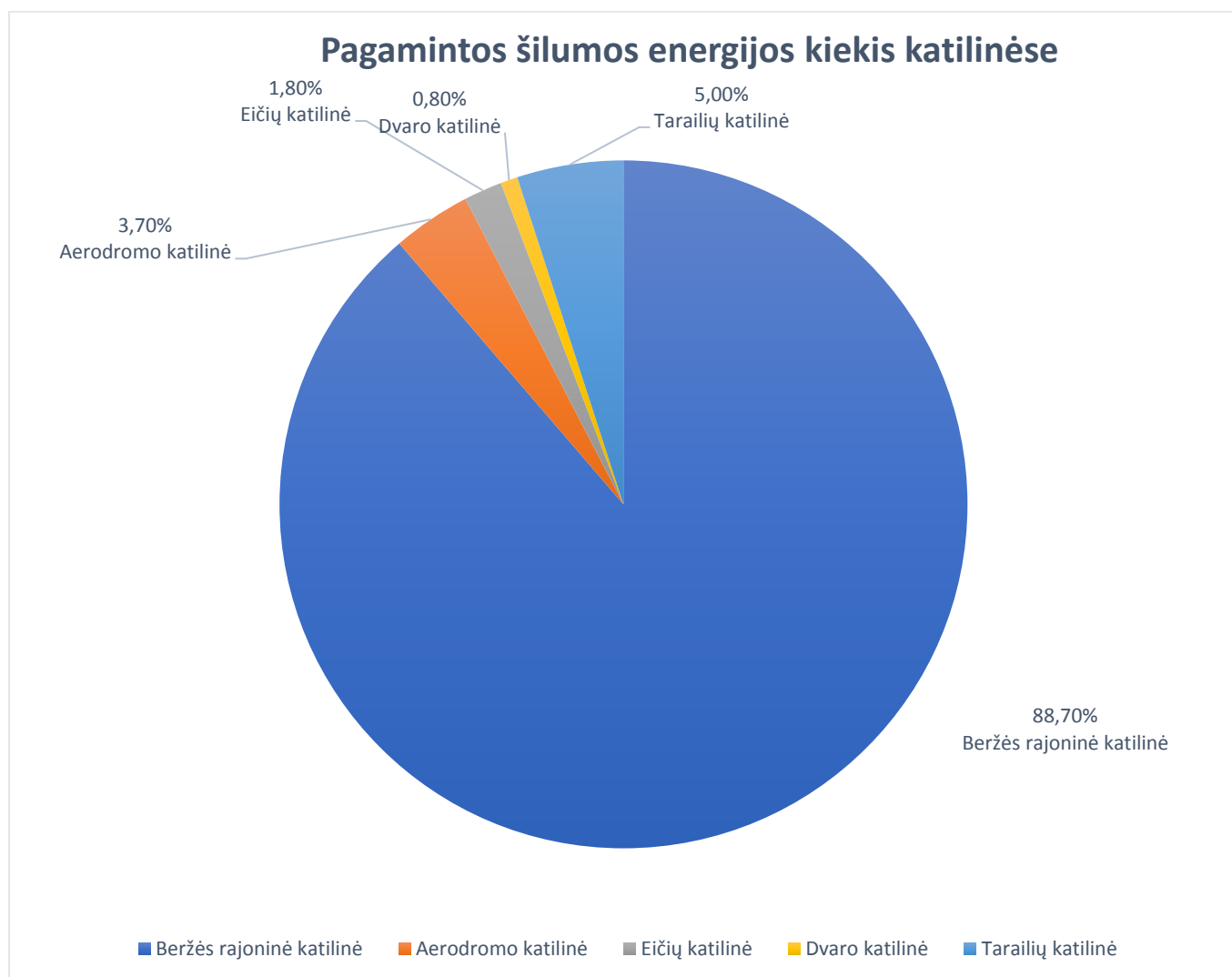
Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Jame sprendžiamuoju balsu turi teisę dalyvauti visi asmenys, susirinkimo dieną esantys akcijų savininkais.

Bendrovės valdybą, kolegialų bendrovės valdymo organą, renka visuotinis akcininkų susirinkimas, ji sudaroma iš 5 narių. Bendrovės veiklai vadovauti Valdyba skiria direktorių, kuris yra vienasmenis valdymo organas.

2020 metais valdyba nesikeitė ir sudarė 5 asmenys: Tadas Kulikauskas (valdybos pirmininkas), Kristijonas Paliutis, Alvydas Eičas, Vilija Milaševičiūtė ir Andrius Urnikis.

Bendrovė eksploatuoja penkias katilines: Beržės rajoninę katilinę (BRK), Aerodromo katilinę (AK), Tarailių katilinę (TK), Dvaro katilinę (DK) ir Eičių katilinę (EK). Bendra katilinių instaliuota galia – 86,45 MW: mazuto katilų instaliuota galia – 43,6 MW, biokuro katilų – 32,27 MW, skalūnų alyvos – 9,58 MW, dyzelino – apie 1 MW.

2020 m. šilumos gamyba katilinėse



1 pav.

2020 m. pagamintos šilumos energijos kiekis katilinėse paskirstė taip: Beržės raj. 88,7 proc., Tarailių 5 proc., Aerodromo 3,7 proc. Eičių 1,8 proc. ir Dvaro katilinėje 0,8 proc.

Vartotojų pasiskirstymas 2020 m.

Centralizuotos šilumos gamybos šaltinis	Daugiabučiai namai (vnt.)	Privatūs namai (vnt.)	Verslo įmonių ir kiti pastatai (vnt.)	Biudžetinių organizacijų pastatai (vnt.)	Viso (vnt.)	Viso (proc.)
Beržės katilinė	149	109	57	38	352	88,9
Aerodromo katilinė	5	8	1	3	17	4,3
Eičių katilinė	4	0	1	1	6	1,5
Tarailių katilinė	12	0	1	2	15	3,8
Tauragės Dvaro katilinė	5	0	0	1	5	1,5
Iš viso:	175	117	60	45	395	100
Santykinis šilumos energijos suvartojimas	74 %	2,4 %	9,4 %	14,3 %		

5 lentelė

Šilumai gaminti katilinėse 2020 m. buvo naudojamas trijų rūšių kuras: biokuras, durpės ir žymėtas dyzelinas (nesudarė net 0,01 proc.). Pagrindinis kuras – biokuras. 2020 m. jis sudarė 99,8 proc. katilinėse naudoto kuro (Žr. 6 lentelę.)

<i>Biokuras</i>	99,8%
<i>Durpės</i>	0,2%
<i>Žymėtas dyzelinas</i>	0,00%

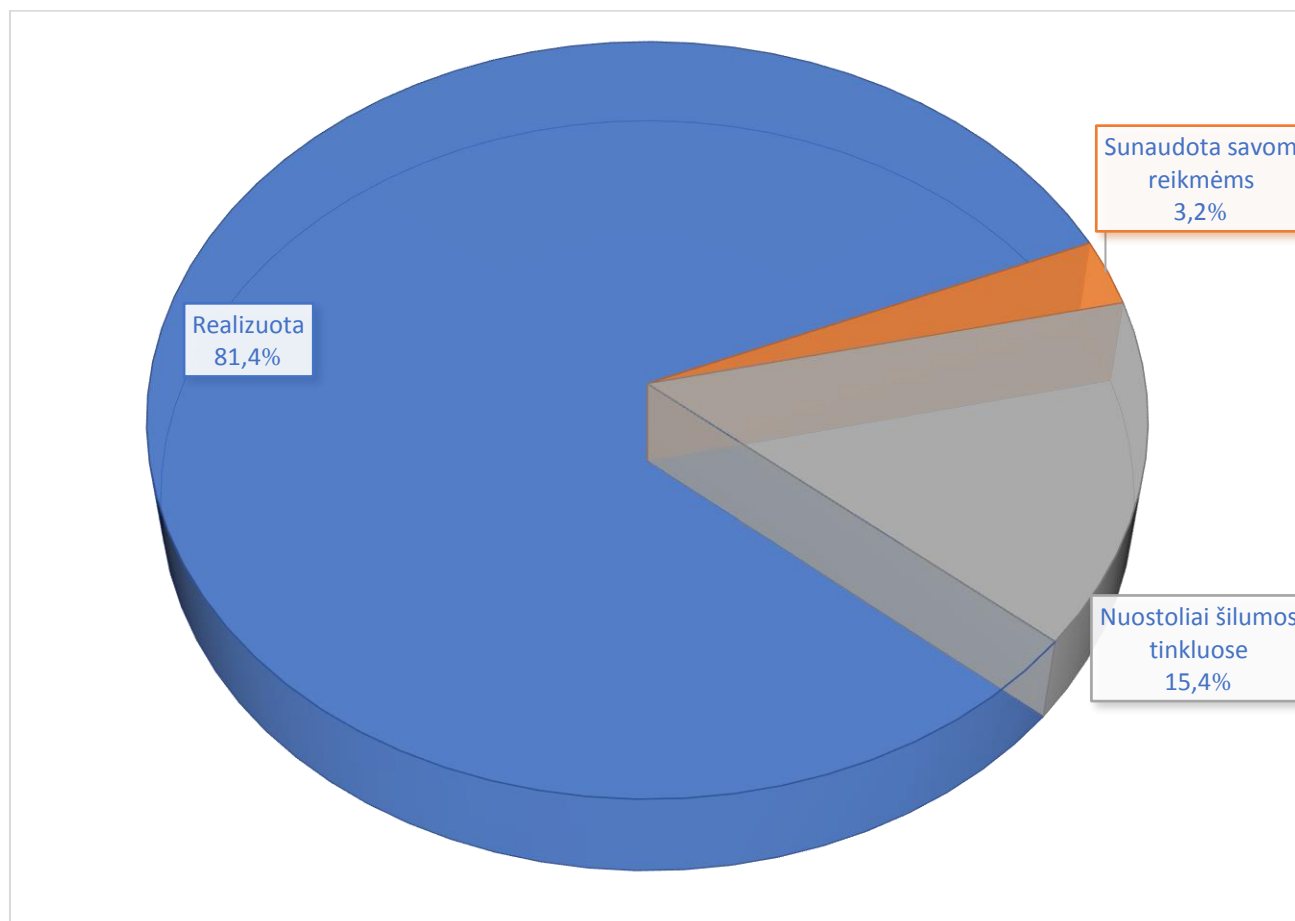
6 lentelė

2020 metais bendrovė pagamino 62,092 tūkst. MWh šilumos energijos. Į šilumos tinklą pateikta – 60,099 tūkst. MWh, šilumos realizacija sudarė 50,526 tūkst. MWh. Šilumos energijos savoms reikmėms (skysto kuro šildymui, vandens dearacijai, elektros energijos gamybai, savoms reikmėms) sunaudota 1,993 tūkst. MWh. Technologiniai nuostoliai šilumos tinkluose - 9,573 tūkst. MWh (Žr. 7 lentelę).

	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis vnt.
Pagaminta (MWh)	70898	70296	66834	62092	-4742
Patiekta į tinklą (MWh)	68888	68816	64856	60099	-4757
Realizuota (MWh)	58505	58465	54512	50526	-3986
Sunaudota savo reikmėms (MWh)	1991	1480	1978	1993	-15
Technologiniai nuostoliai šilumos tinkluose (MWh)	10382	10351	10344	9573	-771

7 lentelė

Šilumos balansas (nuo pagaminto šilumos kiekio)



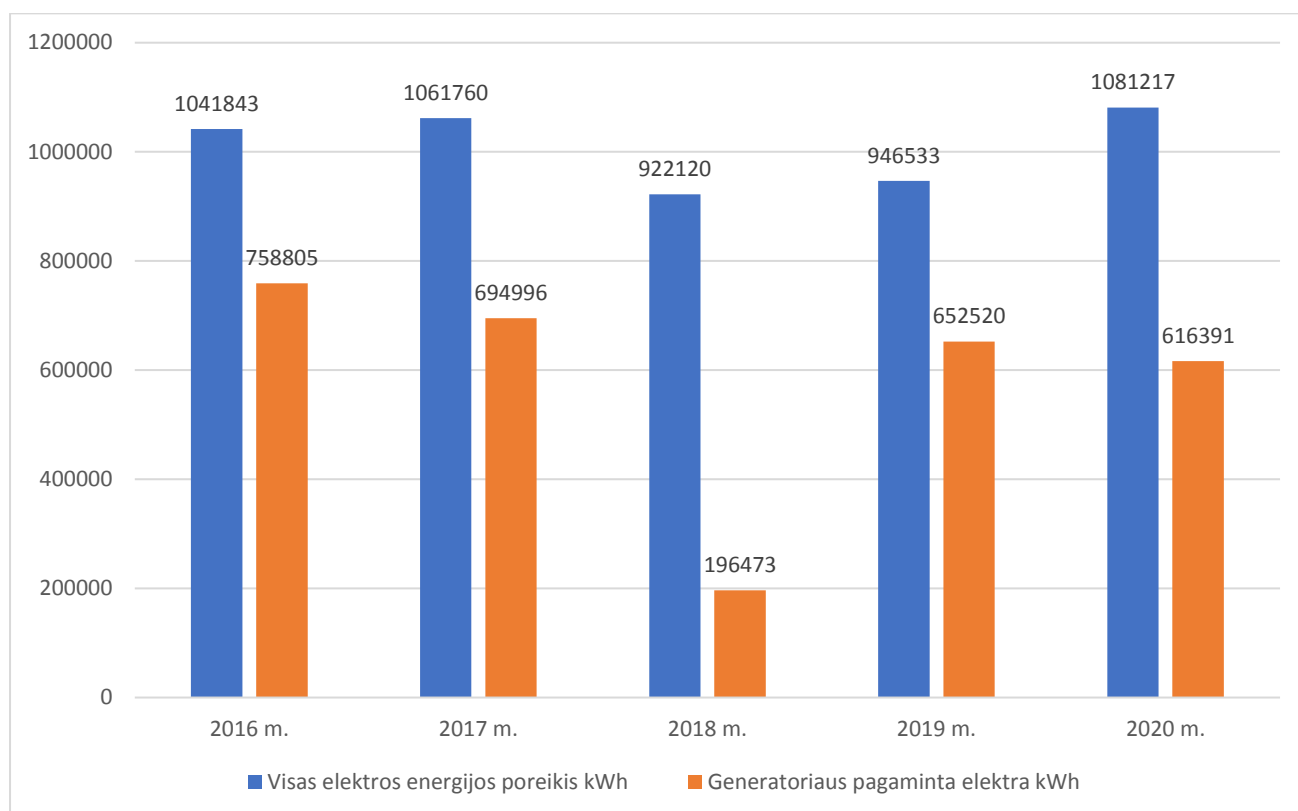
2 pav.

2020 m. pagamintas šilumos kiekis 62092 MWh, realizuotas šilumos kiekis sudarė 81,4 proc., savoms reikmėms sunaudota 3,2 proc., o nuostoliai šilumos tinkluose siekė 15,4 proc. Kai tuo tarpu

2019 m. nuostoliai trasose buvo 15,9 %. Vidutiniai nuostoliai šilumos trasose Lietuvoje 2019 m. buvo 14,8 %, ES vidurkis apie 13 %.

Bendrovė taip pat eksploatuoja turbogeneratorių GTG-750, = 0,75 MW. Beržės rajoninėje katilinėje šildymo sezono metu šilumos energijos gamyba vyksta kogeneracijos režimu. 3 paveikslėlyje palyginimui pateikiamas elektros energijos poreikis ir generatoriaus pagaminama elektra.

Elektros energijos poreikis Beržės kat. Šildymo sezono metu



3 pav.

2020 m. visas elektros energijos poreikis sudarė 1081217 kWh ir buvo 13 proc. didesnis nei 2019 m. Per 2020 m. bendrovės generatorius pagamino 616391 kWh elektros, t.y. 6 proc. mažiau nei 2019 m.

Metai	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Realizuota šilumos, MWh	65596	63469	57533	54678	59838	58505	58465	54512	50526
Pokytis	4,50%	-3,40%	-10,30%	-5,20%	8,60%	-2,23%	-0,07%	-6,76	-7,31%

8 lentelė

Lyginant 2019 m. ir 2020 m., realizuotos šilumos kiekis sumažėjo -7,31% proc. arba 3986 MWh ir tai lėmė vidutinės metinės temperatūros pokytis. Vidutinė 2019 m. šildymo sezono lauko oro temperatūra 3,59 °C, kai tuo tarpu 2020 m. 4,28 °C (žr. 9 lent.). Taip pat įtakojo ir renovuojamų daugiabučių didėjantis skaičius.

Laikotarpis	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
°C	0,3	-0,4	0,5	1,3	3,3	2	2,9	1	3,6	4,3

9 lentelė

Remiantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau - VERT) patvirtinta Šilumos kainų skaičiavimo metodika, skaičiuojant šilumos kainą, vertinamos būtinosios šilumos tiekimo (šilumos gamyba, šilumos perdavimas, mažmeninis aptarnavimas) sąnaudos.

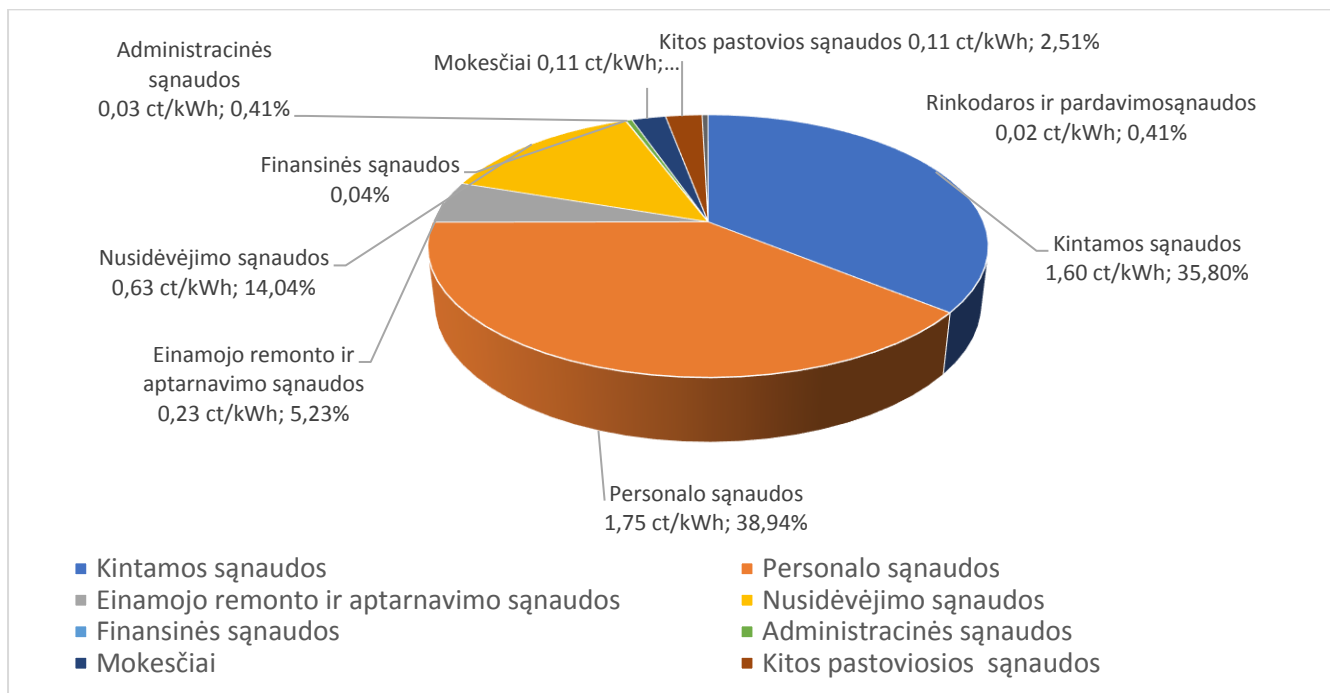
Kintamasis sąnaudas sudaro kuro, elektros energijos, vandens technologijai ir kitos kintamosios (biokuro laboratorinių tyrimų, Energijos išteklių biržos operatoriaus išlaidos) sąnaudos, kurios kinta priklausomai nuo reikiamo pagaminti ir patiekti į šilumos perdavimo tinklus šilumos kiekio. Kuro dedamoji šilumos kainoje per 2020 m. sudarė 31,7 proc. visų sąnaudų. Šilumos gamyboje, naudojant biokurą, kuro dedamoji yra mažesnė nei deginant dujas ar mazutą. 2020 m. vidutinė dujų kainą 311 Eur/tne, tai 63 proc. didesnė už biokuro kainą, lyginant su vidutine mazuto kaina tai ji 482 Eur/tne ir net 76 proc. didesnė už biokuro kainą. Tačiau, deginant biokurą, yra išleidžiama daugiau lėšų biokuro įrenginių eksploatacijai.

Pastoviosios sąnaudos – tai tokios sąnaudos, kurias įmonė patiria nepriklausomai nuo pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio. Jas sudaro nusidėvėjimo (amortizacija), einamojo remonto ir aptarnavimo, personalo, mokesčių, finansinės, administracinės, rinkodaros ir pardavimų, kitos pastoviosios sąnaudos.

Visas sąnaudas kontroliuoja ir prižiūri Valstybinė energetikos kontrolės taryba (VERT), kad į šilumos kainą būtų įtrauktos tik būtinosios pagrįstos šilumos tiekimo sąnaudos.

4 paveiksle pateikiamos bendrovės būtinosios šilumos tiekimo sąnaudos.

Faktinės išlaidos 2020 m. tenkančios 1 kWh parduotos šilumos



4 pav.

Visų rūšių kuro ir atskirai biokuro sąnaudos šilumos energijos gamybos savikainoje procentais (%)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Pokytis, vnt.
Visų rūšių kuro sąnaudos %	34,9	36,7	34,4	37,9	31,7	31,7	0
Biokuro sąnaudos %	32,6	33,9	33,7	35,5	31,2	31,5	0,3

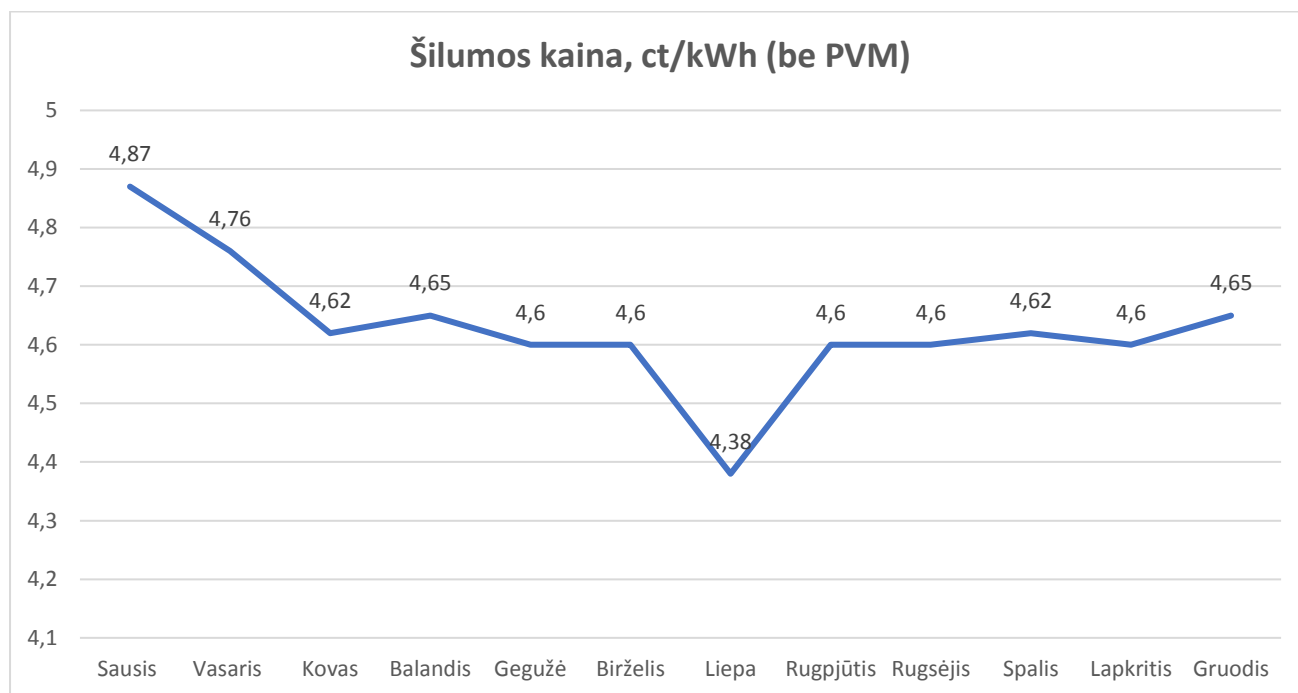
10 lentelė

Lyginant pateiktus 10 lentelės duomenis, tiek 2019 metais, tiek 2020 m. bendrovės sunaudoto kuro dedamoji šilumos kainoje buvo 31,7 proc. visų patirtų būtinųjų sąnaudų.

2.2 Pagrindiniai pasiekimai ir rezultatai

Vidutinė 2020 metų šilumos kaina sudarė 4,63 ct/kWh (be PVM) ir buvo 1,1 % mažesnė nei 2019 m. šilumos kaina 4,68 ct/kWh. 2020 m. šilumos kainos mažėjimą lėmė 18 proc. žemesnė perkamo biokuro kaina.

2020 metų Tauragės šilumos tinklų šilumos kaina (€ct/kWh be 9% PVM) (Žr. 5 pav.)



5 pav.

Didžiausia šilumos kaina buvo 2020 m. sausio mėnesį ir sudarė 4,87 €ct/kWh, mažiausia kaina Tauragės rajono gyventojams buvo liepą 4,38 €ct/kWh.

Taip pat pateikiama Valstybinė energetikos kontrolės tarybos (VERT) skelbiama, Šilumos tiekėjų, priklausančių III grupei D pogrupiui, šilumos kainos (be PVM) per 2020 m.

Laikotarpis	UAB Šilutės šilumos tinklai	UAB Tauragės šilumos tinklai	UAB Plungės šilumos tinklai	UAB Palangos šilumos tinklai	UAB „Litesko“ fil. „Telšių šiluma“
Sausis	4,71	5,31	6,67	5,92	6,94
Vasaris	4,7	5,19	6,63	5,92	6,82
Kovas	4,62	5,04	6,46	5,78	6,63
Balandis	4,64	5,07	6,35	5,5	6,44
Gegužė	4,67	5,01	5,74	5,53	5,82
Birželis	4,28	5,01	5,52	5,24	5,58
Liepa	4,09	4,77	5,29	5,13	5,5
Rugpjūtis	3,91	5,01	5,17	5,05	5,35
Rugsėjis	4,03	5,01	5,14	5,07	5,17
Spalis	4,15	5,04	6,26	5,06	6,52
Lapkritis	4,45	5,01	6,14	5,15	6,47
Gruodis	4,56	5,07	6,19	5,34	6,05

11 lentelė

Iš pateiktų 11 lentelėje duomenų matyti, kad Bendrovė tarp šilumos tiekėjų, priklausančių III grupės D pogrupiui, per 2020 metus išlaikė stabilią II vietą pagal šilumos kainą. Vidutinė centralizuotai tiekiamos šilumos kaina Lietuvoje per 2020 m. šildymo sezoną buvo 4,27 ct/kWh (be PVM), o vidutinė šilumos kaina UAB Tauragės šilumos tinklų vartotojams per 2020 m. šildymo sezoną buvo 4,68 ct/kWh (be PVM). Lyginant vidutinę šilumos tiekėjų tiekiamos (šildymo sezono metu) šilumos kainą su UAB Tauragės šilumos tinklų tiekiamą vidutine šilumos kaina yra didesnė 0,40 ct/kWh arba 9,6 proc.

Bendrovės išlaidos kurui šilumos energijos gamybai pateiktos 12 lentelėje

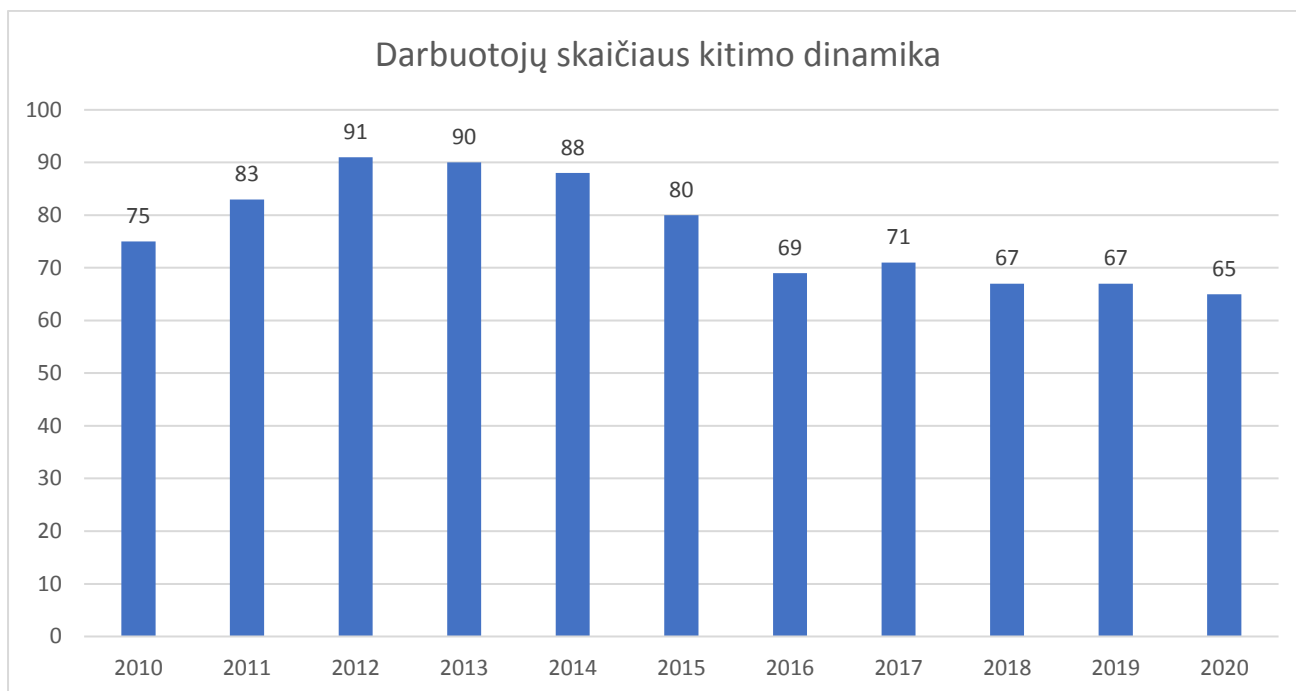
2019 m.			2020 m.		
Kuro rūšis	Eur.	% kuro sąnaudos	Eur.	Kuro rūšis	Eur.
Biokuras	839173	98,36%	712697	Biokuras	839173
Durpės	3469	0,41%	662	Durpės	3469
Skalūnų alyva	10259	1,2%	0	Skalūnų alyva	10259
Dyzelinas	278	0,03%	116	Dyzelinas	278
Viso:	853179	100,00%	713475	Viso:	853179
	2019 m.	2020 m.			2019 m.

12 lentelė

2020 metais išlaidos kurui sumažėjo 139704 Eur, lyginant su 2019 metais.

Kuro tiekėjai 2020 metais buvo: UAB „Herantas“, VĮ valstybinių miškų urėdijos Tauragės regioninis padalinys, UAB „Babrūna“, UAB „Transežeruona“, UAB Klasmann Deilmann, Bioenergy. Visas biokuras buvo perkamas biokuro biržoje.

Per ataskaitinį laikotarpį vidutinis darbuotojų skaičius – 67, kuris lyginant su 2019 metais sumažėjo vidutiniškai 2 darbuotojais. Bendrovėje 2020 m. gruodžio 31 d. dirbančiųjų skaičius (be vaiko priežiūros atostogose esančių darbuotojų) buvo 60, kai tuo tarpu 2019 m. gruodžio 31 d. 71 darbuotojas. Aerodromo, Eičių ir Dvaro katilinėje dirba sezoniniai darbuotojai. Darbuotojų skaičiaus dinamika bendrovėje 2010 – 2020 m. atvaizduota 6 paveiksle.



6 pav.

Vidutinis 2020 m. mėnesinis darbuotojų atlyginimas, neatskaičius mokesčių buvo 1280 Eur, o 2019 metais – 1313 Eur. Vidutinio mėnesinio atlyginimo sumažėjimą lėmė struktūriniai pokyčiai bendrovėje ir darbuotojų skaičiaus mažėjimas.

2.3 Pagrindinių veiklos rodiklių pokytis, lyginant su praėjusiais metais, veiklos analizė

2020 m. lyginant su 2019 m. apyvarta sumažėjo -5,4 %. Bendrovė 2020 metais dirbo nuostolingai. Grynąjį nuostolį sudarė 136 755 Eur. Pagrindinės priežastys įtakojusios rezultata: dėl COVID-19 pandemijos nesurinktos pajamos, klimato kaita (žr. 9 lentelė) ir renovacijos įtaką t.y. sumažėjęs realizuojamos šilumos poreikis.

13 lentelėje pateiktos bendrovės pastarųjų metų veiklos pagrindinės veiklos ir bendrojo pelno kitimo dinamika, priklausomai nuo realizuotos šilumos kiekio.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Grynasis pelnas (nuostolis) Eur.	-128 882	60 655	-126 024	-148 156	40 292	16 877	9963	35093	-136755
Realizacija, Mwh	65 596	63 470	57 533	54 638	59 838	58 505	58452	54512	50526

13 lentelė

Per 2020 metus bendrovė iš UAB „Tauragės vandenys“ nupirko geriamojo vandens karšto vandens ruošimui už 179802 Eur, t. y. 84618 kub. m.

Gyventojai deklaravo 81769 kub. m.

Geriamo vandens, skirto karštam vandeniui ruošti, nuostoliai (toliau – karšto vandens nuostoliai) 2020 metais buvo 3 proc. arba 2849 kub. m. Remiantis Karšto vandens kainų nustatymo metodika, į karšto vandens kainos skaičiavimą leidžiama įtraukti iki 3 proc. karšto vandens tiekimo netekčių.

Vartotojų įsiskolinimas už šilumos energiją bendrovei 2020 m. gruodžio 31 dieną sudarė 324 168 Eur. (14 lentelė). Vartotojų likutis už šilumos energiją 2020-12-31 d. yra 718 426 Eur.

<i>Mokėtojų grupės</i>	Skolos dydis, Eur.
<i>Juridiniai asmenys</i>	22 919
<i>Fiziniai asmenys</i>	214 363
<i>Savivaldybės butai</i>	86 886

14 lentelė

Iš Viso Bendrovė aptarnauja 5582 vartotojus, naudojančius šilumą buities reikmėms, iš jų – 5255 privačių butų, 305 savivaldybei nuosavybės teise priklausančius butus bei 117 individualių namų.

2020 metais gyventojų skolos sudarė didžiausią įsiskolinimų dalį. Savivaldybei nuosavybės teise priklausančių butų nuomininkų skolos sudaro 28 procentus nuo visos gyventojų skolos, kai savivaldybės butai sudaro tik apie 6 procentus nuo bendrovės šildomų butų dalies.

Vartotojų skolos dydis metų eigoje kinta. Didžiausias įsiskolinimas susidaro baigiantis šildymo sezonui balandžio-gegužės mėnesiais, o vasaros laikotarpiu ima mažėti.

Savivaldybės butų nuomininkų skola lyginant 2019 m. ir 2020 m. gruodžio mėn. duomenimis – sumažėjo 3 136 Eur.

Siekiant maksimalaus skolos išieškojimo Bendrovėje pradėta taikyti darbo su įsiskolinusiais vartotojais (iki vykdant teisminį skolos išieškojimo procesą) tvarka, kurioje numatytos prevencinės priemonės: apmokėjimo už paslaugas terminų stebėjimas, gyventojams pradelsusiems apmokėti sąskaitas, taikomas ženklintų sąskaitų siuntimas, informavimas telefonu apie pradelstus mokėjimus, rašytinis įspėjimas dėl skolos sumokėjimo. Taip pat su gyventojais, vengiančiais laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, yra sudaromi skolų mokėjimo grafikai, dėl skolų priteisimo kreipiamasi į teismą.

Skolininkai, kurie nesumoka priteistos skolos geranoriškai, dėl priverstinio skolos išieškojimo yra perduodami antstoliams. 2020 m. antstoliams buvo perduota 34 nauji vykdomieji dokumentai dėl 30 994,11 Eur. skolos išieškojimo.

UAB Tauragės šilumos tinklų 2019 - 2020 metų viešųjų pirkimų suvestinė (Žr. 15 lentelė):

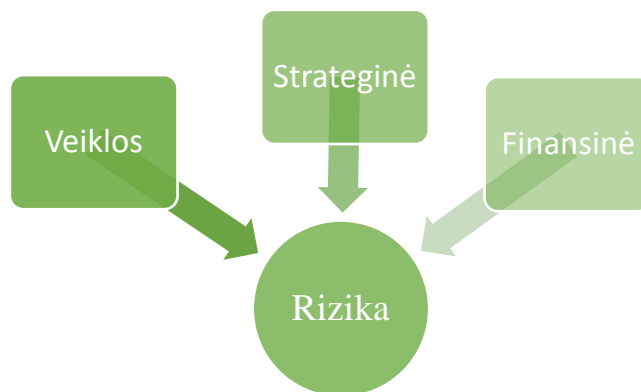
<i>Pirkimo būdas</i>	Kiekis 2020 m.	Sutarčių vertės (Eur) su PVM	Kiekis 2019 m.	Sutarčių vertės (Eur) su PVM
<i>Apklausa raštu</i>	9	16 873,78	7	13 131,45
<i>Apklausa žodžiu</i>	261	56 667,84	254	82 332,21
<i>Supaprastinti atviri konkursai ir supaprastintos skelbiamos derybos</i>	0	0	2	232 613,43
<i>Bendrovės pirkimai per CPO</i>	12	104 489,82	14	40 170,05
<i>Pirkimai per CPO daugiabučių namų modernizavimui</i>	38	4 438 006,76	30	2 585 818,26
<i>Pirkimai vykdyti per CVP IS</i>	14	303 166, 21	36	521 510,57
<i>Iš viso įvykdyta viešųjų pirkimų</i>	334	4 919 204, 41	343	3 475 575,97

15 lentelė

Bendrovė 2020 m. įsigijo ilgalaikio nematerialaus ir materialaus turto už 165 837 Eur sumą.

2.3 Rizikos ir jų valdymas

Bendrovė teikia viešąsias paslaugas, todėl vienas didžiausių tikslų yra užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą klientams ir efektyvų resursų panaudojimą. Savo veikloje Bendrovė susiduria su šiomis pagrindinėmis rizikų rūšimis:



Kylančių grėsmių suvaldymui ir kontrolei Bendrovė taiko šias rizikos valdymo priemones:

- reguliariai vykdomos šilumos trasų patikros ir remonto darbai;
- eksploatuojamų katilinių ir įrangos profilaktinė patikra ir remonto darbai;
- draudžiamas Bendrovės turtas ir veikla nuo finansinių nuostolių;
- darbuotojų saugos ir sveikatos atsakingi darbuotojai stebi ir prižiūri, kad būtų laikomasi

Bendrovės patvirtintų darbų saugos reikalavimų bei yra rengiami su tuo susiję mokymaisi;

- diegiamos informacinių sistemų apsaugos priemonės;

- teikia pasiūlymus ir pastabas, įmonės veiklą reguliuojančioms įmonėms, kurių priimami sprendimai turi įtakos bendrovės veiklai;
- skaidrinamas viešųjų pirkimų procesas, kuriant aiškias pirkimų vykdymo procedūras ir taisykles.

Aplinkosauga. Bendrovė vykdydama veiklą bei vadovaudamasi aplinkosaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais, siekia didinti energijos gamybos ir tiekimo efektyvumą bei atsinaujinančių energijos išteklių naudojimą, taikyti taršos prevenciją, mažinti iškastinio kuro naudojimą, aplinkos taršą bei poveikį klimato kaitai. Taikydama prevencines priemones Bendrovė stengiasi mažinti vykdomos veiklos ir naujos verslo plėtros sukeltą bet kokį reikšmingą neigiamą poveikį aplinkai, taip pat nuolat gerina aplinkos apsaugos valdymą ir aplinkos apsaugos rodiklius.

Švietimas ir konsultavimas. Įgyvendinama 2017 m. lapkričio 3 d. Nr. 8-70 Energijos vartotojų švietimo ir konsultavimo susitarimą, periodiškai spaudoje ir elektroninėmis priemonėmis informuojami Tauragės rajono gyventojai apie energetinio efektyvumo didinimo programas. Rengti straipsniai spaudoje ir portaluose „Tauragėje paskelbta šildymo sezono pradžia“, kuriame gyventojai supažindinami su šilumos energijos taupymo galimybėmis. Interneto svetainėje ir socialiniuose tinkluose viešinama informacija apie centralizuotos šilumos patrauklumą „Kodėl patrauklus centralizuotas šilumos tiekimas“. Gyventojai supažindinti su palyginamąją analizę ir su energijos taupymo patarimais spaudoje „Tauragės šilumos tinklai baigia parengiamuosius darbus artėjančiam šildymo sezonui“.

Atliekų tvarkymas. Bendrovėje organizuotas veikloje susidarančių atliekų surinkimas, rūšiavimas ir perdavimas atliekų tvarkytojams, turintiems teisę tvarkyti tokias atliekas. Bendrovėje, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, vykdoma susidariusių atliekų apskaita ir rengiamos reikiamos ataskaitos.

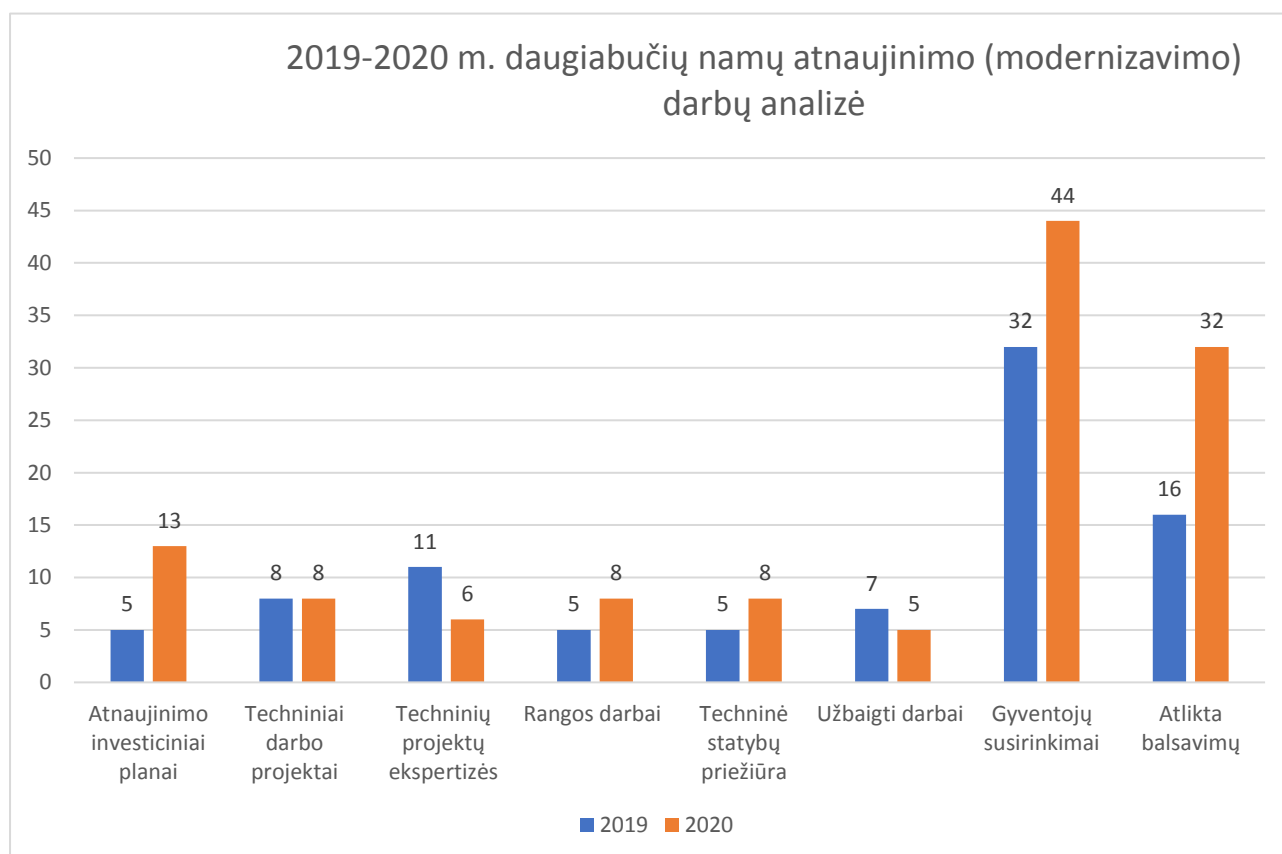
Profesinės sąjungos. Bendrovė palaiko darbuotojų būrimąsi į savanoriškas profesines sąjungas bei su jomis glaudžiai bendradarbiauja. Profesinių sąjungų atstovai yra kviečiami dalyvauti darbo grupėse, kai nagrinėjami su darbuotojais susiję klausimai: darbuotojų darbo sąlygos, darbo apmokėjimas ir kt.

2.4 Daugiabučių namų atnaujinimas (modernizavimas)

2017 m. rugsėjo 6 d. Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-310 „Dėl Tauragės rajono energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriaus skyrimo“ nuo 2017 m. lapkričio 1 d. Tauragės rajono energinio efektyvumo

didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriumi paskirti UAB Tauragės šilumos tinklai.

Daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) vieno objekto darbų įgyvendinimą sudaro 19 etapų, kurie trunka nuo dvejų iki trejų metų. 2020 metais atlikti su daugiabučių namų atnaujinimu (modernizavimu) susiję darbai pateikti 7 pav. ir 16 lentelėje pateikiamos išleistos lėšos Eur/tūkst.



7 pav.

	2019 metais išleista Eur/tūkst.	2020 metais išleista Eur/tūkst.
Atnaujinimo investiciniai planai	1,64	8,19
Techniniai darbo projektai	81,32	87,12
Techninių projektų ekspertizės	35,69	18,18
Rangos darbai	175,07	4290,01
Techninė statybų priežiūra	22,25	33,87
Užbaigti darbai	2382,14	2444,12

16 Lentelė

UAB Tauragės šilumos tinklai – atsakingi už daugiabučių namų atnaujinime (modernizavime) taikomų kompleksinių energinio efektyvumo didinančių priemonių įgyvendinimą šiuose Tauragės miesto ir rajono kvartaluose (Centro, Žalgirių, Taurų k.) bei pavieniuose namuose. Aktyviai įsitraukia Tarailių mikrorajonas. Nuo 2020 m. visi didesni nei 1500 m² daugiabučiai namai, planuodami savo atsinaujinimo (modernizavimo) investicijas, privalo įtraukti atsinaujinančios energijos šaltinį, fotovoltines elektrines.

Tauragės rajone 2005 – 2020 m. buvo renovuota 13% daugiabučių namų t.y. 74 daugiabučiai namai iš 568. Pagal renovuotų namų skaičių Tauragės rajonas yra 11, pagal santykį tarp renovuotų ir nerenovuotų namų 18 vietoje Lietuvoje pagal VŠĮ Būsto energijos taupymo agentūros pateiktus duomenis. Siekiant valstybės patvirtintos energijos taupymo programos įgyvendinimo atnaujinti (modernizuoti) gyvenamieji namai turi suvartoti mažiausiai 40% mažiau energijos pastatų šildymui lyginant su prieš atnaujinimą (modernizavimą), tai padeda sumažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) tokiu būdu prisidedant prie globalaus atšilimo pasekmių mažinimo. Tauragės rajone faktiškai pasiektas skaičiuojamųjų šiluminės energijos sąnaudų sumažėjimas 67.9%, šalies vidurkis 64.1%. Vidutiniškai prieš renovaciją daugiabutis sunaudojama 306 kWh/m² po renovacijos 94.6 kWh/m² šilumos energijos, tai padėjo sumažinti išmetamų ŠESD 75.1 t. šalies vidurkis 62.4 t.

Direktorius

Audrius Arcišauskas