



UAB TAURAGĖS ŠILUMOS TINKLŲ 2021–2023 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA

2020 m. Tauragė

TURINYS

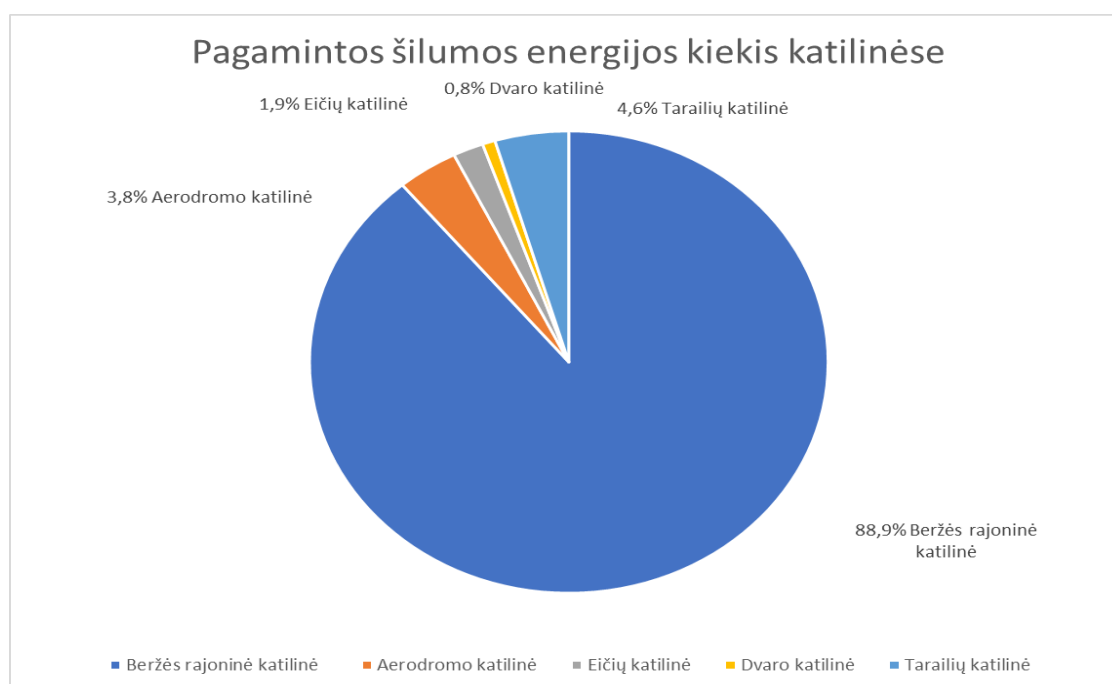
1. Veiklos aprašymas	3
2. Vizija, misija, vertybės ir strateginės kryptys	4
3. Silpnybių, stiprybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) analizė	5
4. Bendrovės strateginės kryptys tikslai ir uždaviniai	6
5. Pasiiktų veiklos tikslų įgyvendinimas ir atsakomybės	8

1. VEIKOS APRAŠYMAS

Trisdešimt metų Tauragės šilumos tinklai priklausė AB „Klaipėdos energija“, kol 1998 m. spalio 1 dieną, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu, įmonė tapo UAB Tauragės šilumos tinklai (toliau- Bendrovė), kurios 99,99 procentų akcijų valdo Tauragės rajono savivaldybė.

Valstybinė Energetikos reguliavimo taryba bendrovei išdavė energetikos veiklos licenciją ir suteikė teisę verstis šilumos tiekimo veikla, tad Tauragės šilumos tinklų pagrindinė veikla - aprūpinti Tauragės miesto gyventojus, įmones ir įstaigas centralizuotu šilumos tiekimu ir karštu vandeniu. Taip pat bendrovė vykdo karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą bei šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą.

Šiluma ir karštas vanduo vartotojams tiekiami iš penkių bendrovei priklausančių katilinių: Beržės rajoninės katilinės, Aerodromo katilinės, Tauragės Dvaro katilinės, Tarailių katilinės ir Eičių katilinės. Bendra katilinių instaliuota galia – 86,45 MW: mazuto katilų instaliuota galia – 43,6 MW, biokuro katilų – 32,27 MW, skalūnų alyvos – 9,58 MW, dyzelino – apie 1 MW.



Šilumai gaminti katilinėse naudojamas keturių rūšių kuras: biokuras, mazutas, skalūnų alyva ir durpės. Pagrindinis kuras – biokuras.

UAB Tauragės šilumos tinklai atlieka ne tik šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą, bet ir vykdo Tauragės rajono energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriaus funkcijas. Kurios Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu, paskirtos nuo 2017 m. lapkričio 1 d. Įmonė atsakinga už daugiabučių namų atnaujinime

(modernizavime) taikomų kompleksinių energinio efektyvumo didinančių priemonių įgyvendinimą Tauragės rajone.

Tauragėje programos metu per 2012 – 2020 m. renovuoti 62 daugiabučiai gyvenamieji namai. Pagal energinio efektyvumo didinimo programą, daugiabučių namų atnaujinimas vykdomas namų kvartalais: Tauragės miesto Centro, Tauragės seniūnijos Taurų kaimo Tauragės Dvaro ir Žalgirių mikrorajono.

2. VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS IR STRATEGINĖS KRYPTYS

Vizija - Moderni, efektyviai veikianti, Tauragės miesto gyventojų poreikius tenkinanti šilumos gamybos ir tiekimo įmonė.

Misija - Užtikrinti patikimą ir kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimą ekonomiškai pagrįstomis kainomis, darant kuo mažesnę įtaką aplinkai.

Vertybės - Pažanga; Skaidrumas; Atsakomybė; Inovatyvumas.

Strateginės kryptys:

1. Didinti gamybos/perdavimo efektyvumą.
2. Mažinti technologinius nuostolius.
3. Sudaryti palankias sąlygas visiems vartotojams optimaliomis sąlygomis ir kainomis gauti kokybiškas šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas.
4. Sudaryti ir palaikyti saugias darbo sąlygas, užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį, aplinką ir nuolatinį tobulėjimą.
5. Diegti modernias bei aplinką tausojančias technologijas.

Šilumos ūkio sritis Tauragės rajone plėtojama vadovaujantis šiais **principais:**

Efektyvumas – nuolat investuoti į bendrovės darbuotojų įgūdžių, žinių atnaujinimą, darbo sąlygų gerinimą bei infrastruktūros ir veiklos plėtrą.

Skaidrumas – atsakingai atlikti savo darbą pateisinant vartotojų lūkesčius bei užtikrinant aplinkosaugos reikalavimų vykdymą.

Konkurencingumas – būti paslaugūs, patikimi ir dėmesingi savo vartotojams, darbuotojams bei visuomenei. Gilintis į kiekvieno poreikius ir siekti juos tenkinti atsižvelgiant į galiojančias teises bei moralės normas, ekonomiškai naudingiausia kaina vartotojui.

Inovatyvumas – sukauptų žinių, įgytos patirties, nuolatinio mokymosi, besąlygiško atsidavimo savo darbui bei atvirumas naujovėms.

3. SILPNYBIŲ, STIPRYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ (SSGG) ANALIZĖ

Aplinkos analizės įtaka labai svarbi veiklos strategijoje ir atspindi išorės aplinkos veiksnių (politinių, teisinių, ekonominių, aplinkosauginių ir technologinių) bei bendrovės vidinių silpnybių, stiprybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) kryptis. Nustatytos stipriosios ir silpnosios bendrovės veiklos sritys, apibrėžtos galimybės ir grėsmės, galinčios turėti įtakos įmonės veiklai.

Stiprybės: bendrovės savybės, kurios padeda pasiekti užsibrėžtus tikslus	Silpnybės: bendrovės savybės, kurios trukdo pasiekti užsibrėžtus tikslus
<ul style="list-style-type: none">- Nors ir pastebimi mažėjimo požymiai, tačiau šilumos realizavimo rinka yra stabili ir užtikrinta;- Greitas reagavimas į avaringas situacijas;- Darbuotojų motyvacija įgyvendinant infrastruktūrinius projektus bei diegiant naujausias technologijas;- Teigiamas visuomenės požiūris į atsinaujinančių energijos išteklių naudojimą;- Ekonomikos procesai sąlyginai mažiau įtakoja bendrovę;- Bendrovės darbuotojai - profesionalai, užtikrinantys saugią sistemos eksploataciją bei perteikiantys savo ilgametę patirtį naujiems darbuotojams.	<ul style="list-style-type: none">- Kreditorinis įsiskolinimas bankams riboja bendrovės galimybes investuoti;- Sudėtingas šilumos sektoriaus reguliavimas;- Vartotojų įsiskolinimai už patiektą šilumą;- Didžioji dalis įrangos šilumos gamybos šaltiniuose yra nusidėvėjusi, todėl nuolat turi būti remontuojama;- Nepakankama biokuro tiekėjų konkurencija biržoje;- Santykinai dideli techniniai nuostoliai perduodant šilumą vartotojams.
Galimybės: išorės veiksniai, kurie gali prisidėti prie bendrovės vertės didinimo	Grėsmės: tikėtini įvykiai, kurie gali turėti neigiamos įtakos bendrovės veiklai
<ul style="list-style-type: none">- Panaudojant ES struktūrinių fondų lėšas, galima sparčiau atnaujinti miesto šilumos tiekimo infrastruktūrą, atnaujinti šilumos gamybos šaltinius ir mažinti technologinius nuostolius.	<ul style="list-style-type: none">- Neoptimaliai išnaudojami šilumos gamybos bei perdavimo pajėgumai dėl prognozuojamo šilumos vartojimo mažėjimo;- Neaktyvus visuomenės dalyvavimas sprendžiant energijos taupymo klausimus.- Mažėja ES paramos apimtys šilumos tiekimo bei gamybos infrastruktūros atnaujinimui;

4. BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

<i>Eil. Nr.</i>	Strateginė kryptis	Tikslas	Uždavinys/ Priemonė
1.	Didinti gamybos/perdavimo efektyvumą.	Didinti šilumos gamybos efektyvumą	Siekti efektyvinti katilinių darbą, atnaujint programinę įrangą ir IT technologijas
			Atnaujinti mažos galios katilinių įrenginius
		Mažinti CO2 emisiją	Panaudoti vidinius įmonės ir įvairius išorinius išteklius
			Vartotojų plėtra
		Didinti elektros gamybos efektyvumą	Papildomų paslaugų tiekimas
			Kogeneracijos režimo modifikacija
2.	Mažinti technologinius nuostolius.	Atnaujinti šilumos tiekimo tinklus, gerinant jų būklę, tenkinant vis didėjančius energijos tiekimo patikimumo ir stabilumo reikalavimus bei mažinant šilumos energijos nuostolius	Pakeisti senas, susidėvėjusias trisas naujais bekanaliais vamzdžiais, atnaujinti vamzdžių skersmenį
			Optimizuoti tinklų darbą
			Šilumos punktų modernizavimas, įdiegiant nuotolinį nuskaitymą
			3.
Siekti gerinti klientų aptarnavimą	Siekti optimizuoti įmonės sąnaudas		
	Didelę dalį investicijų projektų bei remonto darbų atlikti įmonės lėšomis		
			Nuolat atnaujinti Bendrovės interneto svetainę. Siekti jog ji atitiktų šiuolaikines tendencijas, būtų funkcionali ir efektyvi vartotojams
			Plėtoti vartotojų savitarnos elektronines paslaugas

4.	Sudaryti ir palaikyti saugias darbo sąlygas, užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį, aplinką ir nuolatinį tobulėjimą.	Darbuotojams užtikrinti patrauklias darbo sąlygas, nuolatinį tobulėjimą ir socialines garantijas	Tobulinti ir atnaujinti darbuotojų vertinimo bei motyvacijos sistemą, kuri orientuota į nustatytų tikslų įgyvendinimą
			Išlaikyti įmonės tradicines šventes. Skatinti darbuotojus tobulėti ir ieškoti kitų novatoriškų mokymosi būdų bei formų, kurias suteikia šiandieninė technologinė pažanga, siekdami priimtinais kaštais gauti kuo didesnę vertę
			Gerinti įmonės mikroklimatą
			Pritraukti ir ugdyti jaunos specialistus, bendradarbiaujant su profesinio rengimo centrais ir aukštosiomis mokyklomis
5.	Diegti modernias bei aplinką tausojančias technologijas.	Siekti racionalaus gamtos išteklių panaudojimo ir gamtos taršos mažinimo	Tinkamai rūšiuoti pavojingas ir nepavojingas atliekas, ženklinti atliekų konteinerius, informuoti darbuotojus apie tinkamą atliekų tvarkymą
			Sudaryti bendrojo pelenų panaudojimo planą
		Sumažinti daugiausiai energijos vartojančiuose Tauragės rajono daugiabučiuose namuose suvartojamos šiluminės energijos sąnaudas, gerinti rajono estetinį vaizdą ir gyvenamąją aplinką	Pritraukti naujų šilumos energijos vartotojų atnaujinant daugiabučius namus
			Įgyvendinti Tauragės rajono savivaldybės patvirtintą kvartalų ir pavienių daugiabučių namų renovaciją
		Įgyvendinti Europos komisijos pastatų energinio naudingumo didinimo strategiją „Renovacijos banga“	

5. PASIEKTŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR ATSAKOMYBĖS

Bendrovės 2021-2023 m. strategijos įgyvendinimo stebėjimas atliekamas viso proceso metu ir visais lygiais:

1. Grupių vadovai stebi ir kontroliuoja, kaip padalinys įgyvendina strateginius ir einamuosius veiklos planus.
2. Apskaitos grupės vadovas stebi ir analizuoja, ar tinkamai planuojamos ir naudojamos Bendrovės lėšos.
3. Bendrovės vadovas stebi ir vertina, ar Bendrovė siekia strateginių tikslų.
4. Visuomenė taip pat turi galimybę stebėti ir vertinti, ar UAB Tauragės šilumos tinklai vykdo įsipareigojimus, ar teikiamos geros kokybės paslaugos.

Bendrovė stebėdama ir vertindama veiklos planus bei nuolat reaguodama į esminę informaciją, kad nenukryptų nuo savo siekiamų tikslų ir strategija būtų įgyvendinama kokybiškai, numato veiklos strategijos patobulinimą:

1. Atsiradus naujiems išorės veiksniams, stipriai pasikeitus ekonominei, politinei, socialinei aplinkai arba kitoms esminėms strategijos prielaidoms, atitinkamai koreguoja Bendrovės bendras strategines kryptis;
2. Jeigu Bendrovė negali pasiekti savo užsibrėžtų tikslų, nes kyla vidinių problemų, susijusių su pareigų, arba išteklių paskirstymu arba procesų eiga, tada siekia efektyvesnės organizacinės struktūros, funkcijų, pareigybių ir procesų.

Parengė
Direktorius

Audrius Arcišauskas