



UAB TAURAGĖS ŠILUMOS TINKLAI

**2025 m.
VADOVYBĖS ATASKAITA**

Direktorius Audrius Arcišauskas

2026 m. Tauragė

PAGRINDINĖ INFORMACIJA APIE UAB TAURAGĖS ŠILUMOS TINKLUS

Ataskaitoje rodiklių reikšmės ir faktinės aplinkybės pateiktos 2025 m. gruodžio 31 dienai, jeigu tekste nenurodyta kitaip. Šioje ataskaitoje UAB Tauragės šilumos tinklai toliau gali būti vadinami Bendrove.

Bendrovės pavadinimas:	UAB Tauragės šilumos tinklai
Teisinė - organizacinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data:	1998-09-24
Juridinio asmens kodas:	179478621
PVM mokėtojo kodas	LT 794786219
Juridinių asmenų registro tvarkytojas:	VĮ Registrų centras
Buveinės adresas:	Paberžių g. 16, LT-72324 Tauragė
Telefonas:	(0 446) 62863
Elektroninio pašto adresas:	info@tst.lt
Interneto svetainės adresas:	www.tauragesst.lt

1 Lentelė

UAB Tauragės šilumos tinklai yra akcinio kapitalo ribotos civilinės atsakomybės privatusis juridinis asmuo, kurio įstatinis kapitalas padalintas į dalis - akcijas. 2025 m. balandžio mėn. Bendrovė iš privačių asmenų išpirko įmonės akcijas. Trys privatūs asmenys bendrai pardavė 18 vnt. Bendrovės paprastųjų vardinių nematerialiųjų akcijų.

2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje yra vienintelis akcininkas - Tauragės rajono savivaldybė. 2025-12-31 įstatinis kapitalas yra 3 897 370,90 Eur. Bendrovės įstatinis kapitalas padalintas į 1 343 921 paprastąsias vardines akcijas. Akcijos nominali vertė 2,90 Eur.

Bendrovės akcininkai	Turimų akcijų skaičius (vnt.)	Nuosavybės dalis (%)
Tauragės rajono savivaldybė	1 343 921	100%

2 Lentelė

Bendrovės vadovas, kaip vienasmenis valdymo organas - direktorius Audrius Arcišauskas. Jo pagrindinė darbovietė - UAB Tauragės šilumos tinklai, juridinio asmens kodas 179478621, adresas Paberžių g. 16 Tauragė.

Bendrovė 2024 – 2025 metais vykdė UAB „Dunokai“ akcijų išpirkimą. 2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovė yra įsigijusi 13 224 vnt. UAB „Dunokai“ akcijų.

Akcijų įsigijimo data	Vnt.	Suma
2024 metai	11 221	257 025 Eur
2025metai	2003	5 254,82 Eur

3 Lentelė

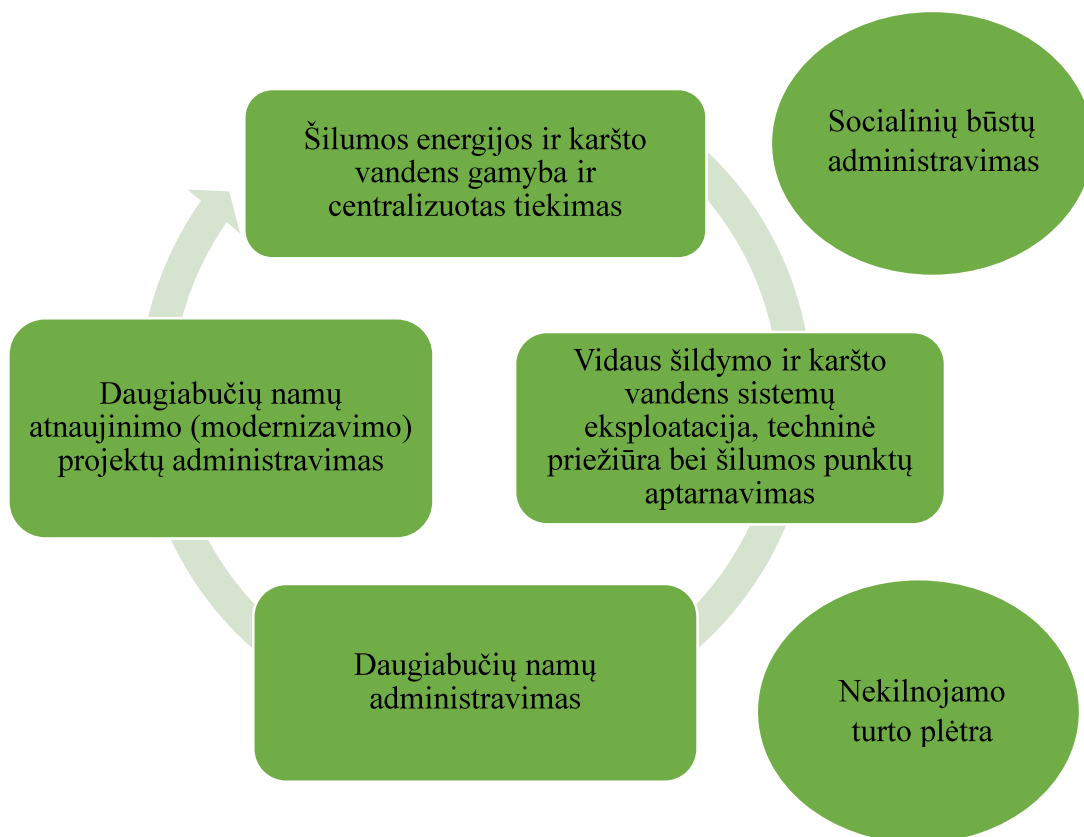
Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Bendrovės įstatais bei kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

UAB Tauragės šilumos tinklų **misija**: užtikrinti patikimą ir kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimą, kokybiškai, su minimaliu poveikiu aplinkai ir ekonomiškai pagrįstomis kainomis, vykdyti visas kitas funkcijas.

UAB Tauragės šilumos tinklų **vizija**: moderni, efektyviai veikianti, aplinkai draugiška, kokybiškas paslaugas Tauragės miesto gyventojų poreikius tenkinanti bendrovė.

UAB Tauragės šilumos tinklų **vertybės**: inovacijos, skaidrumas, atsakomybė, tobulėjimas, pagarba, dėmesingumas, motyvacija.

Bendrovės veikla apibūdinama šiomis jos vykdomomis funkcijomis, kurios pateiktos 1 pav.



1 pav. UAB Tauragės šilumos tinklų vykdomos funkcijos

Šilumos tinklai siekia užtikrinti patikimą ir aukštos kokybės paslaugų teikimą, nuolat tobulindama veiklos procesus ir diegdama pažangius technologinius sprendimus. Klientų pasitikėjimas yra vienas svarbiausių mūsų prioritetų, todėl savo veiklą grindžiame skaidrumo, profesionalumo ir ilgalaikės partnerystės principais. Atsižvelgdami į individualius kiekvieno kliento poreikius, siekiame teikti efektyvius, inovatyvius ir pridėtinę vertę kuriančius sprendimus. Mūsų komandą sudaro patyrę specialistai, kuriems svarbi kiekvieno kliento sėkmė ir pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.

Bendrovė šilumos tiekimo veiklos vykdymo užtikrinimui turi 2004 m. balandžio 13 d. išduotą šilumos tiekimo licenciją (Licencijos Nr. L4-ŠT-39), suteikiančią teisę verstis šilumos tiekimo veikla.

UAB Tauragės šilumos tinklai yra Lietuvos šilumos tiekėjų asociacijos narys ir dalyvauja šios asociacijos veikloje.

Bendrovė dirba vadovaudamasi kokybės vadybos ISO 9001:2015, aplinkos apsaugos vadybos ISO 14001:2015 ir darbuotojų saugos ir sveikatos ISO 45001:2018 standartų reikalavimais.

ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

„Atsiskaitomųjų (įvadinių) šilumos (vėsumos) apskaitos prietaisų su nuotolinio duomenų nuskaitymo funkcija įrengimas“ projekto tikslas – didinti energijos vartojimo efektyvumą optimizuojant šilumos tinklų darbą ir mažinant energijos nuostolius; sudaryti sąlygas operatyviam vartojimo perdavimui ir tikslesniam atsiskaitymui už suvartotą šilumos energiją; prisidėti prie AEI integracijos, efektyvesnė apskaita leidžia geriau planuoti ir valdyti gamybos bei vartojimo balansą.

Projektą įgyvendinome pasinaudojant ES fondų parama. ILTE kvietimas paskelbtas 2025 m. vasario mėn. pagal priemonę „Įgyvendinti AEI panaudojimą šilumos ir vėsumos gamybai didinančias priemones centralizuoto šilumos ir vėsumos tiekimo sektoriuje“, finansuojama veikla: „Atsiskaitomųjų (įvadinių) šilumos apskaitos prietaisų su nuotolinio duomenų nuskaitymo funkcija įrengimas“. Bendra projekto investicija 84 620 Eur. Skirtas finansavimas (paskola + dotacija) 42 310 Eur. 2025 m. 110 daugiabučių namų sumontuoti atsiskaitomieji šilumos apskaitos prietaisai su nuotolinio nuskaitymo funkcija.

„Šilumos tiekimo tinklo I, II ir III etapo užžiedinimo įrengimas Tauragės mieste“ projekto tikslas – užtikrinti patikimą šilumos tiekimą; sumažinti šilumos nuostolius tinkluose diegiant mažesnės temperatūros technologinius sprendinius; padidinti energijos vartojimo efektyvumą ir mažinti CO2 emisiją. Įgyvendinus projektą: bus sumažinta avarijų ir tiekimo sutrikimų rizika vartotojams, pagerės šilumos tiekimo kokybė ir testinumas, padidės tinklo hidraulinis stabilumas, bus sudaromos sąlygos efektyviau naudoti energetinius išteklius bei integruoti alternatyvius ir atsinaujinančius energijos šaltinius, bus sumažinti šilumos energijos nuostoliai, o tai prisidės prie mažesnių eksploatacinių sąnaudų ir taršos.

Sustiprės rajono energetinis atsparumas ekstremalių situacijų (pvz., stambių infrastruktūros sutrikimų) metu, kas yra ypač svarbu civilinės saugos požiūriu. 2025 m. pateikta paraiška, kuri šiuo metu vertinama.

„Tauragės biokuro kogeneracinės elektrinės statyba“ projekto tikslas - iki 2030 m. Bendrovė visiškai atsisakys iškastinio kuro ir visą šilumos energiją pasigamins iš AEI, visos pastangos bus skirtos CO₂ emisijos mažinimui, pajamų generavimui ir kainos vartotojams stabilizavimui. Projekto metu būtų įrengta 10 MW šilumos ir 1,2 MW elektros galios biokuro kogeneracinė elektrinė, kuri leistų užtikrinti aukštą šilumos gamybos efektyvumą tiekiant šilumos energiją į Tauragės CŠT sistemą, o pagamintą elektros energiją dalinai naudojama katilinės poreikiams, o jos perteklius parduodamas už rinkos kainą. Projektą planuojame įgyvendinti pasinaudojant ES fondų parama. ILTE kvietimas paskelbtas 2025 m. vasario mėn. pagal priemonę „Įgyvendinti AEI panaudojimą šilumos ir vėsumos gamybai didinančias priemones centralizuoto šilumos ir vėsumos tiekimo sektoriuje“, finansuojama veikla „Nedidelės galios biokuro kogeneracinių elektrinių įrengimas CŠT sistemose“. Planuojama bendra projekto investicija 13 200 000 Eur., (paskola + dotacija) 6 914 286 Eur. 2025 m. su Valstybine energetikos reguliavimo taryba suderintos planuojamos investicijos ir gautas leidimas plėtoti elektros energijos gamybos pajėgumus.

Įsigyti 3 elektromobiliai pagal priemonę „Grynujų elektromobilių įsigijimo juridiniams asmenims skatinimas“, kurių bendra vertė 54 124 Eur gauta APVA kompensacinė išmoka 12 000 Eur.

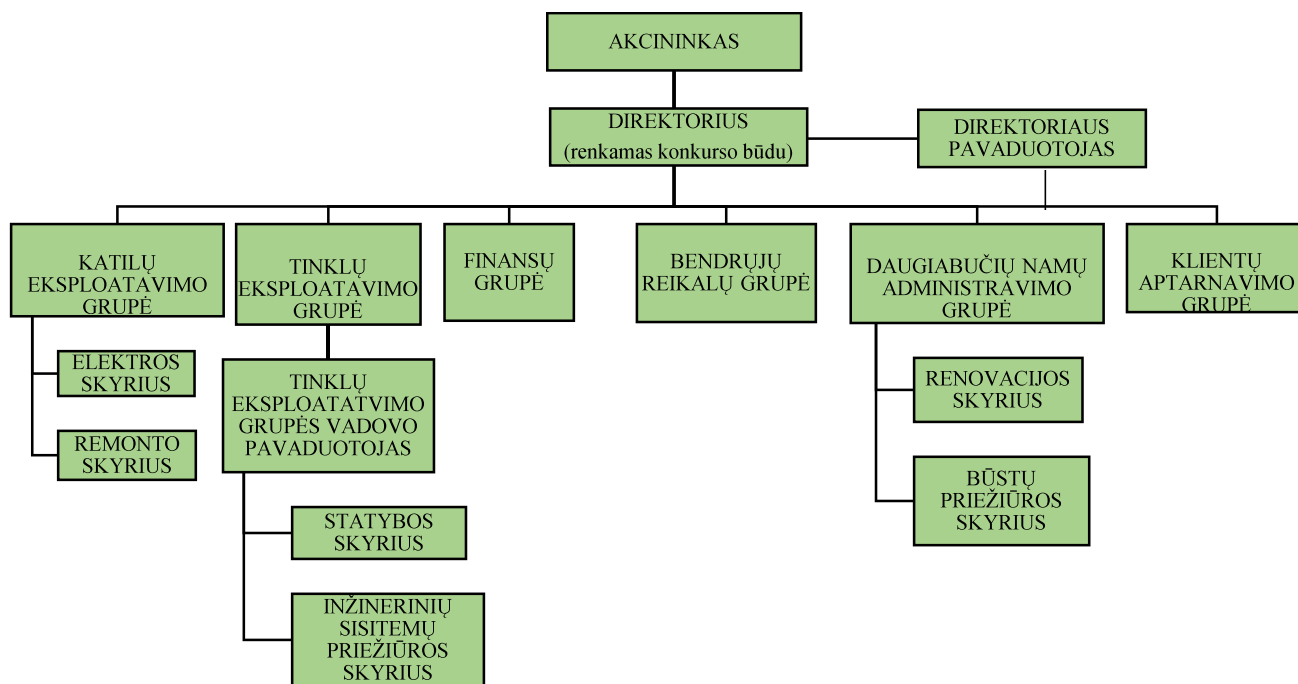
Daugiabučių namų statyba adresu Prezidento g. 18, Tauragė. Bendrovė 2025 m. įsigijo žemės sklypą, kuriame planuoja naujo daugiabučių namų kvartalo statybą.

VALDYMO STRUKTŪRA

Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2023-12-20 sprendimu Nr. 1-353 UAB Tauragės butų ūkis reorganizavimo būdu buvo prijungtas prie UAB Tauragės šilumos tinklų. Reorganizacija įvyko 2024-05-08. Tad nuo 2024-05-09 UAB Tauragės šilumos tinklai vykdo daugiabučių namų administravimą.

UAB Tauragės šilumos tinklų 2023 m. gruodžio 21 d. neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime patvirtinta nauja bendrovės valdymo struktūra, kuri pateikta 2 pav.

Kiekvieną pirmadienį bendrovėje vyksta gamybiniai susirinkimai, kurių metu aptariami savaitės darbai ir atliekami užduočių paskirstymai.



2 pav. UAB Tauragės šilumos tinklų valdymo struktūra

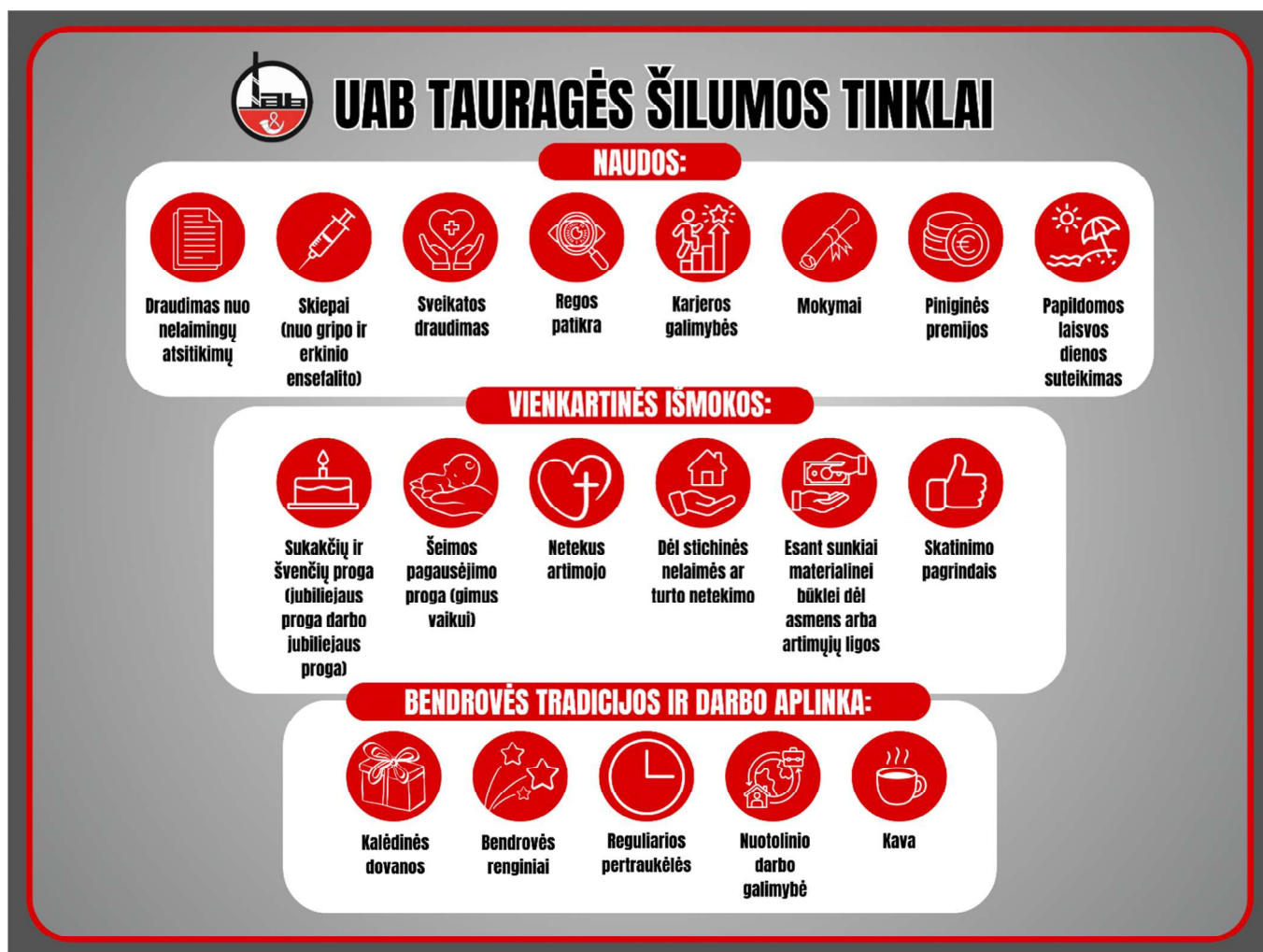
DARBUOTOJAI

Pagrindinė Bendrovės stiprybė - jos darbuotojai, todėl organizacijos kultūra grindžiama žmogiškosiomis vertybėmis. Siekiama kurti palankią darbinę aplinką, skatinti darbuotojų įsitraukimą, užtikrinti tarpusavio pagarbą bei savitarpio pagalbą.

Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų sveikatai ir gerai savijautai. Kasmet visi pageidaujantys darbuotojai nemokamai skiepijami nuo gripo ir erkinio encefalito. Bendrovės darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų, bei turi papildomą sveikatos draudimą.

Rūpinamės ir darbuotojų finansine gerove. Asmeninių bei darbo jubiliejų proga mokamos vienkartinės išmokos. Esant sunkiai materialinei padėčiai, ligos atveju, mirus artimam šeimos nariui ar šeimai pagausėjus, darbuotojams skiriamos pašalpos. Bendrovės teikiamos naudos pateikiamos 3 paveiksle.

Siekiant stiprinti darbuotojų emocinę gerovę, buvo suorganizuota paskaita „Darbuotojų emocinės gerovės svarba gyvenimo kokybės aspektu“, įsigytas defibriliatorius ir surengti mokymai, skirti naudotis naujuoju įrenginiu, organizuojamos šventės ir renginiai, kurie puoselėja bendrystę, stiprina tarpusavio ryšius ir sudaro sąlygas atrasti naujas galimybes.



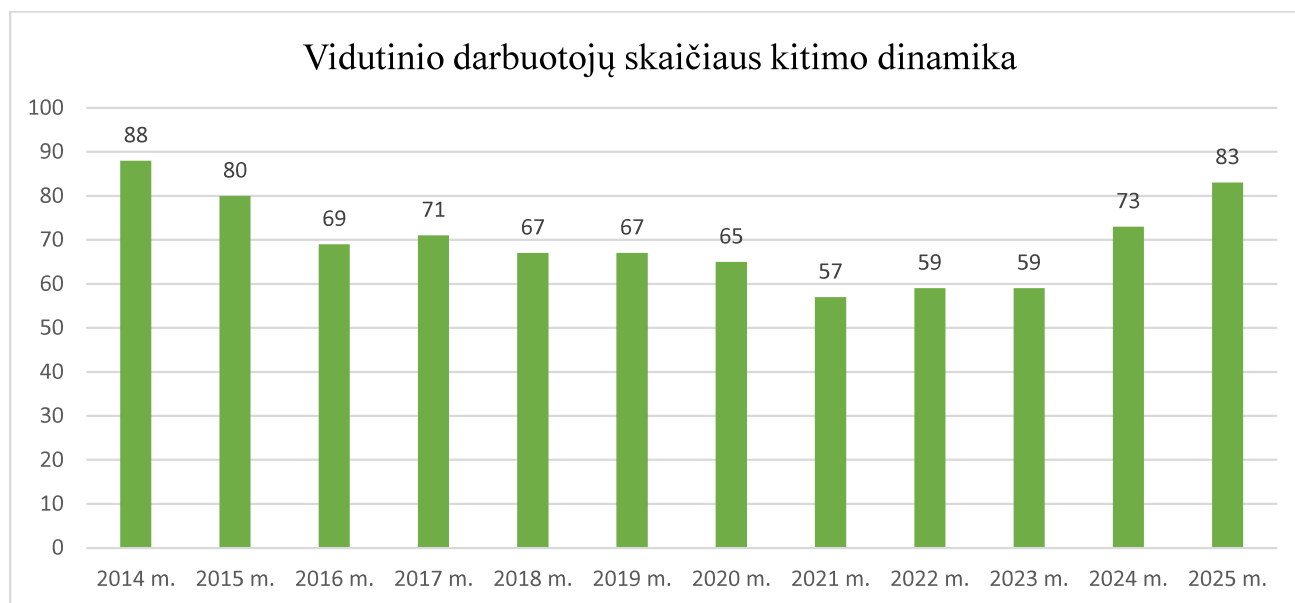
3 pav. UAB Tauragės šilumos tinklų naudos

Investuojame į darbuotojų kompetencijų ugdymą, skatindami juos nuolat tobulėti savo profesinėje srityje. Darbuotojai dalyvauja įvairiuose mokymuose, kurie padeda įgyti naujų žinių ir praktinių įgūdžių. Taip pat skatinamos studijos aukštosiose mokyklose - sudaromos galimybės derinti darbą ir mokslus, taikomas lankstus darbo laikas, suteikiamos mokymosi atostogos bei, esant poreikiui, teikiama finansinė parama studijoms. Ataskaitiniu laikotarpiu trys Bendrovės darbuotojai pradėjo aukštojo mokslo studijas kolegijose, kurių studijų išlaidas finansuoja Bendrovė. Studijų metu darbuotojai įgis įstaigų ir įmonių administravimo, automatikos ir elektros inžinerijos bei statybos išsilavinimą. Už suteiktą finansavimą darbuotojai yra įsipareigoję nustatytą laikotarpį dirbti Bendrovėje.

Bendrovėje 2025 m. gruodžio 31 d. dirbančiųjų skaičius yra 86, kai tuo tarpu 2024 m. gruodžio 31 d. buvo 85 darbuotojai. Dirbančių darbuotojų skaičius pakito nežymiai. Tarailių, Aerodromo, Eičių ir Dvaro katilinėje dirba sezoniniai darbuotojai.

Per ataskaitinį laikotarpį vidutinis darbuotojų skaičius yra 83, o 2024 metai – 73. Lyginant vidutinį darbuotojų skaičių 2024-2025 metais, pokytis susidarė dėl 2024 m. gegužės 9 d. UAB Tauragės

butų ūkio reorganizacijos būdu įvykusio prijungimo prie UAB Tauragės šilumos tinklų.



4 pav. Darbuotojų skaičiaus dinamika bendrovėje 2014 – 2025 m.

Vidutinis 2025 m. mėnesinis darbuotojų atlyginimas, neatskaičius mokesčių buvo 2117 Eur, o 2024 metais – 1891 Eur. Vidutinio mėnesinio atlyginimo didėjimą įmonėje lėmė minimalaus darbo užmokesčio kilimas, darbuotojų kaita, darbo funkcijų perskirstymas ir pareiginio darbo užmokesčio didėjimas.

2025 metais bendrovėje buvo sistemingai vykdomi darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės bei kibernetinės saugos, darbuotojų mokymo bei kvalifikacijos kėlimo procesai, įskaitant pirmosios pagalbos bei civilinės saugos ir pasirengimo ekstremaliosioms situacijoms mokymus. Įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos valdymo sistema „Esauga“. Bendrovė aprūpina darbuotojus kokybiškais ir sertifikuotais darbo rūbais bei asmens apsaugos priemonėmis. Siekiant užtikrinti saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas darbuotojų saugos priemonių įgyvendinimui per ataskaitinį laikotarpį skirta 17 086 Eur. Detaliau pateikiama 4 lentelėje.

Spec. rūbai	8 220 Eur
Dirbančiųjų mokymas	6 722 Eur
Literatūra	1 686 Eur
Dirbančiųjų skiepijimas	458 Eur

4 Lentelė

GAMYBA IR JOS REZULTATAI

Lietuvoje šilumos energijos gamintojai pagal pagaminamos ir realizuojamos per metus šilumos energijos kiekį yra skirstomi į 5 gamintojų grupes: Didieji miestai, I gr. - 150 tūkst. MWh ir daugiau, II gr. 90 - 150 tūkst. MWh, III gr. 50 - 90 tūkst. MWh, IV gr. 25 – 50 tūkst. MWh, V gr. 25 tūkst. MWh ir mažiau. UAB Tauragės šilumos tinklai priklauso 3-ajai šilumos energijos gamintojų grupei (kitos šiai grupei priklausančios įmonės: UAB „Palangos šilumos tinklai“, UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“, UAB „Ukmergės šiluma“ ir UAB „Šilutės šilumos tinklai“).

UAB Tauragės šilumos tinklai eksploatuoja penkias katilines: Beržės rajoninę katilinę (BRK), Aerodromo katilinę (AK), Tarailių katilinę (TK), Dvaro katilinę (DK) ir Eičių katilinę (EK).

Bendra katilinių instaliuota galia – 85,745 MW: mazuto katilų instaliuota galia – 43,6 MW, biokuro katilų – 31,47 MW, skysto kuro (skalūnų alyvos, dyzelino) – 9,925 MW. Šilumos energijos gamybos apimtys ir pokytis, palyginti su 2024 metais, kiekvienoje katilinėje pateikti 5 lentelėje.

Katilinė	Katilinės instaliuota galia, MW	Pagaminta šilumos energijos MWh		Pokytis 2024 m./2025 m.	
		2024	2025	MWh	Proc.
Beržės rajoninė katilinė	53,8	58674	61343	2669	4,5
Tarailių katilinė	1,95	2936	2981	45	1,5
Aerodromo katilinė	10,8	3423	3295	-128	-3,7
Dvaro katilinė	0,545	854	917	63	7,4
Eičių katilinė	1,1	1200	1206	6	0,5

5 Lentelė

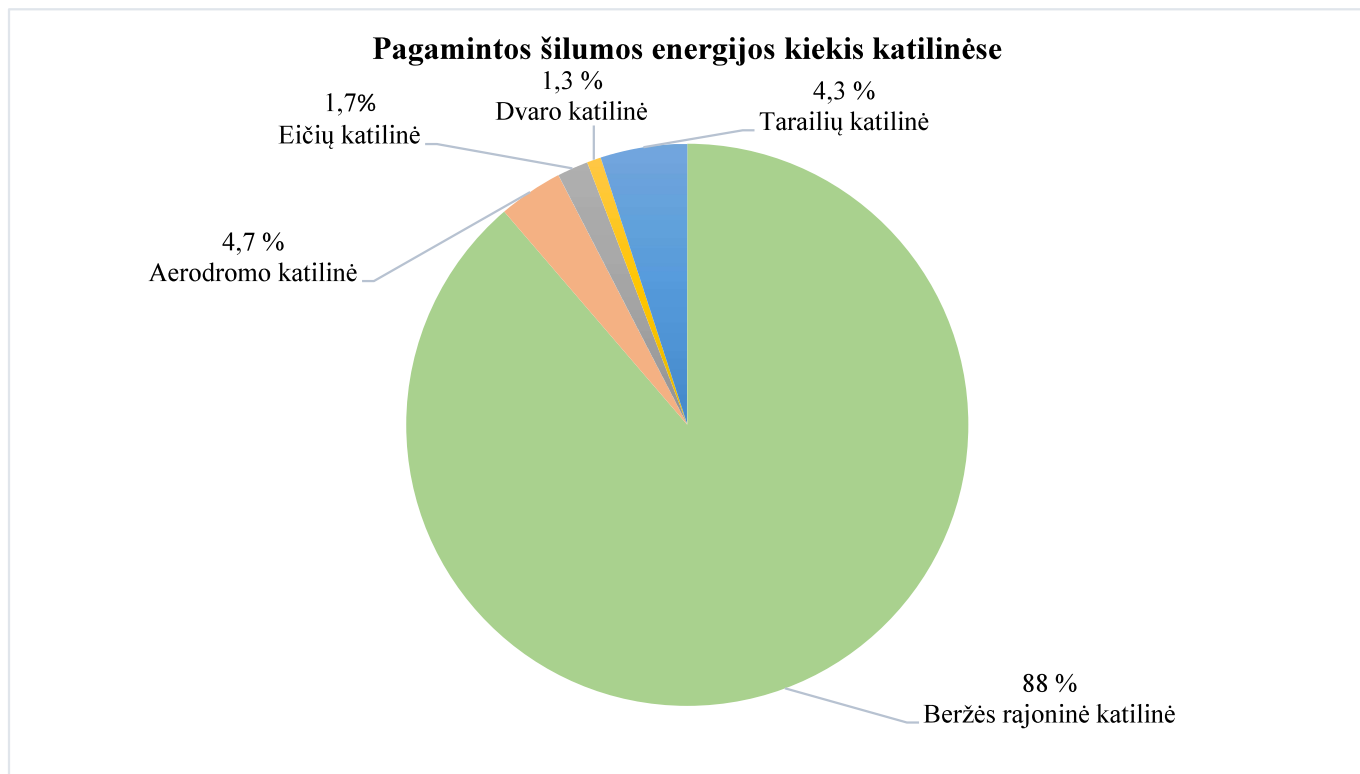
Vartotojų pasiskirstymas pagal katilines 2025 m.

Centralizuotos šilumos gamybos šaltinis	Daugiabučiai namai (vnt.)	Privatūs namai (vnt.)	Verslo įmonių ir kiti pastatai (vnt.)	Biudžetinių organizacijų pastatai (vnt.)	Viso (vnt.)	Viso (proc.)
Beržės katilinė	149	113	59	38	359	87,4
Aerodromo katilinė	5	8	1	6	20	5,1
Eičių katilinė	4	0	1	1	6	1,8
Tarailių katilinė	16	0	1	2	19	4,4

Tauragės Dvaro katilinė	11	0	0	1	12	1,3
Iš viso:	185	121	62	48	416	100

6 Lentelė

2025 m. pagamintos šilumos energijos kiekis katilinėse pasiskirsto taip: Beržės raj. katilinė 88 proc., Tarailių 4,3 proc., Aerodromo 4,7 proc. Eičių 1,7 proc. ir Dvaro katilinėje 1,3 proc.



5 pav. 2025 m. šilumos gamyba katilinėse

Šilumai gaminti katilinėse 2025 m. buvo naudojamas trijų rūšių kuras: biokuras, skalūnų alyva ir žymėtas dyzelinas. Pagrindinis kuras – biokuras. 2025 m. jis sudarė 99,02 proc. katilinėse naudoto kuro (Žr. 7 lentelę.)

Biokuras	99,02 %
Žymėtas dyzelinas	0,58 %
Skalūnų alyva	0,40 %

7 lentelė

Bendrovės išlaidos kurui šilumos energijos gamybai pateiktos 8 lentelėje.

Metai	2024 m.		2025 m.	
Kuro rūšis	Eur.	Kuro sąnaudos %	Eur.	Kuro sąnaudos %
Biokuras	1 476 694	99,65%	1 366 476	96,64%
Skalūnų alyva	2 897	0,13%	14 389	1,02 %
Žymėtas dyzelinas	9 579	0,22%	33 131	2,34%
Viso:	1 489 170	100%	1 413 996	100%

8 lentelė

2025 metais išlaidos kurui sumažėjo 47 503 Eur, lyginant su 2024 metais.

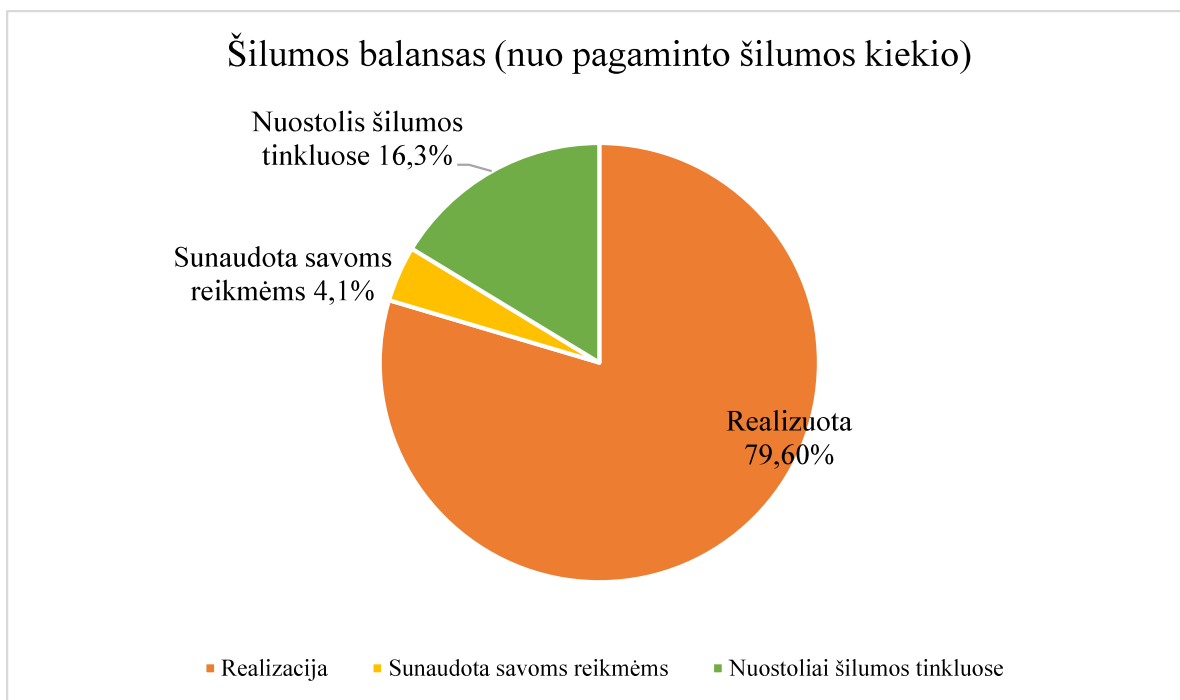
Kuro tiekėjai 2025 metais buvo: ŽŪB „Kerkasiai“, UAB „Robmona“, UAB Klamann Deilmann, Bioenergy, UAB „Šilalės mediena“, UAB „Transežeruona“, UAB „Alinava“. Visas biokuras buvo perkamas biokuro biržoje.

2025 metais bendrovė pagamino 69,742 tūkst. MWh šilumos energijos. Į šilumos tinklą pateikta – 66,887 tūkst. MWh, šilumos realizacija sudarė 55,537 tūkst. MWh. Šilumos energijos savoms reikmėms (skysto kuro šildymui, vandens dearacijai, elektros energijos gamybai, savoms reikmėms) sunaudota 2,855 tūkst. MWh. Technologiniai nuostoliai šilumos tinkluose – 11,350 tūkst. MWh (Žr. 9 lentelę).

Metai	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Pagaminta (MWh)	66834	62092	76480	68841	65031	67087	69742	2655
Pateikta į tinklą (MWh)	64856	60099	74228	66566	62741	64847	66887	2040
Realizuota (MWh)	54512	50526	60918	55503	52722	55075	55537	462
Sunaudota savo reikmėms (MWh)	1978	1993	2252	2275	2289	2240	2855	615
Technologiniai nuostoliai šilumos tinkluose (MWh)	10344	9573	13310	11062	10020	9772	11350	1578

9 lentelė

2025 m. pagamintas šilumos kiekis 69 742 MWh, realizuotas šilumos kiekis sudarė 79,6 proc., savoms reikmėms sunaudota 4,1 proc., o nuostoliai šilumos tinkluose siekė 16,3 proc. (Žr. 6 pav.).



6 pav. Šilumos balansas (nuo pagaminto šilumos kiekio)

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. realizuotos šilumos kiekis 2025 m. padidėjo 0,8 proc. arba 462 MWh. (Žr.10 lentelę). Realizuotos šilumos kiekis priklauso nuo šildymo sezono ilgumo bei to laikotarpio lauko oro temperatūros, pastatų renovacijos ir naujų centralizuotos šilumos vartotojų prijungimo ar atsijungimo.

Metai	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Realizuota šilumos MWh	59838	58505	58465	54512	50526	60918	55503	52722	55075	55537
Pokytis %	8,60%	-2,23%	-0,07%	-6,76%	-7,31%	20,6%	-8,89%	-5%	4,5	0,8

10 lentelė

Vidutinė 2025 m. šildymo sezono lauko oro temperatūra buvo 4,3 °C, kai tuo tarpu 2024 m. 4,0 °C (Žr. 11 lentelę).

Metai	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
°C	3,3	2	2,9	1	3,6	4,3	1,86	2,9	2,5	4,0	4,3

11 lentelė

2025 m. šildymo sezonas tęsėsi 214 dienų (iki 2025-05-14 ir nuo 2025-10-01), kai 2024 m. tik 211 dienas (iki 2024-04-29 ir nuo 2024-10-02).

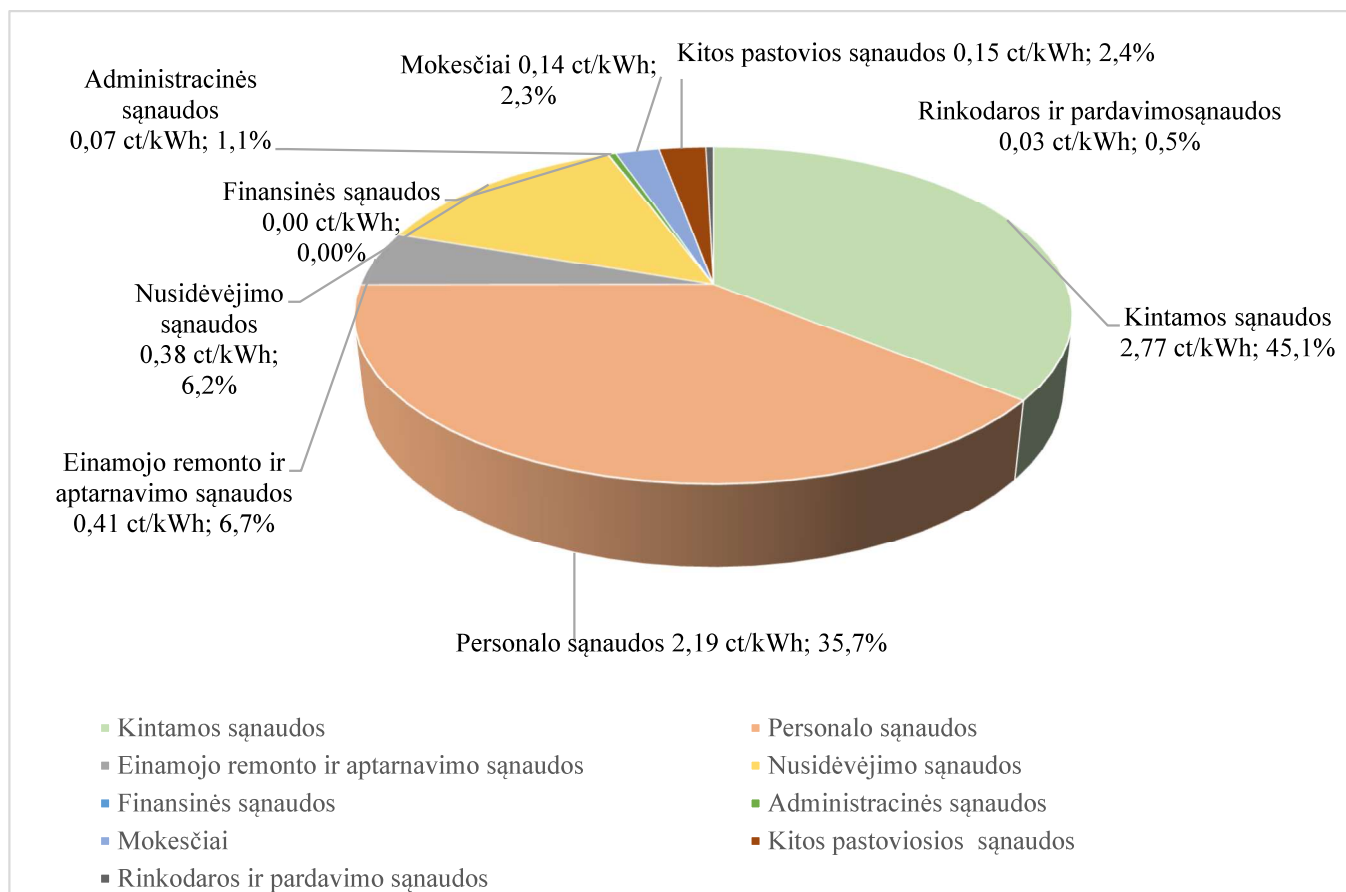
Šilumos poreikio mažėjimą, t. y. realizuotos šilumos kiekį mažina vykdomas centralizuotai šildomų pastatų, o ypač daugiabučių namų atnaujinimas (renovacija). Šilumos vartojimo statistika rodo, kad po pastato atnaujinimo (renovacijos) šilumos energijos poreikis daugiabučiuose namuose patalpų šildymui vidutiniškai sumažėja apie 2,7 karto.

Remiantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau - VERT) patvirtinta Šilumos kainų skaičiavimo metodika, skaičiuojant šilumos kainą, vertinamos būtinosios šilumos tiekimo (šilumos gamyba, šilumos perdavimas, mažmeninis aptarnavimas) sąnaudos.

Kintamasis sąnaudas sudaro kuro, elektros energijos, vandens technologijai ir kitos kintamosios (biokuro laboratorinių tyrimų, pelenų tvarkymo (utilizavimo), Energijos išteklių biržos operatoriaus išlaidos) sąnaudos, kurios kinta priklausomai nuo reikiamo pagaminti ir patiekti į šilumos perdavimo tinklus šilumos kiekio. Kuro dedamoji šilumos kainoje per 2025 m. sudarė 41,5 proc. visų sąnaudų. 2025 m. vidutinė biokuro kaina buvo 206 Eur/tne arba 17,72 Eur/MWh, 2024 m. – 231 Eur/tne arba 19,86 Eur/MWh, mažėjo 11 proc. arba 25 Eur/tne.

Pastoviosios sąnaudos – tai tokios sąnaudos, kurias įmonė patiria nepriklausomai nuo pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio. Jas sudaro nusidėvėjimo (amortizacija), einamojo remonto ir aptarnavimo, personalo, mokesčių, finansinės, administracinės, rinkodaros ir pardavimų, kitos pastoviosios sąnaudos.

Visas sąnaudas kontroliuoja ir prižiūri Valstybinė energetikos kontrolės taryba (VERT), kad į šilumos kainą būtų įtrauktos tik būtinosios pagrįstos šilumos tiekimo sąnaudos. 7 paveiksle pateikiamos bendrovės būtinosios šilumos tiekimo sąnaudos.



7 pav. Faktinės išlaidos 2025 m. tenkančios 1 kWh parduotos šilumos

2020-2025 m. UAB Tauragės šilumos tinklų sąnaudų palyginimas pateiktas 12 lentelėje.

Metai	Šilumos realizacija, MWh	Sąnaudos, Eur		
		Kintamosios	Pastoviosios	Iš viso:
2020	50 526	813 754	1 454 034	2 267 788
2021	60 918	1 122 384	1 403 068	2 525 452
2022	55 503	2 416 438	1 560 789	3 977 227
2023	52 722	2 184 612	1 629 693	3 814 305
2024	55 075	1 607 044	1 760 651	3 367 695
2025	55 537	1 536 137	1 868 588	3 404 725

12 lentelė

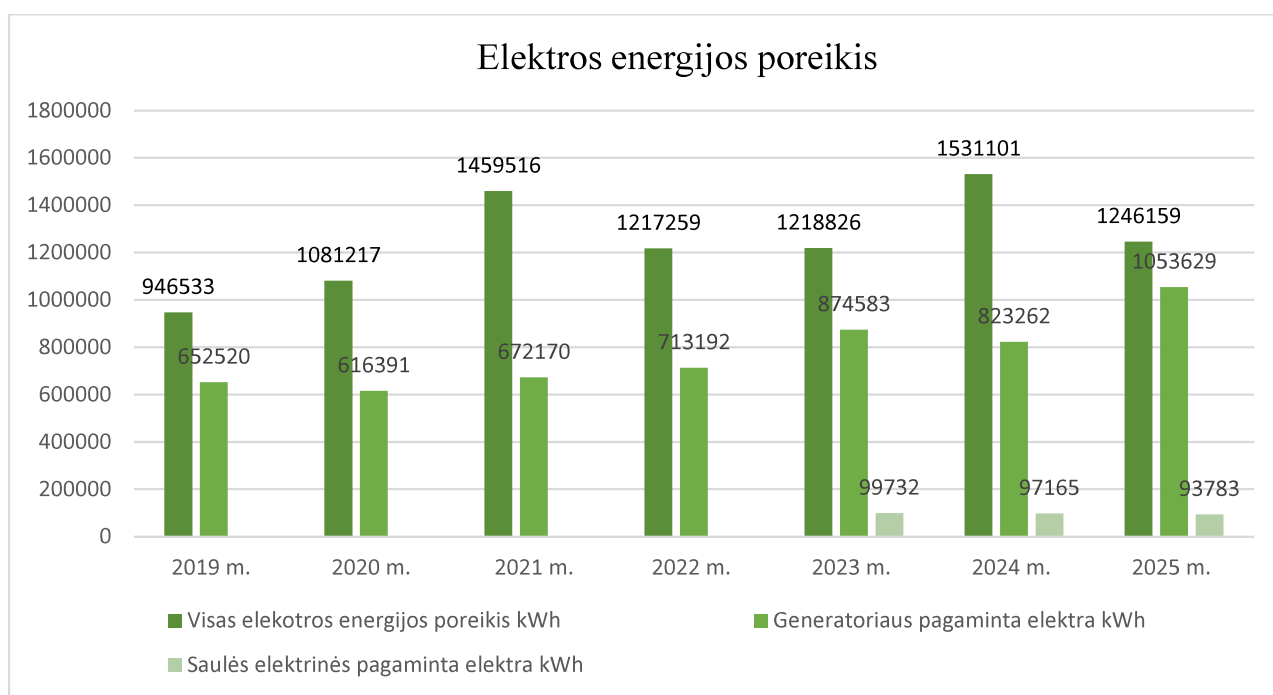
Visų rūšių kuro ir atskirai biokuro sąnaudos šilumos energijos gamybos savikainoje procentais (%) pateiktos 13 lentelėje.

Metai	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Pokytis
Visų rūšių kuro sąnaudos %	37,9	31,7	31,7	39,5	57,8	55,1	44,2	41,5	-6,1
Biokuro sąnaudos %	35,5	31,2	31,5	38,3	57,6	55,04	43,8	40,1	-8,4

13 lentelė

Lyginant pateiktus 13 lentelės duomenis, 2025 m. bendrovės sunaudoto kuro dedamoji šilumos kainoje mažėja 6,1 proc., lyginant su 2024 m. dėl mažėjančių biokuro kainų.

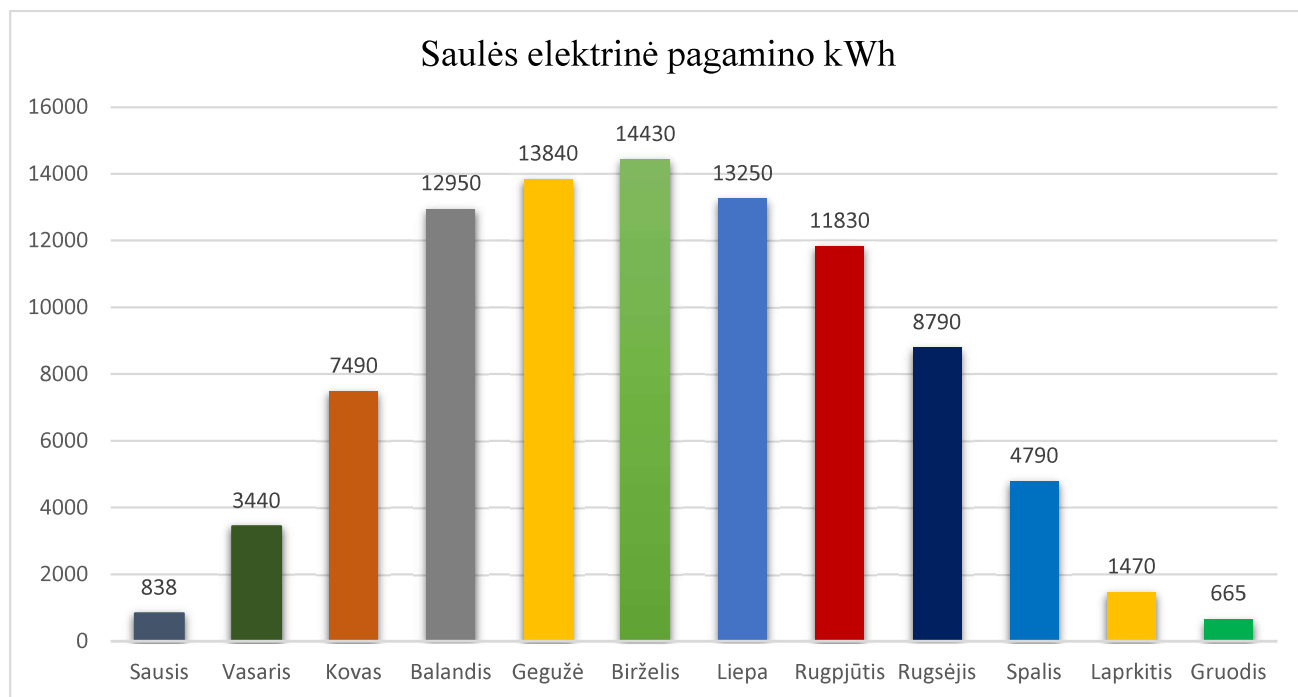
Bendrovė taip pat eksploatuoja turbogeneratorių GTG-750, = 0,75 MW. Beržės rajoninėje katilinėje šildymo sezono metu šilumos energijos gamyba vyksta kogeneracijos režimu. 8 paveiksle palyginimui pateikiamas elektros energijos poreikis ir generatoriaus pagaminama elektra.



8 pav. Elektros energijos poreikis

2025 m. visas elektros energijos poreikis šilumos gamybai ir perdavimui sudarė 1 246 159 kWh ir buvo 19 proc. mažesnis nei 2024 m. Per 2025 m. bendrovės generatorius iš viso pagamino 1 053 629 kWh elektros, t. y. 28 proc. daugiau nei 2024 m. Generatoriumi pagaminta elektra buvo naudojama ne tik savoms technologinėms reikmėms, bet ir 320 414 kWh elektros parduota į tinklą. Gauta 30,5 tūkst. Eur pajamų už parduotą elektros energiją.

2022 m. rudenį pradėta eksploatuoti saulės elektrinė per 2025 m. pagamino 93 783 kWh, t. y. 3,5 proc. arba 3 382 kWh mažiau negu 2024 m. Saulės elektrinės pagaminta elektra naudojama savoms administracinėms reikmėms. Kiekvieno mėnesio ataskaita pateikta 9 paveiksle.

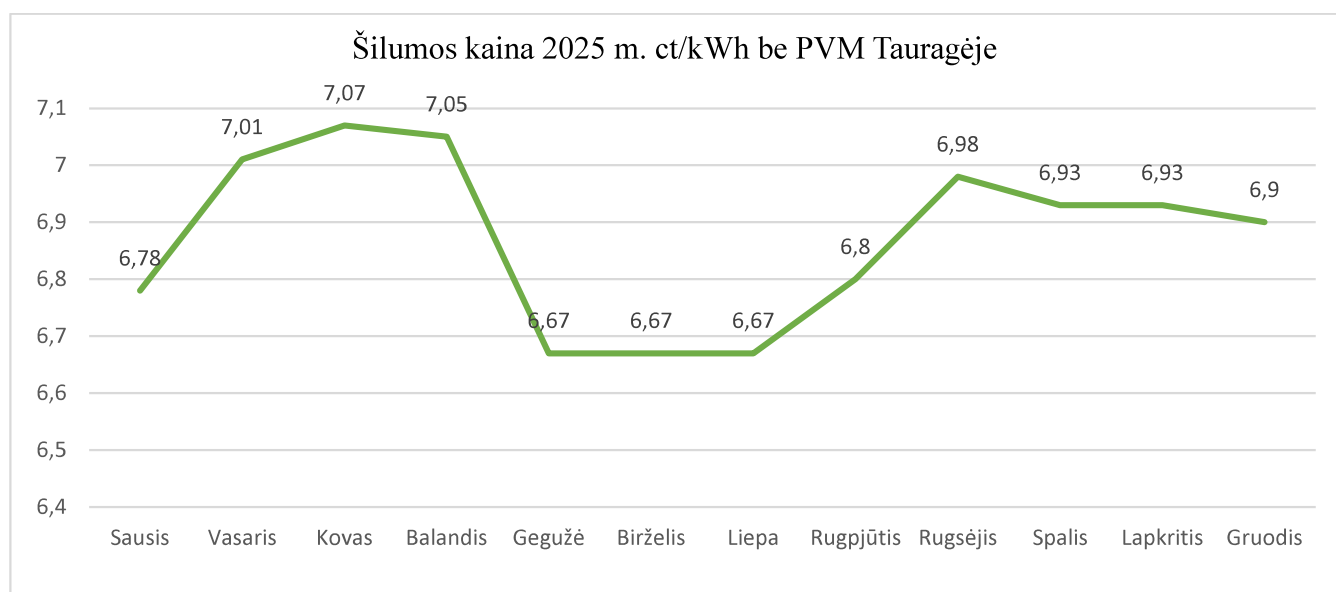


9 pav. Saulės elektrinės pagaminta elektros energija

ŠILUMOS KAINA

Vidutinė 2025 metų šilumos kaina sudarė 6,87 ct/kWh (be PVM) ir buvo 2,5 % arba 0,17 ct/kWh didesnė nei 2024 m. šilumos kaina 6,70 ct/kWh.

2025 m. Bendrovės galutinė šilumos kainos dinamika atvaizduota (Žr. 10 pav.)

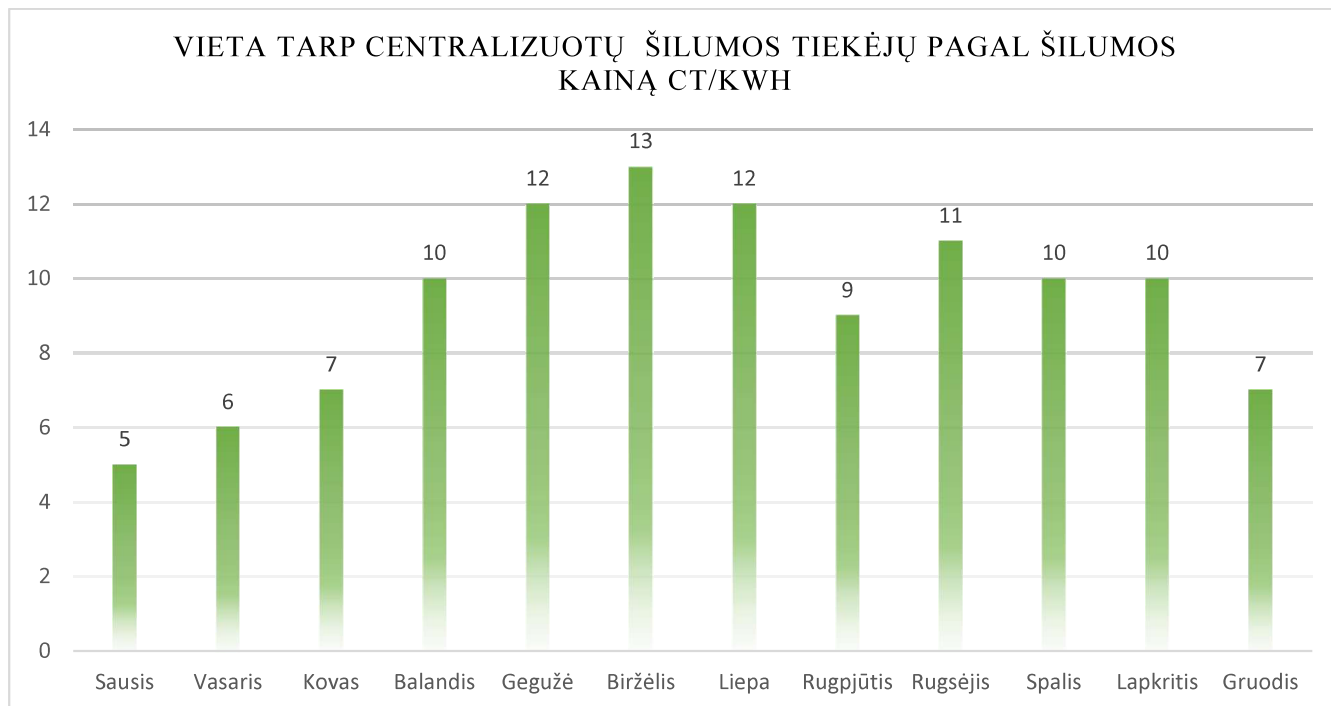


10 pav. 2025 metų UAB Tauragės šilumos tinklų šilumos kaina (ct/kWh be PVM)

Mažiausia šilumos kaina 2025 m. buvo gegužės - liepos mėnesiais ir sudarė 6,67 ct/kWh, didžiausia šilumos kaina Tauragės gyventojams buvo kovo mėnesį 7,07 ct/kWh.

Lyginant 2023 - 2024 m. šildymo sezono (2023 m. spalį, lapkritį, gruodį, 2024 m. sausį, vasarį, kovą, balandį) vidutinė kaina buvo 6,92 ct/kWh, o 2024 - 2025 m. šildymo sezono kaina buvo 6,79 ct/kWh, t. y. 1,9 % arba 0,13 ct/kWh mažesnė.

Centralizuotų šilumos tiekėjų yra 49. 2025 m. kiekvieno mėnesio UAB Tauragės šilumos tinklų užimta vieta pagal šilumos kainą pateikta 11 pav.



11 pav. UAB Tauragės šilumos tinklai tarp centralizuotų šilumos tiekėjų

Su vidutine 2025 m. šilumos kaina 6,87 ct/kWh buvome 9 vietoje pagal mažiausią šilumos kainą tarp kitų šilumą tiekiančių Lietuvos šilumos tiekėjų. Tuo tarpu 2024 m. buvome 10 vietoje. Tačiau svarbiausias siekis yra užtikrinti stabilų šilumos kainos lygį vartotojams, siekiant ją išlaikyti apie 7 ct/kWh.

VIDAUS ŠILDYMO IR KARŠTO VANDENS SISTEMŲ EKSPLOATACIJA, TECHNINĖ PRIEŽIŪRA BEI ŠILUMOS PUNKTŲ APTARNAVIMAS

Bendras visų Bendrovės eksploatuojamų centralizuoto šilumos energijos perdavimo trasų, kuriomis katilinėse pagaminta šilumos energija centralizuotai perduodama vartotojams, ilgis - 37,030 km., o bendras eksploatuojamų tinklų ilgis - 74,060 km.

Trasų ilgio pasiskirstymas pagal katilines:

Beržės katilinė 27,713 km. (rekonstruota 54,10 proc. šilumos trasų).

Aerodromo katilinė 2,452 km. (rekonstruota 41,2 proc. šilumos trasų).

Tarailių katilinė 2,225 km. (rekonstruota 53,3 proc. šilumos trasų).

Dvaro katilinė 0,710 km. (100 proc. bekanaliai šilumos tinkai).

Eičių katilinė 0,605 km. (rekonstruota 4 proc. šilumos trasų).

Rekonstruoti 0,128 km. seni susidėvėję šilumos vamzdynai Tiesos gatvėje.

Viso prie centralizuotų šilumos tiekimo tinklų naujai prijungti šeši objektai Dariaus ir Girėno g. 28A, kurio plotas - 400 m², sporto arena Bernotiškės g., kurios plotas - 8000 m². Taip pat 4 individualūs gyvenamieji namai (Tauro g., V. Kudirkos, Daržų g.). Pasibaigus 2025 m. šildymo sezonui, siekiant išvengti galimų avarijų bei užtikrinti kokybišką ir patikimą šilumos tiekimą gyventojams būsimo šildymo sezono metu, 2025 m. rugsėjį buvo atlikti vamzdynų profilaktikos darbai ir pasirengta naujam šildymo sezonui.

Šilumos tinklų būklė vertinama atliekant hidraulinius bandymus, nes tai yra patikimiausias būdas nustatyti vamzdynų tvirtumą ir sandarumą. Tokie vamzdynų defektai kaip nesandarumai ar įtrūkimai lemia nekokybišką ir nepatikimą šilumos tiekimą vartotojams bei didina šilumos perdavimo nuostolius tinkluose. Bendrovė yra atnaujinusi 53 proc. savo balanse esančių šilumos trasų. Tai leidžia kasmet sutaupyti apie 2300 MWh šilumos energijos arba 170-200 tūkst. Eur. Likusių vamzdynų renovacijai reikėtų atnaujinti dar apie 18,91 km trasų. Tokiai investicijai investicija sudarytu apie 19 mln. Eur.

2025 m. atlikus hidraulinius bandymus, nustatyta ir likviduota 21 gedimas, o 2024 m. buvo 10. Bendrovės tikslas - gedimus šalinti kuo operatyviau ir užtikrinti, kad vartotojams karštas vanduo būtų pradėtas tiekti kaip įmanoma greičiau.

Siekdami užtikrinti tikslią šilumos energijos ir karšto vandens sunaudojimo apskaitą pastatų įvaduose bei gyventojų butuose, bendrovės kontrolieriai vykdo nuolatinę skaitiklių priežiūrą, periodiškai atlieka jų metrologinę patikrą, senus skaitiklius keičia naujais, pritaikytais nuotoliniam duomenų nuskaitymui. Bendrovė eksploatuoja 5200 vnt. karšto vandens skaitiklių. Karšto vandens skaitiklių pakeitimo skaičius gyventojų butuose pateiktas 14 lentelėje:

Metai	2022	2023	2024	2025
Pakeista karšto vandens skaitiklių (vnt.)	425	594	578	1510

14 lentelė

Bendrovė vykdo 422 vnt. šilumos apskaitos prietaisų, įrengtų gyvenamųjų namų, verslo ir biudžetinių įstaigų bei individualių pastatų įvaduose, priežiūrą, periodinę patikrą ir planinius keitimus. Per 2025 m. bendrovė pakeitė 195 vnt. šilumos apskaitos prietaisų. **Per ataskaitinius metus bendrovė daugiabučiuose namuose įrengė ir pradėjo eksploatuoti 110 įvadinių šilumos skaitiklių su nuotolinio**

nuskaitymo funkcija. Iš viso šiuo metu nuotoliniu būdu prižiūrimi 189 daugiabučių namų šilumos įvadiniai skaitikliai.

Atsižvelgiant į energijos vartojimo efektyvumo direktyvų reikalavimus, nuo 2020 m. ES šalys narės privalo diegti nuotolinio nuskaitymo skaitiklius ir (ar) daliklius visuose naujai statomuose pastatuose, o iki 2027 m. sausio 1 d. visuose daugiabučiuose namuose ir pastatuose, prijungtuose prie centralizuoto šilumos tiekimo sistemos, apskaitos prietaisai turi būti atnaujinti ir turėti nuotolinio nuskaitymo funkciją. Tauragėje šiuo metu yra įdiegti 95 vnt. nuotoliniu būdu nuskaitymų šilumos apskaitos prietaisų. Bendrovė nuosekliai investuoja į naujų nuotolinio nuskaitymo skaitiklių diegimą ir 2025 m. įdiegta dar 100 vnt. tokių prietaisų. Taip pat planuojama įdiegti karšto vandens ruošimo skaitiklių nuotolinį nuskaitymą bei užtikrinti šilumos punktų įrenginių valdymą nuotoliniu būdu.

DAUGIABUČIŲ NAMŲ ADMINISTRAVIMAS

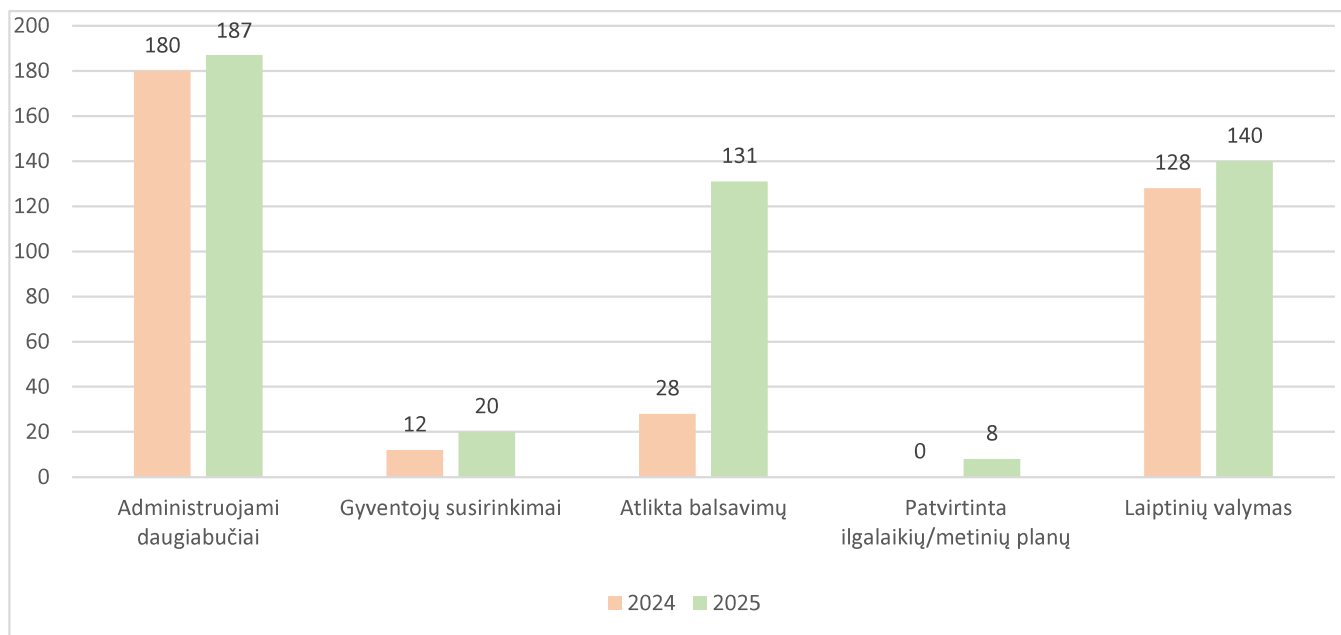
Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2023-12-20 sprendimu Nr. 1-353 UAB Tauragės butų ūkis reorganizavimo būdu buvo prijungtas prie UAB Tauragės šilumos tinklų. Tad nuo 2024-05-09 UAB Tauragės šilumos tinklai vykdo daugiabučių namų administravimą.

2025 m. bendrovė administravo 187 daugiabučius namus (2024 m. 180), kurių bendras plotas yra daugiau nei 261 307,12 kv.m. Bendras administruojamas kiemų priežiūros plotas siekia 231 143,18 kv. m.

Siekiant efektyviau atlikti daugiabučių namų kiemų priežiūros darbus 2025 m. įsigyti 5 robotai vejapjovės, 2024 m. buvo įsigytas ratinis traktorius.

Per 2025 metus atlikta: 20 susirinkimų, 131 balsavimas, priimta 12 bendrasavininkių sprendimų laiptinių valymo paslaugai atlikti. Laiptinių valymo paslauga 2025 m. gruodžio 31 d. teikiama 140 laiptinių bendrasavininkiams. Patvirtinti daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų atnaujinimo 8 ilgalaikiai/metiniai planai.

2025 metais atlikti su daugiabučių namų administravimu susiję darbai pateikti 12 pav.



12 pav. 2024-2025 metais atlikti su daugiabučių namų administravimu susiję darbai

UAB Tauragės šilumos tinklai prižiūri ir eksploatuoja 114 daugiabučių namų gyvenamųjų namų karšto vandens sistemas, bei 22 kitų objektų šilumos punktų ir šildymo sistemų. Daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų administratorius dirba vadovaudamasis LR Vyriausybės 2001 m. gegužės 23 d. nutarimu Nr. 603 (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. gruodžio 29 d. nutarimo Nr. 1331 redakcija) Daugiabučio namo bendrojo naudojimo objektų administravimo nuostatais, kurių 3 p. nurodo, kad pagrindinis administratoriaus uždavinys – užtikrinti namo bendrojo naudojimo objektų priežiūrą pagal teisės aktų nustatytus privalomuosius statinių naudojimo ir priežiūros reikalavimus, įgyvendinti su namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrąja nuosavybe susijusius sprendimus ir pavedimus, priimtus Civilinio kodekso 4.85 straipsnyje nustatyta tvarka, jiems atstovaujant.

Bendrovė, vykdydama daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų administravimą siekia užtikrinti tinkamą administruojamų pastatų priežiūrą, inžinerinės įrangos funkcionavimą, reagavimą į skubius pranešimus. 2025 metais išaugo poreikis elektrotechnikos, kanalizacijos vamzdynų remonto ir valymo darbams. Dalyvaujant susirinkimuose ir organizuojant balsavimus raštu, daugiabučių namų savininkams buvo siūlyta atlikti šiuos darbus:

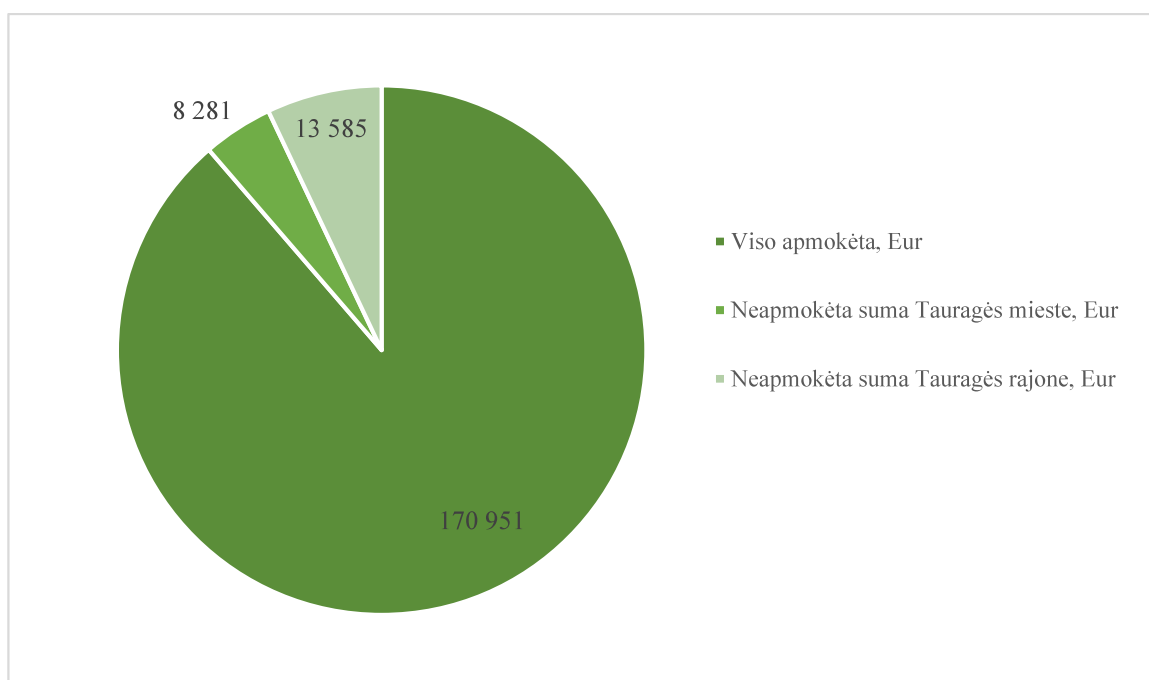
- Įrengimo: saulės elektrinių, priedangų, nuotekų valymo įrenginio, spyglių, sieto, suoliukų, trinkelų, pandusų, džiovyklų;
- Remonto: balkonų, stogų, laiptinių, koridorių, lauko laiptų, fasado, stogelių, sienų ir piliastrų;
- Keitimo: stogo dangos, vėjalentčių, laiptinių langų, rūsio ir lauko durų;
- Atnaujinimo / tvarkymo: takelių, pamato šiltinimo, fasado plovimo, stogo ventiliacijos, balkonų apšiltinimo ir apskardinimo;

Daugiabučių namų savininkų patvirtinti darbai, kurie buvo atlikti 2025 m. iš administruojamų daugiabučių gyvenamųjų namų kaupiamųjų lėšų:

- Įrengimo: nuotekų valymo įrenginio, spyglių, sieto, pandusų, suoliukų;
- Remonto: stogų, laiptinių, koridorių, fasado, stogelių, lauko laiptų;
- Keitimo: stogo dangos, vėjalentčių, lauko durų;
- Atnaujinimo / tvarkymo: fasado plovimo.

2025 m. iš viso bendrai iš kaupiamųjų lėšų fondo finansuotų darbų atlikta už 226 444 tūkst. Iš privalomųjų namo remonto darbų lėšų fondo atlikta darbų už 170 951 Eur., o iš tikslinio namo remonto darbų lėšų fondo atlikta darbų už 55 493 Eur. Eur.

Tauragės mieste iš kaupiamųjų fondų finansuotų darbų atlikta už 144 206 Eur. Po atliktų darbų 12 daugiabučių namų liko skolingi, o jų bendra skola siekia 8 281 Eur. Tuo tarpu Tauragės rajono vietovėse iš kaupiamųjų fondų finansuotų darbų atlikta už 26 745 Eur. 5 daugiabučiai namai liko skolingi, o bendra jų skola siekia 13 585 Eur. Tauragės rajone susidariusi skolų dalis sudaro 50,8 proc. nuo visų rajone atliktų darbų. Žemiau pateiktame paveikslėlyje (13 pav.) pavaizduotas administruojamų daugiabučių namų, kurių privalomųjų remonto darbų fondai yra nuostolingi, geografinis pasiskirstymas.



13 pav. Nuostolingų daugiabučių namų pasiskirstymas pagal teritoriją

Vykdydama savo pagrindines funkcijas, Bendrovė administruoja daugiabučius namus ir teikia šias paslaugas:

- bendrojo naudojimo objektų nuolatinė techninė priežiūra;

- daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra;
- avarijų lokalizavimas ir likvidavimas bendrojoje inžinerinėje įrangoje;
- daugiabučių namų priežiūros dokumentacijos tvarkymas;
- daugiabučių namų paruošimas šildymo sezonui;
- daugiabučių namų bendrųjų konstrukcijų ir bendro naudojimo inžinerinės įrangos

remontas ir atnaujinimas;

- daugiabučių gyvenamųjų namų bendrojo naudojimo objektų priežiūros administravimas;
- administruojamų daugiabučių namų teritorijų priežiūra;
- įvairių santechnikos gedimų šalinimas;
- daugiabučių namo bendrojo naudojimo patalpų elektros gedimų šalinimas;
- daugiabučių namų bendro naudojimo objektų (laiptinių) valymas ir kt.

UAB Tauragės šilumos tinklai be minėtų privalomųjų darbų, priima ir atskirus komercinius užsakymus atlikti gedimų šalinimo, remonto darbus privačiuose objektuose, tokiu būdu pritraukiama papildomų pajamų į įmonės biudžetą. Per 2025 metus iš papildomų komercinių užsakymų gauta 8 857 tūkst. Eur pajamų.

DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMAS (MODERNIZAVIMAS)

Daugiabučių namų modernizavimas – viena iš energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemonių, kuria numatoma reikšmingai sutaupyti šiluminės energijos ir gerinti gyvenamąją aplinką. Didžiausią šiluminės energijos taupymo potencialą turi daugiabučiai namai, kurie pastatyti pagal iki 1993 m. galiojusius statybos normatyvus.

2017 m. rugsėjo 6 d. Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-310 „Dėl Tauragės rajono energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriaus skyrimo“ nuo 2017 m. lapkričio 1 d. Tauragės rajono energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriumi paskirti UAB Tauragės šilumos tinklai.

2025 m. baigti renovuoti ir priduoti Valstybinei komisijai 8 daugiabučiai namai:

- ✓ I ketvirtis: Tarailių g. 1;
- ✓ II ketvirtis: Dobilo g. 9, J. Tumo - Vaižganto g. 24, Dobilo g. 11, Aerodromo g. 19, Aerodromo g. 19A;
- ✓ IV ketvirtis: Stoties g. 45B, Gintaro g. 2.

Per 2025 m. Valstybės parama suteikta 9 daugiabučiams namams.

UAB Tauragės šilumos tinklai – atsakingi už daugiabučių namų atnaujinimą (modernizavimą) taikomų kompleksinių energinio efektyvumo didinančių priemonių įgyvendinimą Tauragės miesto ir rajono kvartaluose (Centro, Žalgirių, Tauragės Dvaro) bei paviniuose namuose. Per ateinančius kelis metus bus tęsiama 22 daugiabučių namų renovacija:

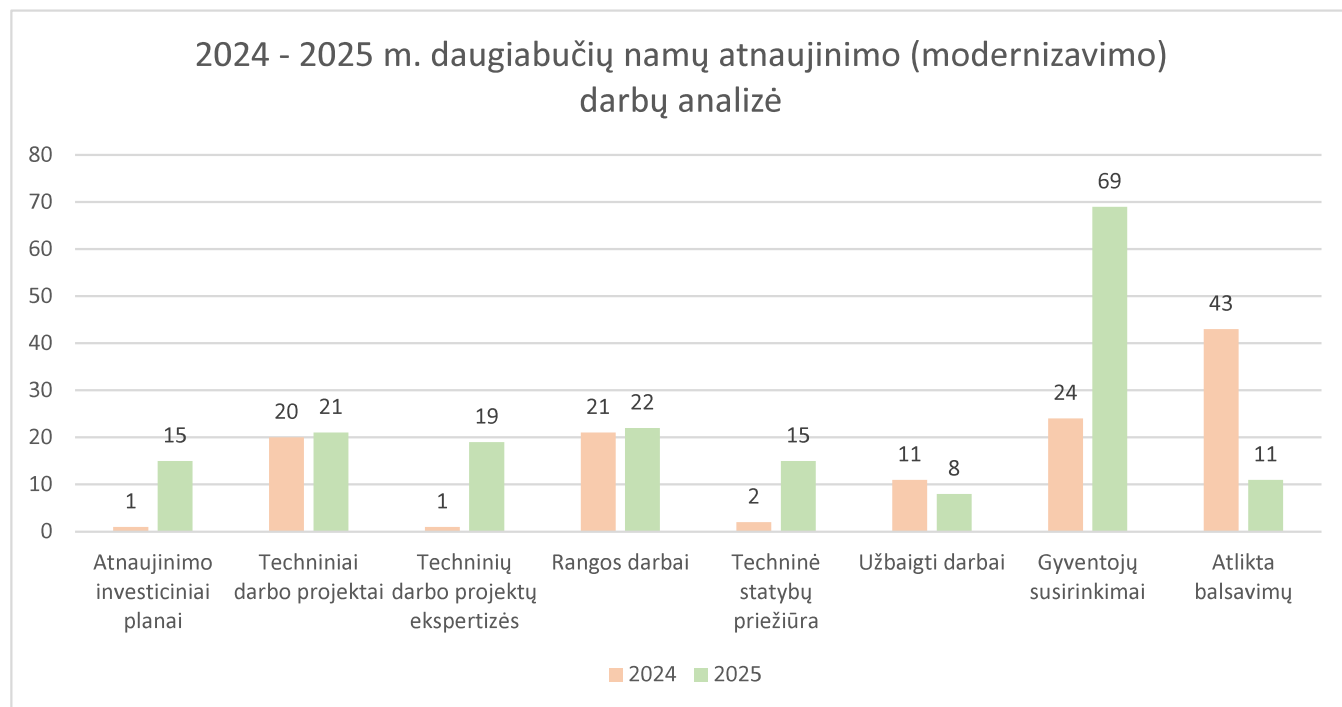
- ✓ 16 daugiabučių namų Žalgirių kvartale;
- ✓ 2 daugiabučius namus Tauragės Dvaro kvartale;
- ✓ 1 daugiabutis Centro kvartale;
- ✓ 3 pavieniai daugiabučiai namai, nepriklausantys kvartalui.

Daugiabučiams atliktos rangos darbų pirkimo procedūros su projektavimu, parengti projektai, atliekama jų ekspertizė, perduodamos statybvietės, vyksta rangos darbai.

Per ateinančius kelis metus planuojama užbaigti Tauragės Dvaro, Centro kvartale esančių daugiabučių renovaciją bei plėsti Žalgirių kvartale esančių daugiabučių namų renovacijos apimtį, tuo pačiu įtraukiant ir pavinius namus, nepriklausančius kvartalui.

Daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) vieno objekto darbų įgyvendinimą sudaro 39 etapai, Tauragės rajone renovuotų namų dalis 18 proc. Lietuvos Respublikos renovuotų namų dalis 15,2 proc. (www.apva.lt).

2025 metais atlikti su daugiabučių namų atnaujinimu (modernizavimu) susiję darbai pateikti 14 pav.



14 pav. 2024-2025 metais atlikti su daugiabučių namų atnaujinimu (modernizavimu) susiję darbai

Tauragės rajone 2013 – 2025 m. buvo renovuota 18% daugiabučių namų t. y. 100 daugiabučių namų iš 557. Įgyvendinus daugiabučių namų renovaciją pasiektos energinio naudingumo klasės: B – 51 namai, C – 49 namai.

2025 m. iššūkiu tapo naujų daugiabučių namų įtraukimas į daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, nes pasikeitus Valstybės paramos daugiabučiams namams atnaujinti (modernizuoti) teikimo ir daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektų įgyvendinimo priežiūros taisyklėms, valstybės parama projektams teikiama taikant fiksuotąjį projekto išlaidų vieneto įkainį.

Pagal renovuotų namų skaičių Tauragės rajonas yra 13 vietoje, o pagal santykį tarp renovuotų ir nerenovuotų namų 20 vietoje (2024 m. 20) Lietuvoje pagal APVA pateiktus duomenis. Siekiant valstybės patvirtintos energijos taupymo programos įgyvendinimo atnaujinti (modernizuoti) gyvenamieji namai turi suvartoti mažiausiai 40% mažiau energijos pastatų šildymui lyginant su prieš atnaujinimą (modernizavimą), tai padeda sumažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) tokiu būdu prisidedant prie globalaus atšilimo pasekmių mažinimo. Tauragės rajone faktiškai pasiektas skaičiuojamųjų šiluminės energijos sąnaudų sumažėjimas 65,3%, šalies vidurkis 62,7% . Vidutiniškai prieš renovaciją daugiabutis sunaudojama 307,3 kWh/m², po renovacijos 100,8 kWh/m² šilumos energijos, tai padėjo sumažinti išmetamų ŠESD 69,6 t., o šalies vidurkis 61,8 t (šaltinis apva.lt).

SOCIALINIO BŪSTO ADMINISTRAVIMAS

2024 m. spalio 21 d. UAB Tauragės šilumos tinklai ir Tauragės rajono savivaldybė pasirašė Tauragės rajono savivaldybės būsto fondo nuomos administravimo paslaugos viešojo pirkimo-pardavimo sutartį. Nuo 2024 m. lapkričio mėnesio bendrovė administruoja savivaldybės nuosavybės teise valdomas gyvenamąsias patalpas (socialinį būstą): teikia sąskaitas patalpų nuomininkams, administruoja susidariusias skolas už būsto nuomą, dalyvauja socialinio būsto perdavimo – priėmimo komisijos darbe, įvertina jo būklę, atlieka kitas su patalpų administravimu ir priežiūra susijusias funkcijas, pagal poreikį atlieka savivaldybei priklausančio socialinio būsto remonto darbus. Viso administruojame apie 400 socialinių būstų.

VARTOTOJAI

Per 2025 metus bendrovė iš UAB „Tauragės vandenys“ nupirko geriamojo vandens karšto vandens ruošimui už 228 526 Eur, t. y. 77 715 kub. m. Karšto vandens vartotojai deklaravo 77 877 kub. m.

Geriamo vandens, skirto karštam vandeniui ruošti, nuostolių bendrovė 2025 metais nepatyrė. Remiantis Karšto vandens kainų nustatymo metodika, į karšto vandens kainos skaičiavimą leidžiama įtraukti iki 3 proc. karšto vandens tiekimo netekčių.

Iš viso Bendrovė centralizuotą šilumą tiekia 5808 vartotojams, šilumą naudojantiems patalpų šildymui, iš jų 5364 butai, 120 individualūs gyvenamieji namai, 324 komercinės/administracinės paskirties pastatai/patalpos.

Vartotojų įsiskolinimas už šilumos energiją bendrovei 2025 m. gruodžio 31 dieną sudarė 294 654 Eur. Vartotojų likutis už šilumos energiją 2025-12-31 d. yra 1 054 092 Eur, tame sk. priskaitymas už 2025 m. gruodžio mėn. yra 759 438 Eur.

Vartotojų skolos dydis metų eigoje kinta: didžiausias įsiskolinimas paprastai susidaro baigiantis šildymo sezonui – balandžio-gegužės mėnesiais, o vasaros laikotarpiu ima mažėti.

Bendrovei susidariusios skolos yra administruojamos vadovaujantis direktoriaus patvirtinta ir viešai paskelbta skolų administravimo tvarka, kuri numato aiškius ir nuoseklius veiksmus, siekiant užtikrinti įmonės finansinę drausmę bei efektyvų skolų valdymą.

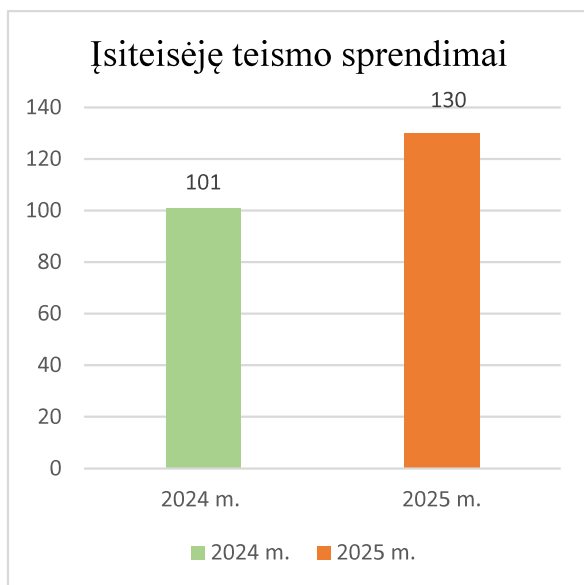
Pagal galiojančią tvarką įsiskolinę vartotojai pirmiausia yra įspėjami apie susidariusią skolą ir raginami ją susimokėti. Įspėjimuose nurodoma, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo 14 str. 1 d., nesumokėjimo skolos gali būti nutrauktas šilumos energijos ir (ar) karšto vandens tiekimas, atsižvelgiantį objekto, kuriame tiekama energija ir karštas vanduo, pobūdį.

Siekiant sudaryti sąlygas vartotojams išvengti priverstinio skolos išieškojimo, skolininkams suteikiama galimybė pateikti motyvuotą prašymą dėl skolos mokėjimo dalimis išdėstymo. Vis dėlto, vartotojui nereaguojant į įspėjimus ir nevykdant finansinių įsipareigojimų, įmonė inicijuoja teisminį skolos išieškojimą, o priteistos skolos perduodamos priverstiniam vykdymui antstolių kontorose. Tam tikrais atvejais, kai skolininkai piktybiškai ignoruoja savo įsipareigojimus ir jų atžvilgiu yra pradėtos kelios vykdomosios bylos, įmonė inicijuoja turto pardavimą iš varžytinių.

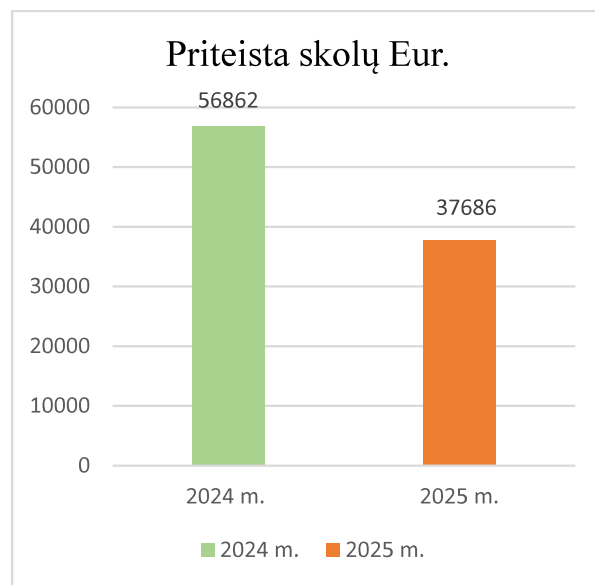
Nuoseklus ir principingas skolų administravimo procesas leidžia užtikrinti įmonės finansinį stabilumą bei sąžiningą šilumos tiekimo paslaugų teikimą visiems vartotojams.

Taikyta praktika, kai visiems skolininkams prieš kreipiantis į teismą buvo siunčiami raginimai pasiteisino - dalis skolininkų sureaguodavo į įspėjimus ir skolą apmokėdavo gera valia, todėl Bendrovė sutaupydavo administravimo sąnaudų, kadangi nereikėdavo pradėti teisminių procesų ir vykdomųjų bylų. Dėl įgyvendintų skolų administravimo pokyčių 2025 metais įmonė gebėjo padidinti aptarnaujamų skolinių atvejų skaičių 46 proc. (t.y. 2024 metais buvo inicijuoti 142 skolos administravimo atvejai, tuo tarpu 2025 metais - 208 atvejai).

2025 m. Tauragės šilumos tinklai pateikė teismui 94 ieškinių dėl skolos priteisimo. Bendra ieškinių suma 37 686,09 Eur. 2024 m. ir 2025 m. palyginimai pateikti 15 pav. ir 16 pav.



15 pav. Įsiteisėję teismo sprendimai



16. pav. Priteista skolų Eur.

Ataskaitinio laikotarpio (2025 m.) skolos išieškojimo rezultatai:

- 22 ieškinių už 8 222,91 Eur skolininkai atlygino gera valia;
- 70 ieškiniai už 27 832,85 Eur įsiteisėjus teismo sprendimui, buvo pateikti vykdyti priverstine tvarka antstolių kontoroms;
- 14 ieškinių už 4 530,74 Eur atžvilgiu tebevyksta teismo procesas.
- Su 1 skolininku yra sudaryta taikos sutartis, skola 400 Eur.
- Įspėjimų išsiųsta 174 vnt. Skolai 65 774,49 Eur., apmokėta po įspėjimo 30 890,43 Eur.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovė itin didelį dėmesį skiria klientų aptarnavimui ir klientų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis. Klientų aptarnavimo grupės darbuotojai telefonu, elektroniniu paštu ar gyvai bendrauja su klientais ir sprendžia įvairius klausimus susijusius su apmokėjimo, deklaravimo, sutarčių sudarymo, skolų išieškojimo, gedimų ir kitais klausimais.

2025 m. bendrovė atliko Klientų apklausą, kurios tikslas buvo įvertinti teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Paviešinus klausimyną, buvo gauti 430 atsakymai (apie 10 proc. nuo išsiųstų kvietimų dalyvauti apklausoje). Gauti rezultatai rodo, kad 80 proc. respondentų rekomenduotų UAB Tauragės šilumos tinklus, kaip daugiabučio namo administratorių, savo draugams ar pažįstamiems ir yra patenkinti savo patalpų šildymu, 65 proc. respondentų įvardijo, kad bendrovės pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas, sąskaitas, mokesčių pasikeitimus ir kito pobūdžio informacija yra aiški ir suprantama. Siekiant užtikrinti ir pagerinti paslaugų kokybę, klausimyno viešinimas planuojamas ir ateityje.

2025 m. Bendrovė pilnai įdiegė Paslaugų valdymo sistemą (PVS). Leidžiančią registruoti

gyventojų pranešimus/gedimus, formuoti užduotis vykdytojams, stebėti užduočių vykdymo terminus nuo pradinės registracijos iki darbų atlikimo ir patvirtinimo. Išmaniosiomis darbo priemonėmis nuotraukose fiksuojami gedimai, darbinės situacijos, atlikti darbai. Pagal šioje sistemoje registruotų užklausų ataskaitą Bendrovė 2025 metais reagavo į 937 iš gyventojų gautus pranešimų ir iškvietimų dėl įvairių gedimų šilumos ir karšto vandens tiekimo tinkluose bei dėl administruojamų pastatų priežiūros. Darbuotojai buvo siunčiami tvarkyti kanalizacijos daugiabučiuose namuose 153 kartų, šalinti elektros gedimus - 211 kartų, sureguliuoti šildymo sistemų veikimą - 154 kartų, dėl karšto vandens tiekimo - 186 kartų, dėl šalto vandens tiekimo - 88 kartų, dėl pastato išorės ir patalpų priežiūros - 145 kartų, papildomų komercinių darbų privačiuose objektuose užsakyta kartų.

Norėdami glaudesnio ryšio su klientais ir siekdami efektyvesnio problemų sprendimo, Bendrovė turi internetinį puslapį, paskyrą socialiniame tinkle Facebook. Klientai gali prisijungti prie savitarnos svetainės, kurioje sudaryta galimybė peržiūrėti savo sąskaitų, mokėjimų istoriją, deklaruoti skaitiklių parodymus, susipažinti su šilumos paskirstymu name, peržiūrėti sukauptas namo lėšas, bei techninę statinio informaciją ir bendrauti su Bendrovės darbuotojais.

Esame socialiai atsakinga bendrovė, todėl prisidedame prie gamtos išteklių išsaugojimo. 2025 m. tęsėme vartotojų švietimą, ragindami atsisakyti „popierinių“ sąskaitų. Gyventojams siūlomos alternatyvos. Mokėjimo pranešimus už teikiamas paslaugas pateikiame el. paštu, SMS žinute, prisijungus prie UAB Tauragės šilumos tinklų klientų savitarnos. Atsiskaityti už teikiamas paslaugas galima įvairiais būdais: bankiniais pavedimais, prekybos centruose, UAB Perlas Finance terminaluose ir per sąskaitų apmokėjimo platformas "Perlas Go", Ignitis savitarnos svetainėje, Viena sąskaita svetainėje, pašto skyriuose.

Sąskaitų pateikimo būdų analizė pateikta 15 lentelėje.

	2023 m. liepos mėn.	2024 m. gruodžio mėn.	2025 m. gruodžio mėn.
Popierinės sąskaitos	3 145	360	314
Elektroninės sąskaitos	2 764	4 606	4 858
SMS žinutė	-	4 736	4 650

15 lentelė

VIEŠIEJI PIRKIMAI

Vykdamie viešuosius pirkimus stengiamasi sudaryti sąlygas pirkimuose dalyvauti kuo didesniai tiekėjų skaičiui, taip skatinant konkurenciją tarp tiekėjų, siekiant gauti geriausią prekių ir paslaugų kainą.

Bendrovė viešuosius pirkimus vykdo pagal šiuo metu galiojančius įstatymus:

1. Renovacijos grupė pirkimus vykdo pagal galiojantį Viešųjų pirkimų įstatymą.
2. Visi kiti pirkimai vykdomi pagal Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymą.

Vykdydama pirkimus bendrovė pirmenybę teikia pirkimams per Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau CPO). Jei CPO kataloge nėra tinkamų prekių, paslaugų ar darbų, tuomet bendrovė skelbia pirkimus per Centrinę viešųjų pirkimų informacinę sistemą (toliau CVP IS). Renovacijos skyrius savo pirkimus privalo vykdyti per CPO nebent tokios galimybės nėra. Nuo 2022 metų daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) statybos rangos darbai privalo atitikti minimalius aplinkos apsaugos kriterijus. O nuo 2023 metų sausio 1 dienos, visi bendrovės pirkimai turi atitikti minimalius aplinkos apsaugos kriterijus. UAB Tauragės šilumos tinklų 2024 - 2025 metų viešųjų pirkimų suvestinė pateikta 16 lentelėje:

<i>Pirkimo būdas</i>	Kiekis 2024 m.	Sutarčių vertės (Eur) su PVM	Kiekis 2025 m.	Sutarčių vertės (Eur) su PVM
<i>Apklausa raštu</i>	31	362 014,11	69	1 035 447,38
<i>Apklausa žodžiu</i>	529	309 629,06	807	490 094,5
<i>Supaprastinti atviri konkursai ir supaprastintos skelbiamos derybos</i>	2	182 047,96	1	207 399,99
<i>Bendrovės pirkimai per CPO</i>	5	416 704,46	6	264 162,47
<i>Pirkimai per CPO daugiabučių namų modernizavimui</i>	12	8 366 684,05	37	9 341 075,38
<i>Pirkimai vykdyti per CVP IS</i>	8	234 804,78	10	238 110,03
<i>Iš viso įvykdyta viešųjų pirkimų</i>	587	8 971 884,42	930	11 576 289,75

16 lentelė

APLINKOSAUGA

Bendrovė, vykdydama savo veiklą, siekia taupiai naudoti gamtos išteklius, diegti mažiau taršius aplinkai technologinius sprendimus, vadovaujasi aplinkos apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais ir taiko prevencines priemones, mažinančias neigiamą įtaką aplinkai.

Bendrovė atidžiai seka teisės aktų reikalavimų vykdymą, valdo bei įsipareigoja mažinti daromą poveikį aplinkai, kurioje gyvena Tauragės miesto gyventojai.

Pagrindinės išmetamų teršalų emisijos mažinimo priemonės:

1. Tvaraus biokuro deginimas visuose bendrovei priklausančiose katilinėse.
2. Šilumos perdavimo nuostolių mažinimas vamzdynuose, susidėvėjusias trases pakeisti į šiuolaikiškus vamzdynus.

3. Naujų vartotojų prijungimas prie centralizuoto šilumos tiekimo, mažinant jų taršą aplinkai.

Bendrovės prioritetą kuriai yra tvarus biokuras, kuris 2025 metais sudarė 99 proc.

Reguliariai įmonės stacionarius taršos šaltinius, išmetamų į orą teršalų kiekį, tiek poveikį požeminiam vandeniui, stebi ir tikrina aplinkos apsaugos agentūra. Per 2025 metus nebuvo viršytos leistinos normos, nustatytuose taršos leidimuose visuose 5-iose Bendrovės katilinėse.

Taip pat Bendrovė vykdo oro taršos monitoringą visuose katilinėse, pagal aplinkos apsaugos patvirtintą monitoringo programą, stebima, kad išmetami teršalai neviršytų leistinų normų. Bendrovė taip pat teikia metines ataskaitas aplinkos apsaugos agentūrai apie per metus išmestus teršalus, tokiu būdu užtikrinant, kad nebūtų viršijami leistini normatyvai. Visos monitoringo ataskaitos yra viešinamos bendrovės internetinėje svetainėje.

Bendrovės ūkinėje veikloje visos susidarančios atliekos perduodamos atliekų tvarkytojams, turintiems licencijas tvarkyti atliekas, regioniniam atliekų centru, taip pat kasmet dalyvaujama ir elektronikos atliekų surinkimo projekte „Mes rūšiuojam“. Bendrovėje organizuojamas atliekų surinkimas, rūšiavimas ir perdavimas. Bendrovė visas atliekas atsakingai priduoda atliekų tvarkytojams pagal iš anksto sudarytas sutartis.

Susidarę medienos kuro pelenai panaudojami tvariai, pagal pelenų panaudojimo planus suderintus su aplinkos apsaugos agentūra. Per 2025 m. panaudota 1233 tonų pelenų, Žygaičių seniūnijos kelio remontui.

PAGRINDINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ POKYTIS, LYGINANT SU PRAEJUSIAIS METAIS, VEIKLOS ANALIZĖ

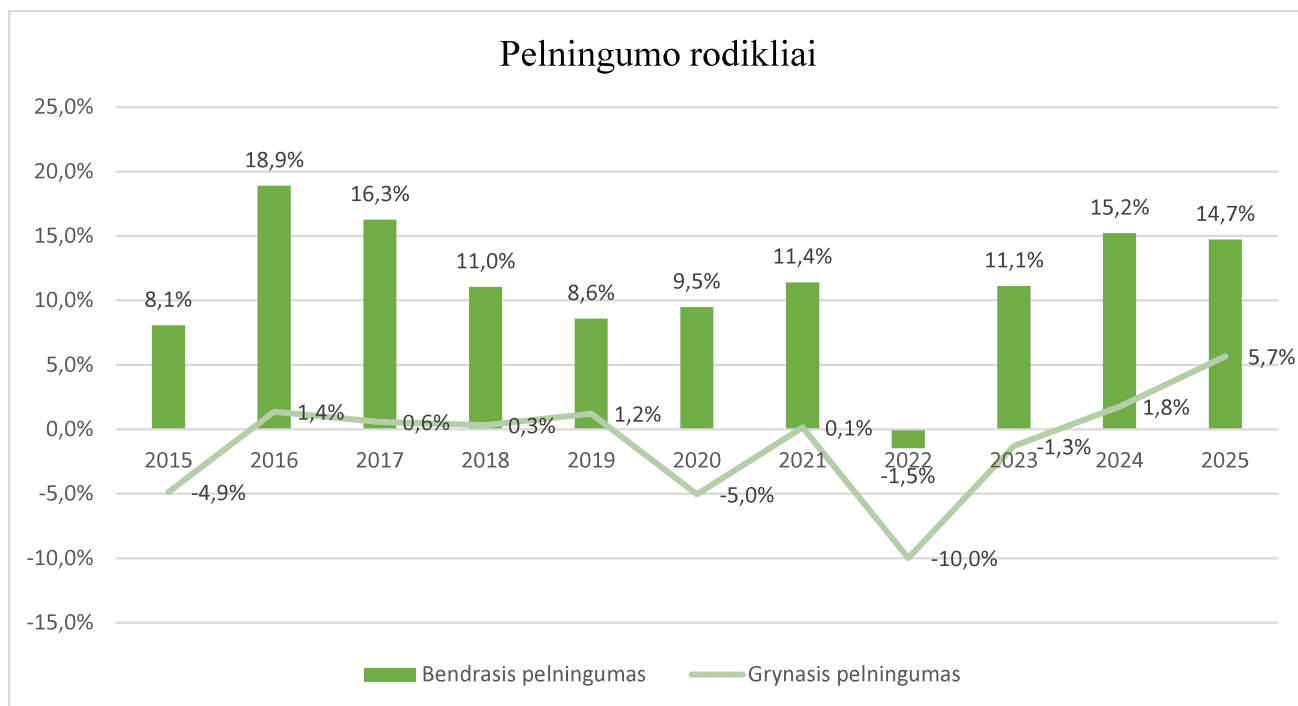
Bendrovė 2025 metais dirbo pelningai. Grynasis pelnas sudarė 247 900 Eur. Teigiamą finansinį rezultatą lėmė šios pagrindinės priežastys: pardavimo pajamos padidėjo 288 483 Eur dėl didesnės – 0,17 ct/kWh pardavimo kainos ir išaugusios realizacijos, kuri siekė 461 MWh. Pajamų didėjimui taip pat turėjo įtakos elektros energijos pardavimas 30 507 Eur bei daugiabučių namų projektų Tauragėje įgyvendinimo administravimas 68 144 Eur. Taip pat pardavimo savikaina sumažėjo 82 549 Eur dėl mažesnių biokuro sąnaudų, o palūkanų sąnaudos sumažėjo 55 721 Eur.

17 lentelėje pateiktos bendrovės pastarųjų metų veiklos pagrindinės veiklos ir bendrojo pelno kitimo dinamika, priklausomai nuo realizuotos šilumos kiekio.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Grynasis pelnas (nuostolis) Eur.	-148156	40292	16877	9963	35093	-136755	4302	-404642	-58065	71 818	247 900
Realizacija MWh	54678	59838	58505	58465	54512	50526	60918	55503	52722	55 076	55 537

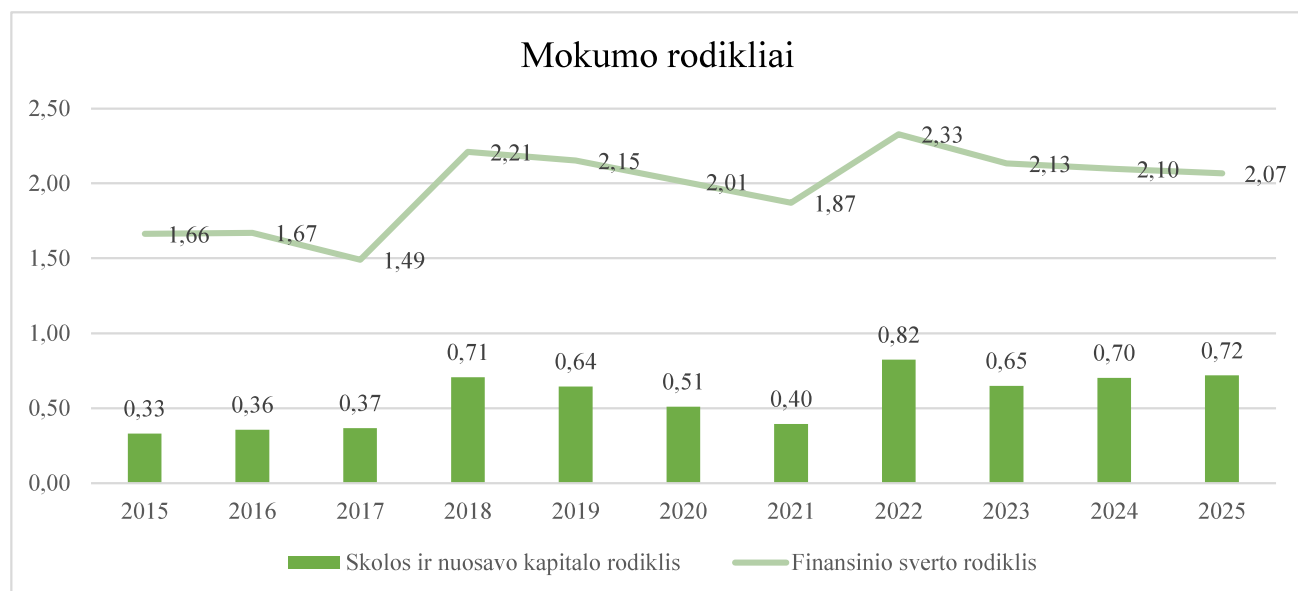
17 lentelė

Bendrovės pelningumo rodikliai pateikiami 17 paveiksle. Visą laikotarpį išlieka teigiamas, svyravo maždaug nuo 8,1 % iki 18,9 %, didžiausias rodiklis – 2016 metais (18,9 %), mažiausias – 2015 metais (8,1 %). Didėjimas nuo 2023 metų (~11–15 %).



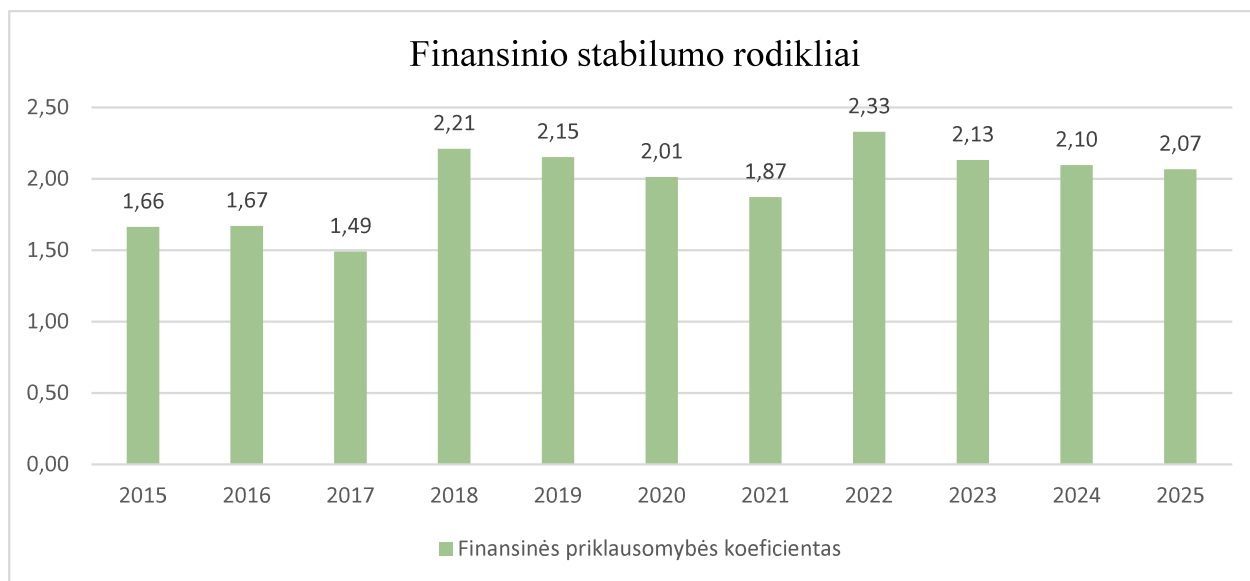
17 pav. **Pelningumo rodikliai**

Mokumo rodikliai pateikiami 18 paveiksle. Jei šis koeficientas didesnis nei 3, tai gali būti aukštos rizikos signalas.



18 pav. **Mokumo rodikliai**

Finansinio stabilumo rodiklis - stabilus pateikiamas 19 paveiksle. Finansinės priklausomybės koeficientas – daugiau nei 1,4. Šis rodiklis parodo, kad savininkų turtas apsaugotas.



19 pav. Finansinio stabilumo rodikliai

2025 metais bendrovė įsigijo ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto už 290 366 Eur. Įsigytą turtą sudaro trys automobiliai už 54 124 Eur, dyzelinis elektros generatorius už 81 941 Eur, automatizuota duomenų surinkimo iš įvadinių atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų sistema už 84 620 Eur, vejos robotai už 13 955 Eur bei kitas turtas už 55 726 Eur.

2025 m. gruodžio 31 d. ruošiamo naudoti turto vertė sudarė 67 099 Eur t. y. šilumos trasa V. Kudirkos g. 22, 23 ir 24 – 25 185 Eur, šilumos trasa Žemaitės g. 7, 14, 16 ir 18 – 2 000 Eur, šilumos tiekimo tinklo I,II,II etapo užžiedinimo įrengimas, Tauragėje – 39 914 Eur.

Direktorius

Audrius Arcišauskas