



Saugus kanalas: **Pranešėjų apsaugos vadovas**

UAB Tauragės šilumos tinklai vidinio informacijos apie pažeidimus teikimo ir konfidencialumo užtikrinimo sistema.

Kodėl mums tai svarbu?



Skaidrumas

Kuriame atvirą kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas, rangovas ar praktikantas gali drąsiai pranešti apie galimas grėsmes įmonei ar visuomenei.



Saugumas

Absolūtus konfidencialumas. Jūsų tapatybė saugoma įstatymo. Sistema sukurta taip, kad informacija nepasiektų su tyrimu nesusijusių asmenų.



Atsakomybė

Teisės aktų laikymasis. Ši tvarka paremta Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu, užtikrinant greitą ir objektyvų kiekvieno pranešimo vertinimą.

Sistemos sergėtojai: Kas už ką atsakingas?



Kompetentingas subjektas

Ieva Bartkienė

Bendrijų reikalų grupės vadovė

- Administruoja kanalą, tiria pranešimus, užtikrina Jūsų konfidencialumą ir konsultuoja.



Sistemos įdiegėjas

Audrius Arcišauskas

Direktorius

- Užtikrina sistemos veikimą, skiria pavaduotojus ir priima sprendimus dėl pažeidimų šalinimo.



Darbuotojų informavimas

Aistė Petrošienė

Personalo administratorė

- Supažindina visus esamus ir naujus darbuotojus (per 3 d.d.) su šia tvarka.



Techninis saugumas

Rolandas Grevis

IT specialistas – apskaitininkas

- Sukuria ir prižiūri saugią svetainės skiltį ir IT infrastruktūrą, pasirašęs konfidencialumo pasižadėjimą.

Ką laikome pažeidimu?



Pranešimų sistema skirta pranešti apie grėsmes, apie kurias sužinojote iš darbo ar sutartinių santykių su Bendrove:



Nusikalstamos veikos
(korupcija, sukčiavimas)



Administraciniai
nusižengimai



Darbo pareigų
pažeidimai



Šiurkštūs profesinės
etikos pažeidimai



Grėsmė visuomenės saugumui,
sveikatai ar aplinkai



Neteisėtas viešųjų ir
ES lėšų naudojimas

Ar mano situacija tinka šiam kanalui?



Grėsmė viešajam interesui / Bendrovei - TAIP

- ✓ Darbuotojų saugos ir sveikatos normų nepaisymas.
- ✓ Bendrovės lėšų ar turto pasisavinimas.
- ✓ Vadovybės ar darbuotojų korupciniai ryšiai.

Rezultatas: Tiriama pagal šį Pranešėjų apsaugos aprašą.



Asmeniniai interesai / Ginčai - NE

- ✗ Asmeniniai nesutarimai su kolegomis.
- ✗ Nepasitenkinimas asmeniniu atlyginimu ar darbo grafiku (jei tai nepažeidžia įstatymų).
- ✗ Asmeniniai darbo ginčai.

Rezultatas: Nagrinėjama standartine personalo valdymo tvarka, ne per Pranešėjų kanalą.

Jūsų apsaugos skydas: Kompetentingas subjektas



4 Būdai pateikti pranešimą (Vidiniai kanalai)



El. paštu (Greičiausia)

Adresas: pranesimas@tst.lt

Laiškai administruojami tik Kompetentingo subjekto.



Telefonu (Tiesiogiai)

Numeris skelbiamas www.tauragesst.lt.

Surašomas tikslus pokalbio protokolas, kurį galėsite patikrinti ir pasirašyti (22 p.).



Paštu (Fiziškai)

Siųsti TST buveinės adresu.

BŪTINA žyma ant voko:
„**KOMPETENTINGAM
SUBJEKTUI ASMENIŠKAI**“.



Atvykus gyvai

Tiesiogiai pas Kompetentingą subjektą TST buveinėje.

Ką turiu nurodyti pranešime?

Faktai: Kas, kada, koku būdu ir kokį pažeidimą padarė ar planuoja daryti?

Laikas: Kada ir kokiomis aplinkybėmis sužinojote apie pažeidimą?

Istorija: Ar apie tai jau kam nors pranešėte? Ar gavote atsakymą?

Įrodymai: Turimi dokumentai, nuotraukos ar kiti duomenys.

Kontaktiniai duomenys: Vardas, pavardė, asmens kodas (reikalinga pranešėjo statusui gauti).



Palengvinimas!

Galite naudoti oficialią formą (prieinama www.tauragesst.lt) arba rašyti laisva forma nurodant: „Vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu“ (21 p.).

Anonimiškumas ar Konfidencialumas? Jūsų pasirinkimas.



Visiškai Anonimiškai



- **Veiksmas:** Nenurodote jokių savo asmens duomenų.
- **Rezultatas:** Pranešimas vis tiek priimamas ir tiriamas.
- ! **Trūkumas:** Negalime Jums oficialiai suteikti Pranešėjo statuso ir tiesiogiai informuoti apie tyrimo eigą (19 p.).

Konfidencialiai, su vardu (Rekomenduojama)



- **Veiksmas:** Nurodote savo vardą, pavardę ir kontaktus.
- ! **Rezultatas:** Įgyjate oficialų Pranešėjo statusą ir visapusišką valstybės apsaugą. Jūsų tapatybė slepiama nuo kolegų ir vadovybės (nuasmeninama). Gaunate grįžtamąjį ryšį apie tyrimą.

Tyrimo kelias: Kas nutinka po to, kai pranešate?



Griežti terminai: Mūsų įsipareigojimas Jums



Per 1–2 darbo dienas

Gavimo patvirtinimas.
Kompetentingas subjektas raštu praneša Jums, kad informacija sėkmingai gauta (29 p.).

Per 3 darbo dienas (Maksimaliai)

Pėdsakų trynimas.
Iš el. pašto pranesimas@tst.lt gautas laiškas atspausdinamas, užregistruojamas ir negrįžtamai ištrinamas iš pašto serverio (26 p.).

Per 10 darbo dienų

Sprendimas nagrinėti.
Jums pranešama, ar pranešimas priimtas oficialiam tyrimui (33 p.).

Po tyrimo (per 2 d.d.)

Grįžtamasis ryšys.
Baigus tyrimą, nedelsiant informuojama apie rezultatus ir veiksmus, kurių bus imtasi (34 p.).

Konfidencialumo anatomija: Kaip saugomi Jūsų duomenys?



Sluoksnis 1: IT Saugumas

Dokumentai sistemoje „Kontora“ saugomi atskirame registre su ribota prieiga. Kompiuteriniuose failų pavadinimuose griežtai draudžiama naudoti pranešėjo vardą (30 p.).



5 Metų Archyvas

Sluoksnis 3: Ilgalaikė Apsauga

Pranešimas ir jo tyrimo medžiaga saugiai archyvuojami ir saugomi ne trumpiau kaip 5 metus (15 p.).

Sluoksnis 2: Teisinis Skydas

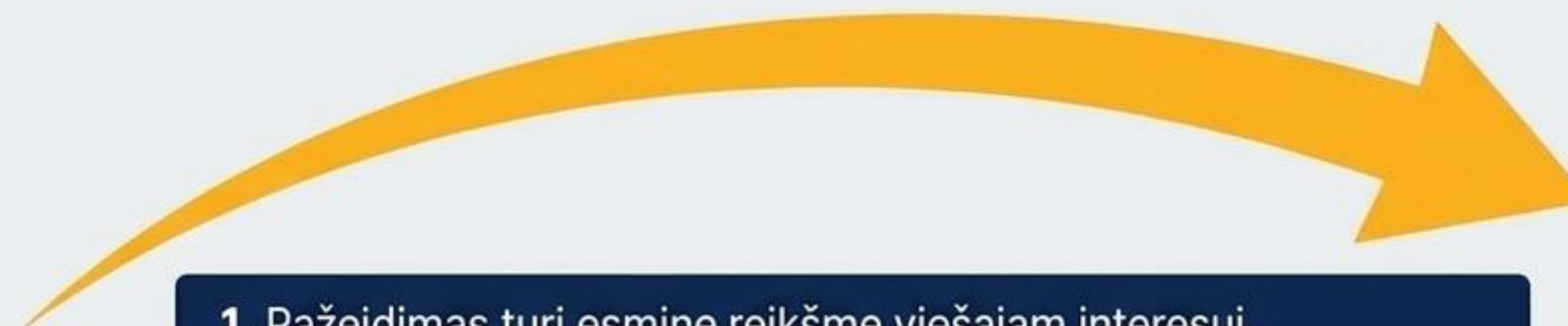
Visi asmenys, net atsitiktinai sužinoję Jūsų tapatybę, privalo pasirašyti ir laikytis griežto Konfidencialumo pasižadėjimo (14 p.).



Kada kreiptis tiesiai į Prokuratūrą?



Jūs turite teisę aplenkti vidinį TST kanalą ir kreiptis tiesiai į teisėsaugą, jei yra bent viena iš šių 5 aplinkybių (23 p.):



1. Pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui.

2. Būtina skubiai užkirsti kelią didelei žalai.

3. Įtariate, kad pažeidime dalyvauja pati TST vadovybė.

4. Jau pranešėte vidiniu kanalu, bet nebuvo imtasi jokių veiksmų.

5. Pagrįstai manote, kad viduje Jūsų konfidencialumas nebus užtikrintas arba pažeidimas bus slepiamas.



**Lietuvos Respublikos
prokuratūra**



Jūsų teisės ir absoliuti apsauga

Jokio Keršto

Griežtai draudžiama daryti neigiamą poveikį pranešėjui (atleisti, pažeminti pareigose, bauginti ar mažinti atlyginimą).



Teisinė Gynyba

Suteikus Pranešėjo statusą, Jus saugo Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymas – valstybė garantuoja teisinę ir, esant reikalui, finansinę pagalbą.

Atsakomybė Pažeidėjams

Asmenims, atskleidusiems pranešėjo tapatybę ar dariusiems spaudimą, taikoma griežta atsakomybė teisės aktų nustatyta tvarka (39 p.).

Informacija pasiekiamo bet kada

Visą tvarkos aprašą, oficialią pranešimo formą ir Kompetentingo subjekto kontaktus visada rasite oficialioje UAB Tauragės šilumos tinklai svetainėje.



Eikite į: www.tauragesst.lt
Spauskite skiltį: „Pranešėjų apsauga“

Saugus kanalas – tai Jūsų įrankis kurti skaidresnę ir saugesnę darbo aplinką.
Prisijunkite prie mūsų pastangų.