

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIU KARŠTO VANDENS VARTOTOJU SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

I. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1. Specialiosiose sąlygose yra nurodytos Karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutarties (toliau – Sutartis) sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, karšto vandens tiekimo tvarka, Tiekėjo ir Buitinio karšto vandens vartotojo teisės, įsipareigojimai ir atsakomybė, kainos ir kiekio nustatymas, Buitinio karšto vandens vartotojo atsiskaitymas už suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka.
2. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Šilumos ūkio įstatymo ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatomis, reglamentuojančiomis karšto vandens tiekimo daugiabučiuose namuose organizavimo ir su tuo susijusius klausimus.
3. Sutartyje Tiekėjas ir Buitinis karšto vandens vartotojas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.
4. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje www.tauragesst.lt.
5. Sutartis reiškia šią Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties, Bendrąsias, Specialiąsias sąlygas) su visais jos priedais, papildymais bei pakeitimais.
6. Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka Sutarties sudarymo metu galiojančiuose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas. Žemiau išvardintos sąvokos Sutartyje turės šias apibrėžtas reikšmes, jei Sutartyje nėra įvardinta kitaip:
 - 6.1. **Prižiūrėtojas** - pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas (eksploatuotojas) - asmuo, kuris atitinka Šilumos ūkio įstatymo reikalavimus, yra atestuotas nustatyta tvarka ir verčiasi sistemų priežiūros (eksploatavimo) veikla;
 - 6.2. **Šilumnešis** - specialiai paruoštas vanduo;
 - 6.3. **Atsiskaitymo laikotarpis** - ne ilgesnis negu vieno mėnesio terminas, už kurį karšto vandens Tiekėjo apskaičiuojamos Buitinio karšto vandens vartotojo mokėtinos sumos už patiektą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, karšto vandens skaitiklio aptarnavimą bei kitas su karšto vandens tiekimu susijusias paslaugas;
 - 6.4. **Sąskaita ar kitas mokėjimo dokumentas** - Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymo reikalavimus atitinkantis dokumentas, kuriame nurodytas atsiskaitymo laikotarpiu Buitiniam karšto vandens vartotojui pateiktos šilumos ir (ar) karšto vandens kiekis, jų kaina ir suma, kurią turi sumokėti Buitinio karšto vandens vartotojas;
 - 6.5. **Karšto vandens suvartojimo normatyvas** - per mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis vienam gyventojui (m³), apskaičiuotas vadovaujantis Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams metodika, patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau - Taryba).

II. SUTARTIES DALYKAS

7. Šia sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei priisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už karštą vandenį.
8. Karšto vandens ir šildymo sistemas, bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias butų ir kitų patalpų savininkams, prižiūri (eksploatuoja) pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas (eksploatuotojas), kuris atsako už pastato butų ir kitų patalpų kokybišką šildymą ir tinkamos kokybės karšto vandens pristatymą Buitiniams karšto vandens vartotojams.
9. Tiekėjo ir Buitinio karšto vandens vartotojo (asmeninės ar bendrosios dalinės nuosavybės) šilumos ir karšto vandens tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos ir tiekimo-vartojimo ribos nustatomos Specialiųjų sąlygų 1 priede.

III. TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

10. Tiekėjas įsipareigoja:
 - 10.1. Nenutrūkstamai tiekti Pastatui šilumos energiją (termofikacinį vandenį), kad būtų užtikrintas Pastato šildymo ir karšto vandens sistemų veikimas ir kad į šilumos pristatymo vietą, ties tiekimo – vartojimo riba, nustatyta Sutarties 1 priede, pristatomo šilumnešio parametrai ir pristatomas šilumos kiekis užtikrintų galimybę Pastato

šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtoji palaikyti higienos normose nustatytus šildomų patalpų temperatūros kokybės reikalavimus bei higienos normų nustatytus karšto vandens temperatūros ir karšto vandens kokybės reikalavimus;

- 10.2. Teisės aktų bei Sutarties nustatyta tvarka tvarkyti Pastate vartojamo karšto vandens apskaitą;
- 10.3. Teisės aktų ir Sutarties nustatyta tvarka bei esant objektyvioms galimybėms Buitinio karšto vandens vartotojo bute ir (ar) kitose patalpose įrengti atsiskaitomuosius karšto vandens apskaitos prietaisus, t. y. karšto vandens skaitiklius, įrengus juos prižiūrėti ir laiku atlikti jų metrologinę patikrą, pasibaigus jų eksploatacijos terminui ir (ar) jiems nepataisomai sugedus, pakeisti naujais;
- 10.4. Esant Buitinio karšto vandens vartotojo rašytiniam prašymui atlikti neeilinę karšto vandens skaitiklio metrologinę patikrą. Jeigu metrologinės patikros metu buvo nustatyta, kad karšto vandens skaitiklis atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, Buitinis karšto vandens vartotojas turi apmokėti patikros atlikimo sąnaudas pagal pateikiamą sąskaitą (pagal karšto vandens Tiekėjo faktines išlaidas ir darbo laiko sąnaudas tokių tikrinamų skaitiklių nuėmimui, transportavimui patikrai, pakaitinių skaitiklių išmontavimui ir įrengimui, Lietuvos Respublikos Ūkio ministerijos paskirtųjų įstaigų ir įmonių, galinčių atlikti vandens skaitiklių metrologinę patikrą, paslaugų įkainius, patikrintų skaitiklių transportavimui, įrengimui ir pan.).
- 10.5. Teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti Buitiniam karšto vandens vartotojui nuostolius, atsiradusius dėl Tiekėjo sutartinių prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo;
- 10.6. Imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl karšto vandens nutraukimo ar apribojimo, jeigu tai įvyko dėl Tiekėjo ir (ar) kitų Pastato butų (patalpų) savininkų ar trečiųjų asmenų kaltės;
- 10.7. Pateikti (išsiųsti) Buitiniam karšto vandens vartotojui sąskaitą (mokėjimo pranešimą) už patiektą karštą vandenį, karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą;
- 10.8. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Buitinį karšto vandens vartotoją apie karšto vandens kainas, atsiskaitymo už suvartotą karštą vandenį būdus, karšto vandens tiekimo sustabdymo, apribojimo ar nutraukimo priežastį, laiką ir trukmę;
- 10.9. Teisės aktų nustatytais terminais Tiekėjo interneto tinklalapyje arba kitais teisės aktų numatytais būdais informuoti Buitinį karšto vandens vartotoją apie numatomo ir (ar) neplanuoto karšto vandens tiekimo sustabdymą, apribojimą ar nutraukimą;
- 10.10. Vykdyti kitas teisės aktais ir Sutartimi numatytas tiekėjo pareigas.

IV. BUITINIO KARŠTO VANDENIS VARTOTOJO PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

11. Buitinis karšto vandens vartotojas įsipareigoja:

- 11.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį, šilumos energiją karšto vandens temperatūros palaikymui, šilumos energiją su nepaskirstytu karštu vandeniu, Tiekėjui priklausančių karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą;
- 11.2. Užtikrinti savo buto ar kitų patalpų ir Buitinio karšto vandens vartotojams bendrosios nuosavybės teise priklausančių Pastato šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, eksploatacijos saugumą atitinkančias teisės aktų nuostatas, eksploatuoti juos taip, kad jie nepablogintų karšto vandens ir cirkuliacijos kokybės; nedelsiant informuoti Tiekėją apie karšto vandens sistemos avarijas, sutrikimus ir gedimus, o pastebėjus buto ar kitų patalpų karšto vandens įrenginiuose nuotėkius imtis ir galimų veiksmų juos skubiai sustabdyti; gavus pranešimą apie karšto vandens sistemoje įvykusią avariją, vykdyti Tiekėjo nurodymus;
- 11.3. Užtikrinti jo bute ar, kiek nuo jo priklauso, jam bendrosios nuosavybės teise priklausančiose Pastato bendrojo naudojimo patalpose sumontuotų karšto vandens apskaitos prietaisų ir kitų Pastato karšto vandens sistemos įrenginių, plombų, lipdukų saugumą, apsaugą nuo vagystės, mechaninių pažeidimų, jų darbo sutrikimų, kitų veiksmų (poveikių), kurie gali pabloginti apskaitos prietaisų ir įrenginių techninę būklę ar iškreipti jų rodmenis ir reikalaujamas jų darbo aplinkos sąlygas (techninėje dokumentacijoje nustatytas eksploatacijos sąlygas), tinkamai prižiūrėti (eksploatuoti) Buitiniam karšto vandens vartotojui nuosavybės teise priklausančius karšto vandens apskaitos prietaisus; sugedus karšto vandens apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems matavimo prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai Tiekėjui;
- 11.4. Jeigu bute ar kitose patalpose neįrengta karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistema, kas mėnesį iki to mėnesio paskutinės dienos pateikti (deklaruoti) Tiekėjui bute ar kitose patalpose per ataskaitinį mėnesį suvartotą karšto vandens kiekį, t. y. pateikti bute sumontuotų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą, reikalingą mokėjimams už karštą vandenį apskaičiuoti. Atlyginti

Tiekėjo patirtas sąnaudas, jeigu Buitiniam karšto vandens vartotojui nepateikus Tiekėjui šios ataskaitos, karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymą atliko Tiekėjas;

- 11.5. Leisti Tiekėjo atstovams, pateikusiems darbo pažymėjimus ir iš anksto suderinusiems apžiūros (patikros) datą bei laiką ir (ar) iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu perspėjusiems apie atvykimą, nuo 8.00 iki 20.00 val. apžiūrėti bute (patalpose) ar bendrojo naudojimo patalpose esančių šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių, šilumos ir (ar) atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę ir jų eksploataavimo sąlygas, patikrinti šių prietaisų rodmenis, atlikti atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų, jų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistemos įrengimo, keitimo ir kitus jų aptarnavimo darbus, o karšto vandens sistemų avarijos ar kitų jų sutrikimų ir gedimų, gresiančių pavojų įrenginiams atvejais leisti Tiekėjui, Pastato bendrosios nuosavybės administratoriaus arba Prižiūrėtojo darbuotojams, pateikusiems pažymėjimus, nedelsiant apžiūrėti bute (patalpose) ar bendrojo naudojimo patalpose esančių karšto vandens įrenginių, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę ir jų eksploataavimo sąlygas ir atlikti avarijos ar pažeidimų likvidavimo darbus Buitiniam karšto vandens vartotojui priklausančiose patalpose;
- 11.6. Nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti bute ar bendrojo naudojimo patalpose esančių karšto vandens tiekimo sistemos elementų, nekeisti esamo karšto vandens ruošimo būdo kitaip, nei teisės aktų nustatyta tvarka, be Tiekėjo žinios nemontuoti naujų ir nekeisti atsiskaitomųjų karšto vandens prietaisų, savo lėšomis atstatyti savavališkai pakeistos karšto vandens sistemos būklę ir atlyginti fizinių bei juridinių asmenų dėl to patirtą žalą;
- 11.7. Atlyginti Tiekėjo ir kitų juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl Buitinio karšto vandens vartotojo neteisėtų veiksmų, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl Buitinio karšto vandens vartotojo pateiktų klaidingų duomenų suvartoto karšto vandens ir (ar) šilumos sąnaudoms apskaičiuoti, savavališkai pakeistų karšto vandens įrenginių elementų kitokiais negu nurodyta statinio projekte (ar jo dalyje), pakeistos jų jungimo schemas, pažeistų nustatytų jų priežiūros sąlygų ar pažeistų kitų Sutarties sąlygų;
- 11.8. Per 10 (dešimt) darbo dienų raštu ar el. būdu informuoti Tiekėją apie Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų pasikeitimus ir kitus įvykius, reikalingus mokėjimams už karštą vandenį paskaičiuoti, ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus;
- 11.9. Prieš 10 (dešimt) darbo dienų raštu ar el. būdu pranešti Tiekėjui apie buto ar kitų patalpų savininko pasikeitimą bei įvykdyti visus Specialiųjų Sąlygų 25 punkto reikalavimus;
- 11.10. Nutraukiant Sutartį, jeigu bute ar patalpose neįrengta atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistema, raštu pranešti Tiekėjui atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir pilnai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį ir Tiekėjo suteiktas paslaugas;
- 11.11. Bet kokiais pagrindais pasibaigus Sutarties galiojimui ar nutraukiant Sutartį (taip pat ir Buitinio karšto vandens vartotojams pasirinkus apsirūpinimo karštu vandeniu būdą be Tiekėjo), išskyrus atvejus, kai Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo kaltės, jei Tiekėjas Buitinio karšto vandens vartotojo bute yra įrengęs Tiekėjui priklausančius atsiskaitomuosius karšto vandens apskaitos prietaisus (atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus) ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistemą, iki Sutarties pasibaigimo atitinkamų prietaisų ir (ar) įrangos savininkui pilnai atlyginti šių prietaisų ir (ar) įrangos bei jų įrengimo darbų vertę, jei Šalys nesusitars kitaip. Atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų ir jų rodmenų nuskaitymo bei nuotolinio perdavimo sistemos vertė (išigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą, apskaičiuotą taikant tiesiogiai proporcingą metodą per naudingą turto tarnavimo laikotarpį) bei jų įrengimo darbų vertė (pagal tai patvirtinančius dokumentus) yra atlyginama Buitinio karšto vandens vartotojo. Apmokėjus atitinkamų prietaisų, įrangos ir sistemų bei jų įrengimo darbų vertę Tiekėjui (atitinkamų prietaisų ir (ar) įrangos savininkui, šie prietaisai, įranga ir sistemos tampa Buitinio karšto vandens vartotojo (atitinkamai asmenine arba bendrąja daline) nuosavybe;
- 11.12. Pastato butų ir kitų patalpų savininkams pasirinkus kitą karšto vandens Tiekėją arba apsirūpinimo karštu vandeniu būdą arba atjungus Pastato karšto vandens tiekimo sistemą, jei Tiekėjas Pastate yra įrengęs Tiekėjui priklausančių atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistemą, iki Sutarties pasibaigimo atitinkamų prietaisų ir (ar) įrangos savininkui pilnai atlyginti šios įrangos ir jų įrengimo darbų vertę, jei Šalys nesusitars kitaip. Įrangos ir sistemų bei jų įrengimo vertė atlyginama Buitinio karšto vandens vartotojo proporcingai savo daliai ir likusių Buitinio karšto vandens vartotojų solidariai. Apmokėjus atitinkamų prietaisų, įrangos ir sistemų bei jų įrengimo darbų vertę Tiekėjui (atitinkamų prietaisų ir (ar) įrangos savininkui, šie prietaisai, įranga ir sistemos tampa Buitinio karšto vandens vartotojo ir kitų Pastato karšto vandens vartotojų bendrąja daline nuosavybe – proporcingai Buitinio karšto vandens vartotojo apmokėtai daliai;

11.13. Tinkamai vykdyti kitas teisės aktų ir Sutarties nustatytas Buitinio karšto vandens vartotojo prievoles.

V. KARŠTO VANDENS KAINOS BEI KARŠTO VANDENS APSKAITOS PRIETAISŲ APTARNAVIMO MOKESČIO NUSTATYMAS

12. Šilumos, karšto vandens kainos ir karšto vandens apskaitos ar atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokesčiai nustatomi ir keičiami teisės aktų nustatyta tvarka. Atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokesčiai taikomas tik Tiekėjo įrengtiems atsiskaitomiesiems karšto vandens apskaitos prietaisams.
13. Apie pasikeitusias šilumos ir karšto vandens kainas bei atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokesčių teisės aktų nustatyta tvarka Tiekėjas Buitinio karšto vandens vartotojui pranešą savo interneto svetainėje www.tauragesst.lt iki mėnesio 25 dienos. Paskelbta kaina įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

VI. ATSISKAITYMO TVARKA

14. Tiekėjas, pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, teisės aktuose nustatyta tvarka ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Atsiskaitymo laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos parengia ir pateikia Buitinio karšto vandens vartotojo Sutarties specialiosiose sąlygose pasirinktu būdu sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą už geriamajam vandeniui pašildyti ir jo temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje ar karštam vandeniui ir kitas Tiekėjo paslaugas
15. Atsiskaitymo terminai nurodyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Buitinis karšto vandens vartotojas apmoka dalį Tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka užskaitoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu eiliškumu. Jeigu Buitinis karšto vandens vartotojas apmoka didesnę, negu Tiekėjo sąskaitoje nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už ateinančią laikotarpį.
16. Buitiniam karšto vandens vartotojui sutarties nustatytu terminu ir tvarka nepranešus apie Sutarties Specialiųjų sąlygų dalyje nurodytų ir kitų duomenų pakeitimus, turinčius įtakos mokėjimų už karštą vandenį paskaičiavimui, mokėjimų perskaičiavimas už praėjusį laikotarpį atliekamas ne daugiau kaip už 3 (tris) mėnesius iki jo rašytinio prašymo ir jį pagrindžiančių dokumentų gavimo dienos (išskyrus Buitinio karšto vandens vartotojo ar kitų kartu su juo gyvenančių asmenų mirties atvejį).
17. Buitinis karšto vandens vartotojas už suvartotą karštą vandenį, apie kurio suvartojimą nebuvo deklaruota Sutartyje nustatyta tvarka, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų nustatymo (deklaravimo) dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.
18. Informacija apie laiku neįvykdytus Buitinio karšto vandens vartotojo įsipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtinės skolininkų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

VII. SUVARTOTO KARŠTO VANDENS KIEKIO NUSTATYMO IR JO PASKIRSTYMO TVARKA

19. Buitinio karšto vandens vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis teisės aktų ir Sutarties numatyta tvarka nustatomas pagal Buitinio karšto vandens vartotojo bute ar bendrojo naudojimo patalpose įrengto atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenis. Kitais teisės aktų nustatytais atvejais, kai negalima naudotis atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenimis, Buitinio karšto vandens vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartoto karšto vandens kiekis gali būti nustatomas skaičiavimo būdu taip:
 - 19.1. kai nėra įrengto atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų), Buitinio karšto vandens vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis nustatomas, vadovaujantis teisės aktais nustatytais karšto vandens suvartojimo normomis, remiantis faktiškai bute gyvenančių asmenų skaičiumi (ne mažiau kaip 1), buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis;
 - 19.2. kai nėra galimybės naudotis vandens apskaitos prietaiso rodmenimis (kai šis prietaisas yra sugedęs ne dėl Buitinio karšto vandens vartotojo kaltės), Buitinio karšto vandens vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį.
20. Šilumos kiekis karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato karšto vandens sistemoje nustatomas bei paskirstomas (išdalijamas) Buitinio karšto vandens vartotojams pagal Tarybos rekomenduojamus taikyti ar su ja suderintus metodus, kuriuos pastato butų ir kitų patalpų savininkai pasirenka Civilinio kodekso nustatyta tvarka, ir kitus taikytinus teisės aktus. Kol Buitiniai karšto vandens vartotojai pasirenka metodą, taikomas Pastato šildymo ir karšto vandens sistemą ir įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantis metodas.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Šalis įsipareigoja Sutarties Specialiosiose ir Bendrosiose sąlygose neaptais klausimais vadovautis Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis bei kitais galiojančiais norminiais teisės aktais.
22. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.
23. Jeigu kuri nors Sutarties Specialiųjų ar Bendrųjų sąlygų (ar jos priedų) nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalis įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją.
24. Visi Šalių ginčai, kylantys tarp Tiekėjo ir Buitinio karšto vandens vartotojo dėl Sutarties vykdymo sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti Šalių tarpusavio susitarimu, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, Buitinio karšto vandens vartotojo skundus teisės aktų nustatyta išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme nagrinėja:
 - 24.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo; dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo;
 - 24.2. Savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.
 - 24.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, taip pat buitinių vartotojų skundus dėl energijos Tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
25. Už informacijos, kurią pagal Sutartį Tiekėjui teikia Buitinis karšto vandens vartotojas, savalaikį pateikimą, taip pat teisingumą ir tikslumą atsako Buitinis karšto vandens vartotojas.
26. Šalis privalo teisės aktų ir sutarties nustatyta tvarka atlyginti kitai šaliai ir (ar) pastato karšto vandens vartotojams ir tretiesiems asmenims jų nuostolius, padarytus dėl savo pareigų nevykdymo arba netinkamo vykdymo.
27. Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, paštu, el. paštu, SMS Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytais rekvizitais. Tiekėjas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Buitiniam karšto vandens vartotojui pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, Tiekėjo internetiniame puslapyje adresu www.tauragesst.lt, savitarnos svetainėje ir klientų aptarnavimo vietoje.
28. Sutartis gali būti nutraukta šiais atvejais:
 - 28.1. Pastato butų ir kitų patalpų savininkams teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkus kitą karšto vandens Tiekėją arba apsirūpinimo karštu vandeniu būdą;
 - 28.2. Buitinio karšto vandens vartotojui teisės aktų nustatyta tvarka atsijungus nuo pastato bendros karšto vandens tiekimo sistemos.
29. Visais Sutarties numatytais atvejais Buitinis karšto vandens vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai tik, jeigu yra visiškai atsiskaitęs už suvartotą karštą vandenį, Sutarties 11.11, 11.12 punktuose nurodytus bute (patalpose) ir (ar) pastate įrengtus karšto vandens apskaitos prietaisų (atsikaitomuosius apskaitos prietaisus) ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistemas bei jų įrengimo darbus, jeigu Šalis nesusitaria kitaip už kitas šios Sutarties pagrindu suteiktas paslaugas, o taip pat yra įvykdęs Sutarties 11.9, 11.10 ir 30 punktuose numatytus įsipareigojimus.
30. Buitinis karšto vandens vartotojas, perleisdamas butą (patalpas) naujam savininkui, įsipareigoja buto (patalpų) perleidimo sutartyje numatyti sąlygą ar sudaryti atskirą susitarimą (Sutartį), pagal kurią naujam buto (patalpų) savininkui perleidžiamos Buitinio karšto vandens vartotojo teisės ir prievolės, kylančios iš šios sutarties. Apie teisių ir prievolių, kylančių iš sutarties, perleidimą naujam buto (patalpų) savininkui Buitinis karšto vandens vartotojas turi nedelsiant raštu ar elektroniniu būdu (pridedant skanuotus dokumentus) pranešti Tiekėjui. Jeigu Buitinis karšto

vandens vartotojas neįvykdo šio punkto sąlygų, jis lieka solidariai atsakingas prieš Tiekėją už prievoles, numatytas Sutarties 11.11 ir 11.12 punktuose.

31. Tiekėjas, perleisdamas savo teises ir prievoles, kylančias iš šios Sutarties, naujam karšto vandens Tiekėjui, turi nedelsiant informuoti teisių ir pareigų perėmėją apie Sutartį, o Buitinį karšto vandens vartotoją – apie teisių ir prievolių perleidimą. Sutartis lieka galioti tarp naujojo Tiekėjo ir Buitinio karšto vandens vartotojo.
32. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Salių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai).
33. Buitinio karšto vandens vartotojo asmens duomenys tvarkomi ir saugomi vadovaujantis EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei Bendrovės lokalinių teisės aktų nustatyta tvarka. Asmens duomenų tvarkymo tikslai, Buitinio šilumos vartotojo kaip duomenų subjekto teisės ir kt. išdėstytos Tiekėjo interneto svetainėje.

Priedai:

1 priedas – Šilumos ir karšto vandens perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo–pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribų nustatymo aktas.

**ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIŲ ŠILUMOS VARTOTOJU IR (AR)
KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIŲ KARŠTO VANDENS VARTOTOJU IR (AR)
ADMINISTRAVIMO, EKSPLOATAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SU PASLAUGOS GAVĖJU SUTARTIES
BENDROSIOS SĄLYGOS Nr. ŠKVP-
....., Tauragė**

VARTOTOJAS / PASLAUGOS GAVĖJAS

Buto (patalpų) adresas				
Buto (patalpų) savininko(-ų)/nuomininko(-ų) vardas, pavardė; asmens kodas				
Mokėtojo / Sutarties kodas				
Įmonės savitarnos svetainės nuoroda	https://stिताurage.mokesta.lt/msavit			
Telefono numeris				
Elektroninis pašto adresas				
Sąskaitos pateikimas	El. paštu	<input type="checkbox"/>	Paštu	<input type="checkbox"/>

OBJEKTO DUOMENYS

Buto (patalpų) bendrasis plotas	m ²	Bute gyvenančių žmonių skaičius	
Vonios šildytuvų skaičius	vnt.	Buto (patalpų) aukštis	m
Karšto vandens skaitiklių skaičius	vnt.		
Apskaitos prietaiso(-ų) Nr.		Rodmenys	m3
Šilumos paskirstymo metodas (-ai)			Nr.
Gyvenamajame name įrengtos karšto vandens tiekimo sistemos tipas:			
1.kai bute ar kitoje patalpoje įrengti du karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai bei įrengtas vonios šildytuvas			<input type="checkbox"/>
2.kai bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas bei įrengtas vonios šildytuvas			<input type="checkbox"/>
3.kai bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas, bet nėra vonios šildytuvo			<input type="checkbox"/>
4.kai karšto vandens cirkuliacija tik namo bendro naudojimo patalpose			<input type="checkbox"/>
Šildomų grindų (kai šildymo įrenginiai prijungti prie karšto vandens cirkuliacijos sistemos) bendras plotas			m ²
	I. Šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo su buitiniu šilumos vartotoju		<input type="checkbox"/>
Teikiamos paslaugos pagal sutartis (Specialioji dalis):	II. Karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo su buitiniu karšto vandens vartotoju		<input type="checkbox"/>
	III. Administravimo, eksploatavimo ir kitų paslaugų teikimo su paslaugos gavėju		<input type="checkbox"/>
Kiekviena pažymėta dalis sudaro teisiškai savarankišką sutartį, kuriai taikomos Bendrosios sąlygos ir atitinkamos Specialiosios sąlygos, skelbiamos Tiekėjo / Administratoriaus interneto svetainėje www.tauragesst.lt .			

TIEKĖJAS / ADMINISTRATORIUS

Buveinės adresas	Paberžių g. 16, 72324 Tauragė
Kodas	179478621
PVM mokėtojo kodas	LT794786219
Telefono numeris	+370 446 628 63
Elektroninis pašto adresas	info@tst.lt
Interneto svetainės adresas	www.tauragesst.lt

I. DALIŲ SAVARANKIŠKUMAS

1. Kiekviena šio dokumento Specialioji dalis (I, II ir III) kartu su Bendrąja dalimi sudaro atskirą teisiškai savarankišką sutartį. Sutarčių Specialiosios dalys, skelbiamos Tiekėjo/Administratoriaus interneto svetainėje **www.tauragesst.lt**. Vartotojui/Paslaugos gavėjui pageidaujant, šios sutarties dalys siunčiamos el. paštu, paštu arba pateikiamos klientų aptarnavimo vietoje.
2. Vienos Specialiosios dalies pakeitimas, papildymas ar nutraukimas nedaro įtakos kitų dalių galiojimui. Nutraukus ar pasikeitus vienai iš dalių, likusios dalys lieka galioti be papildomo šalių susitarimo ar atskiro pasirašymo.

II. ATSISKAITYMAS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS

3. Atsiskaitymo terminas – vienas kalendorinis mėnuo.
4. Vartotojas/Paslaugos gavėjas sumoka Tiekėjui/Administratoriui pagal pateiktą mokėjimo pranešimą (sąskaitą) ne vėliau kaip iki paskutinės kalendorinės dienos po ataskaitinio mėnesio. Mokėjimo data laikoma piniginių lėšų įskaitymo į Tiekėjo/ Administratoriaus banko sąskaitą diena.
5. Neatsiskaičius šiame dokumente nustatytu terminu, Vartotojui/Paslaugos gavėjui už kiekvieną pradelstą dieną Tiekėjas/Administratorius skaičiuoja 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.
6. Tiekėjo/Administratoriaus gautos įmokos, skirtos Vartotojo/Paslaugos gavėjo įsiskolinimui padengti, pirmiausia naudojamos Tiekėjo/Administratoriaus išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, padengti, antrąja eile - delspinigiams, trečiaja eile – pagrindinei prievolei įvykdyti.
7. Informacija apie laiku neįvykdytus Vartotojo/Paslaugos gavėjo įsipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

III. SUTARTIES SUDARYMAS, GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

8. Šis dokumentas įsigalioja nuo jo pasirašymo momento. Jame nurodytos sutartys sudaromos neterminuotam laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai sutartis sudaroma su nuomininku.
9. Su patalpų nuomininku sudaroma terminuota sutartis. Sutarties galiojimo termino pabaiga sutampa su savininko pateiktais nuomą pagrindžiančiais dokumentais. Terminuotą sutartį galima nutraukti, vienai iš Šalių prieš 30 dienų raštu informavus apie sutarties nutraukimą.
10. Vartotojas/Paslaugos gavėjas, perleidęs butą (patalpas) kito asmens nuosavybėn, privalo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų pateikti Tiekėjui/Administratoriui buitinių šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis, informuoti apie nuosavybės pasikeitimą, pateikti kitą galutiniam atsiskaitymui būtina informaciją ir visiškai atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
11. Tiekėjui/Administratoriui gavus informaciją iš Vartotojo/Paslaugos gavėjo ar Nekilnojamojo turto registro tvarkytojo Valstybės įmonės Registrų centras apie buto (patalpų) savininko(-ų) pasikeitimą, šis dokumentas vienašališkai, be atskiro raštiško pranešimo, laikomas nutrauktu ir konkludentiniais veiksmais nuo buto (patalpų) savininko pasikeitimo momento yra sudaromas naujas dokumentas su nauju buto (patalpų) savininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 straipsnis).
12. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už sutarčių nevykdymą, jei ji įrodo, kad sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.
13. Jeigu kuri nors šio dokumento nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, kitos nuostatos lieka galioti. Šalys įsipareigoja nedelsiant pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma. Galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina šiame dokumente nustatytas sutarčių sąlygas.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Šalių susirašinėjimas ar informacija pagal šį dokumentą gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami el. paštu, SMS šiame dokumente nurodytais rekvizitais. Tiekėjas/Administratorius turi teisę pranešimus ir kitą informaciją pateikti viešai Tiekėjo interneto svetainėje **www.tauragesst.lt**, savitarnos svetainėje ir klientų aptarnavimo vietoje.
15. Vartotojas/Paslaugos gavėjas patvirtina, kad prieš šio dokumento pasirašymą Tiekėjui/Administratoriui pateikė visą pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su teikiamomis paslaugomis bei šiuo dokumentu prisiimamų teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka. Už Vartotojo/Paslaugos gavėjo teikiamos informacijos teisingumą ir savalaikiškumą atsako Vartotojas/ Paslaugos gavėjas.
16. Ginčai tarp Šalių sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus išspręsti taikiai, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka: dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo – Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje, savivaldybės vykdomojoje institucijoje ir (ar) Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje pagal jų kompetenciją; dėl administravimo – savivaldybės vykdomojoje institucijoje arba teisme.
17. Informacija apie Vartotojo/Paslaugos gavėjo asmens duomenų tvarkymą pateikta Tiekėjo/Administratoriaus interneto svetainėje **<https://www.tauragesst.lt/asmens-duomenu-tvarkymas>**.
18. Šis dokumentas sudarytas dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

TIEKĖJAS / ADMINISTRATORIUS
UAB Tauragės šilumos tinklai
įgaliotas asmuo

VARTOTOJAS / PASLAUGOS GAVĖJAS

(vardas, pavardė, parašas)