

# ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIU ŠILUMOS VARTOTOJU SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

## I. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1. Specialiosiose sąlygose yra nurodytos Šilumos vartojimo pirkimo - pardavimo sutarties (toliau – Sutartis) sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, šilumos tiekimo tvarka, Tiekėjo ir Vartotojo teisės, įsipareigojimai ir atsakomybė, šilumos kainos ir kiekio nustatymas, Vartotojo atsiskaitymas už šilumos energiją ir suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka.
2. Sutartyje Tiekėjas ir Vartotojas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.
3. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt).
4. Sutartis reiškia šią Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties Specialiąsias, Bendrąsias sąlygas) su visais jos priedais, papildymais bei pakeitimais.
5. Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Šilumos ūkio įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose šilumos energijos tiekimą bei paskirstymą. Žemiau išvardintos sąvokos Sutartyje turės šias apibrėžtas reikšmes, jei Sutartyje nėra įvardinta kitaip:
  - 5.1. **Tiekėjas** - asmuo, turintis šilumos tiekimo licenciją ir tiekiantis šilumą vartotojams pagal pirkimo - pardavimo sutartis;
  - 5.2. **Vartotojas** - fizinis ar juridinis asmuo, kurio naudojami šildymo prietaisai nustatyta tvarka prijungti prie šilumos perdavimo tinklų ar pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų;
  - 5.3. **Prižiūrėtojas** - pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas (eksploatuotojas) - asmuo, kuris atitinka Šilumos ūkio įstatymo reikalavimus, yra atestuotas nustatyta tvarka ir verčiasi sistemų priežiūros (eksploatavimo) veikla;
  - 5.4. **Šilumnešis** - specialiai paruoštas vanduo.
  - 5.5. **Atsiskaitymo laikotarpis** - ne ilgesnis negu vieno mėnesio terminas, už kurį Tiekėjo ir (ar) karšto vandens tiekėjo apskaičiuojamos šilumos vartotojo mokėtinos sumos už patiektą šilumą bei apskaičiuojamos karšto vandens Vartotojo mokėtinos sumos už patiektą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, karšto vandens skaitiklio aptarnavimą bei kitas su karšto vandens tiekimu susijusias paslaugas;
  - 5.6. **Sąskaita ar kitas mokėjimo dokumentas** - Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymo reikalavimus atitinkantis dokumentas, kuriame nurodytas atsiskaitymo laikotarpiu Vartotojui pateiktos šilumos ir (ar) karšto vandens kiekis, jų kaina ir suma, kurią turi sumokėti Vartotojas;
  - 5.7. **Šilumos paskirstymo metodas** - pastato bendraturčių pasirinktas arba Tiekėjo parinktas, labiausiai atitinkantis pastato šildymo ir karšto vandens sistemos tipą, šilumos paskirstymo metodas, taikomas vadovaujantis Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau - Taryba) parengtomis ir patvirtintomis Šilumos paskirstymo metodų ir jų rengimo bei taikymo taisyklėmis;
  - 5.8. **Karšto vandens suvartojimo normatyvas** - per mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis vienam gyventojui (m<sup>3</sup>), apskaičiuotas vadovaujantis Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams metodika, patvirtinta Tarybos.

## II. SUTARTIES DALYKAS

6. Šia Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja:
  - 6.1. tiekti šilumą termofikaciniu vandeniu Vartotojo pastatui (-ams) (ir bendrojo naudojimo patalpoms) šildyti, ir karštą vandenį ruošti (jei konkrečiam pastatui Tiekėjas yra ir karšto vandens tiekėjas);
  - 6.2. tiekti šilumą Vartotojo patalpoms, butams ir pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti (šilumos energija bendroms reikmėms), karštam vandeniui ruošti ar šaltam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato karšto vandens sistemoje, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatytus atvejus ir šiose Specialiosiose sąlygose nurodytus laikotarpius, taip pat kada šilumos tiekimas gali būti stabdomas šilumos gamybos ir

perdavimo įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams, o Vartotojas įsipareigoja vartoti šilumą bei atsiskaityti su Tiekėju šioje Sutartyje numatytais sąlygomis;

7. Sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų galiojančių teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą, tiekiamą Sutarties pagrindu.
8. Daugiabučių gyvenamųjų namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojų pasirinktas prižiūrėtojas. Priežiūrai vykdyti pastato valdytojas turi teisę sudaryti pastato šildymo ir karšto vandens priežiūros sutartį su juridiniu arba fiziniu asmeniu, turinčiu leidimą (atestatą) šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslui.
9. Tiekėjo ir Vartotojo (asmeninės ar bendrosios dalinės nuosavybės) šilumos ir karšto vandens tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribos nustatomos Specialiųjų sąlygų 1 priede.

### III. TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

10. Tiekėjas įsipareigoja:
  - 10.1. teisės aktuose nustatyta tvarka sudaryti Sutartis su kiekvienu Vartotoju, jeigu Vartotojų šilumos įrenginiai prijungti prie šilumos perdavimo tinklų;
  - 10.2. nenutrūkstamai tiekti šilumą;
  - 10.3. palaikyti šilumos šaltinio tiekimo riboje teisės aktais nustatytus šilumnešio parametrus;
  - 10.4. palaikyti šilumos perdavimo tinklų teisės aktais nustatytą skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip  $\pm 5$  procentai;
  - 10.5. palaikyti pastato tiekimo - vartojimo riboje, vadovaujantis teisės aktais nustatytais šilumos gamybos (šilumos šaltinio), perdavimo (šilumos perdavimo tinklų) ir pastato šilumos įrenginių darbo režimų nuostatomis, paskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų Vartotojui arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojui išlaikyti pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip  $\pm 5$  procentai;
  - 10.6. vykdyti jam nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir savalaikį remontą. Atliekant šiuos darbus galimos iki 10 parų per metus šilumos tiekimo pertraukos;
  - 10.7. pasibaigus šildymo sezonui, apie šilumos įrenginių numatomų bandymų ar remonto darbų pradžią ir trukmę paskelbti Tiekėjo internetinėje svetainėje [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt) ir vietinėje spaudoje;
  - 10.8. imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti šilumos Vartotojui dėl jo veikimo ar neveikimo atsiradusią žalą;
  - 10.9. vykdyti Vartotojo pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, priklausančio Tiekėjui nuosavybės (valdymo) teise, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą;
  - 10.10. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį;
11. Tiekėjas atsako už:
  - 11.1. šilumos tiekimą Sutartimi numatytais sąlygomis iki pastato šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) ribos;
  - 11.2. suvartoto pastate šilumos kiekio, nustatyto pagal atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis, paskirstymą Vartotojui pagal Sutarties 15 punkto nuostatas;
  - 11.3. priskaitymų už suvartotą šilumą teisingą apskaičiavimą bei šios informacijos savalaikį pateikimą Vartotojui Sutartyje nustatyta tvarka. Tiekėjas neatsako už nustatytos šildymo ir karšto vandens temperatūros patalpose palaikymą, pastato vidaus šildymo ir karšto vandens sistemų subalansavimą.

### IV. VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

12. Vartotojas įsipareigoja:

- 12.1. laiku atsiskaityti už patiektą šilumą, šilumos energiją bendroms reikmėms ir (ar) pateiktą karštą vandenį, šilumos energiją karšto vandens temperatūrai palaikyti (cirkuliacijai), su nepaskirstytu karštu vandeniu suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;
- 12.2. laikytis pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktais nustatytų šilumos vartojimo režimų, savavališkai nekeisti šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementų bei jų jungimo schemas;
- 12.3. užtikrinti savo buto ir kitų bendrojo naudojimo patalpų bei bendrosios nuosavybės teise priklausančių Pastato šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, atitinkančią teisės aktu nuostatas;
- 12.4. neleisti šilumnešio nuotėkių, o atsiradus juos operatyviai stabdyti;
- 12.6. užtikrinti patalpose esančių Tiekėjui priklausančių šilumos įrenginių, šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų apsaugą bei tinkamas jų darbui aplinkos sąlygas, atlyginti Tiekėjui žalą, padarytą dėl netinkamos jų apsaugos ar aplinkos sąlygų. Sugedus šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems apskaitos prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai Tiekėjui;
- 12.7. nedelsiant pranešti Tiekėjui apie avarijas, gedimus;
- 12.8. leisti savo patalpose Tiekėjo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką, pateikusiems pažymėjimus, patvirtinančius jų pareigas, pastate ar bendrojo naudojimo patalpose netrukdomai apžiūrėti šilumos įrenginių, šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę, eksploataavimo sąlygas, bei atlikti jų priežiūros, remonto darbus;
- 12.9. kiekvieno mėnesio priešpaskutinę ar paskutinę darbo dieną pateikti Šilumos tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jeigu duomenys nėra nuskaitomi nuotoliniu būdu. Taip pat patalpose (butuose) įrengtų šilumos kiekio matavimo priemonių ir karšto vandens skaitiklių rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jei Sutartimi ar kitais raštiškais susitarimais tarp šalių nenumatyta kitaip;
- 12.10. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų raštu informuoti Tiekėją apie pastatų, patalpų savininko (nuomininko); patalpų ploto ar kitų pastovių duomenų, nurodytų Sutarties specialiosiose sąlygose pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus atliekant skaičiavimus atsižvelgiama nuo duomenų pasikeitimo datos, nurodytos dokumentuose, jeigu dokumentai pateikti ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo šiame punkte įvardytų įvykių pabaigos (išskyrus asmens mirties datą, kurią Tiekėjas įvertina nepriklausomai nuo valstybės institucijos išduoto dokumento apie mirusį asmenį gavimo datos). Jei dokumentai apie pasikeitimus pateikiami vėliau kaip šiame punkte nurodytas 3 mėnesių terminas nuo įvykių pabaigos, tokie duomenys vertinami nuo dokumentų (informacijos) pateikimo dienos;
- 12.11. nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti šilumos įrenginių bei šildymo ir (ar) karšto vandens sistemų, nekeisti esamo šildymo būdo kitaip, nei galiojančiais teisės aktais nustatyta tvarka. Savavališkai atlikta įrenginių ir (ar) sistemų rekonstrukcija turi būti atstatyta Vartotojo lėšomis bei atlyginta žala (nuostoliai) kitų daugiabučio namo butų ir patalpų savininkams bei Tiekėjui, jeigu tokia žala (nuostoliai) dėl savavališkos rekonstrukcijos yra atsiradusi. Vartotojas, kuris savo šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginius nuo pastato šildymo ar karšto vandens sistemos atjungia pažeisdamas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, Šilumos ūkio įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatytą tvarką, išlieka šiomis sistemomis tiekiamos šilumos Vartotojas, išskyrus imperatyviai teisės aktuose numatytus atvejus;
- 12.12. atliekant bute šildymo įrenginių rekonstrukciją, kurių metu iš sistemos bus išleidžiamas termofikacinis vanduo, jo išleidimo kaštus apmoka Vartotojas.
- 12.13. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį bei teisės aktuose nustatytas pareigas.

## V. ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

13. Šilumos kaina nustatoma ir keičiama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
14. Apie pasikeitusias šilumos kainas Vartotojui Tiekėjas praneša Tiekėjo internetiniame puslapyje adresu [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt) iki mėnesio 25 d.

## VI. ATSISKAITYMO TVARKA

15. Tiekėjas, pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, teisės aktuose nustatyta tvarka ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Atsiskaitymo laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos parengia ir pateikia Vartotojo Sutarties specialiosiose sąlygose pasirinktu būdu sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą už per mėnesį patiektą šilumos energiją pastatams, patalpoms, bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, geriamajam vandeniui pašildyti ir jo temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje ar karštam vandeniui (jei Tiekėjas yra karšto vandens tiekėjas) ir kitas Tiekėjo paslaugas.
16. Informacija Vartotojui apie atsiskaitymo už suteiktas paslaugas būdus pateikiama Tiekėjo sąskaitoje bei interneto svetainėje [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt).
17. Atsiskaitymo terminai nurodyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Vartotojas apmoka dalį Tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka užskaitoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu eiliškumu. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Tiekėjo sąskaitoje nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už būsimus Tiekėjo paslaugų teikimo laikotarpius.
18. Jeigu Vartotojas nustatytu laiku neatsiskaito su Tiekėju už suvartotą šilumos energiją arba nesumoka delspinigių, Tiekėjas, vadovaudamasis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, turi teisę teisės aktų nustatyta tvarka nutraukti arba apriboti šilumos tiekimą ir (ar) karštą vandenį. Šilumos ir (ar) karšto vandens tiekimas atnaujinamas, sumokėjus įsiskolinimą (kartu su paskaičiuotais delspinigiais, palūkanomis) bei šilumos ir (ar) karšto vandens atjungimo ir prijungimo išlaidas.
19. Informacija apie laiku neįvykdytus Vartotojo įsipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

## VII. PASTATE SUVARTOTOS ŠILUMOS PASKIRSTYMO TVARKA

20. Visas per atsiskaitymo mėnesį suvartotas šilumos kiekis, nustatytas pagal pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, paskirstomas (išdalinamas) pastato butų ir kitų patalpų savininkams pagal jų teisės aktų nustatyta tvarka pasirinktą vieną iš Tarybos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų metodų. Jeigu pastato butų ir kitų patalpų savininkai teisės aktų nustatyta tvarka nepasirenka šilumos paskirstymo metodo, suvartotas šilumos kiekis paskirstomas (išdalinamas) vadovaujantis galiojančiomis Sutarčių standartinėmis sąlygomis pagal Tarybos rekomenduojamą šilumos paskirstymo metodą, kuris atitinka pastato (-ų) šildymo ir karšto vandens sistemas, jų prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą ir įrengtus bei šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus;
  - 20.1. Šilumos paskirstymo metodas, kuriuo vadovaujantis Tiekėjas paskirsto suvartotą šilumos kiekį konkrečioms daugiabučiuose pastatuose esančioms patalpoms (butams) nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Bent vienam pastato šilumos Vartotojui Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atjungus savo buto patalpų (buto) šildymo įrenginius nuo centralizuoto šildymo sistemos, pastate suvartota šiluma bus skirstoma metodą papildant šilumos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo bei paskirstymo metodu Nr. 5 ((išskyrus Tarybos rekomenduojamus šilumos paskirstymo metodus, kuriuose numatyta šilumos kiekio dalies bendrosioms reikmėms nustatymo tvarka);
  - 20.2. Jeigu Sutarties Specialiųjų sąlygų 20, 20.1 punktuose nurodytas Šilumos paskirstymo metodas mentuoja (arba nepilnai reglamentuoja) pastate atskirus suvartoto šilumos kiekio paskirstymo aspektus, Tiekėjui suteikiama teisė priskaitymus už tiekiamą šilumos energiją apskaičiuoti su tokiais išlygomis:
    - 20.2.1 jeigu atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotas šilumos kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis aktualios redakcijos Tarybos nustatyta tvarka;
    - 20.2.2 jeigu Vartotojas laiku nedeklaruoja jo bute (patalpose) esančio karšto vandens skaitiklio rodmenų ar tokio karšto vandens kiekio apskaitos prietaiso rodmenimis negalima vadovautis dėl jo gedimo, sugadinimo, nuplėštų plombų, lipdukų pažeidimo, vykdomos patikros, suvartotam šilumos kiekiui įvertinti Tiekėjas turi teisę vadovautis ir Vartotojui taikyti galiojančiais teisės aktais nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus;
    - 20.2.3 jeigu karšto vandens apskaitos prietaisas sugedo ne dėl Vartotojo kaltės (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar kita), už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo kiekio vidurkį Vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis;

- 20.2.4 jeigu Šilumos tiekėjo atstovai per 1 (vieną) mėnesį (30 dienų iš eilės) pakartotinai negalėjo patekti į butą (patalpas) arba Vartotojas atsisako įsileisti į jam priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti (pakeisti) atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisus, be to Vartotojas neatsiliepė į išsiųstą pranešimą/laišką per 14 (keturiolika) dienų nuo jo išsiuntimo datos, ar nustačius, kad šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisas neveikia, tačiau Vartotojas apie tai nepranešė Tiekėjui, ar patikrinimo metu aptiktos šilumos ir (ar) karšto vandens skaitiklio rodmenų poveikio priemonės, stabdančios mechanizmo sukimąsi, skaitiklis nuplombuotas savavališkai (t. y. Tiekėjui nedalyvaujant), suvartotas šilumos kiekis skaičiuojamas pagal aktualios redakcijos Tarybos patvirtintą metodiką (jeigu šiame punkte numatytais pagrindais Tiekėjas turi teisę atlikti perskaičiavimą pagal teisės aktų nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus, tačiau gyvenamosios paskirties patalpose nei vienas asmuo nedeklaravo savo gyvenamosios vietos, toks perskaičiavimas yra vykdomas pagal normatyvą vienam asmeniui). Šilumos kiekis geriamojo vandens pašildymui (ir atitinkamą geriamojo vandens kiekį, jei Tiekėjas surenka įmokas geriamojo vandens Tiekėjo naudai už tiekiamą vandenį ir (ar) išleidžiamas nuotekas), apskaičiuojamas atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 20.2.5 punkte nustatytus apribojimus tokio perskaičiavimo laikotarpiui;
- 20.2.5 sutarties Specialiųjų sąlygų 20.2.4 punkte nurodytu atveju, priskaitymai pagal aktualios redakcijos Tarybos patvirtintą metodiką atliekami nuo momento, kai yra įforminamas savininkų atsisakymas įleisti Tiekėjo atstovą į Vartotojui priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti ar sudaryti sąlygas pakeisti atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisus;
- 20.2.6 jeigu, nepavykus patikrinti skaitiklių ir Vartotojo atžvilgiu atlikus priskaitymus pagal teisės aktuose nustatytus šilumos sąnaudų maksimalius normatyvus šildymui ir (ar) karšto vandens suvartojimui bei karšto vandens suvartojimo normatyvus, Vartotojas atsiliepia, leidžia patikrinti skaitiklius ir pateikia Tiekėjui rašytinį prašymą anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą, kartu su tokiu prašymu turi būti pateikiami karšto vandens suvartojimo nedeklaravimą ir (ar) neatsiliepimą į pranešimą/laišką pateisinantys dokumentai. Toks Vartotojo prašymas gali būti pagrindu anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą;
- 20.2.7 perskaičiavimai pasikeitus patalpų (buto) savininkui atliekami nuo savininko pasikeitimo dienos atsižvelgiant į paskutinio atsiskaitomųjų ar neatsiskaitomųjų šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų ar kitų įrenginių patikrinimo datą ir į tai, kuris įvykis yra vėliausias, tačiau bet kokių atveju nevirsiant senaties termino.

## VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Šalys įsipareigoja Sutarties Specialiosiose ir Bendrosiose sąlygose neaptais klausimais vadovautis Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, bei kitais galiojančiais norminiais teisės aktais.
22. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.
23. Jeigu kuri nors Sutarties ar Specialiųjų ar Bendrųjų sąlygų (ar jos priedų) nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. Šalys susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties šalims yra taikomi ir privalomi be atskiro Sutarties pakeitimo.
24. Visi Šalių ginčai, kylantys tarp Tiekėjo ir Vartotojo dėl Sutarties vykdymo sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti šalių tarpusavio susitarimu, Vartotojo skundus teisės aktų nustatyta išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:
- 24.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų

- taikymo; dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo;
- 24.2. Savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.
  - 24.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, taip pat buitinių vartotojų skundus dėl energijos Tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
25. Už informacijos, kurią pagal Sutartį Tiekėjui teikia Vartotojas, savalaikį pateikimą, taip pat teisingumą ir tikslumą atsako Vartotojas.
  26. Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, paštu, el. paštu, SMS Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytais rekvizitais. Tiekėjas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Vartotojui pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, Tiekėjo internetiniame puslapyje adresu [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt), savitarnos svetainėje ir Klientų aptarnavimo vietoje.
  27. Tiekėjas, gavęs informaciją iš Vartotojo ar nekilnojamojo turto registro tvarkytojo VĮ „Registru centras“ apie savininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir laikyti, kad konkliudentiniais veiksmais nuo savininko pasikeitimo momento yra sudaryta šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo sutartis (ir karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutartis, jei konkrečiam pastatui Tiekėjas yra ir karšto vandens tiekėjas) su nauju pastato, buto (patalpų) savininku (LR CK 6.384 str.).
  28. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai).
  29. Informacija apie energijos vartojimo efektyvumo didinimą, lyginamąsias energijos vartotojų charakteristikas, energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas ir kt. skelbiama valstybės institucijų bei Šilumos tiekėjo internetinėje svetainėje.
  30. Vartotojo asmens duomenys tvarkomi ir saugomi vadovaujantis EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei Bendrovės lokalinių teisės aktų nustatyta tvarka. Asmens duomenų tvarkymo tikslai, Buitinio šilumos vartotojo kaip duomenų subjekto teisės ir kt. išdėstytos Tiekėjo interneto svetainėje.

1 priedas – Šilumos ir karšto vandens perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribų nustatymo aktas.

**ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIŲ ŠILUMOS VARTOTOJU IR (AR)  
KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIŲ KARŠTO VANDENS VARTOTOJU IR (AR)  
ADMINISTRAVIMO, EKSPLOATAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SU PASLAUGOS GAVĖJU SUTARTIES  
BENDROSIOS SĄLYGOS Nr. ŠKVP-  
....., Tauragė**

**VARTOTOJAS / PASLAUGOS GAVĖJAS**

Buto (patalpų) adresas	
Buto (patalpų) savininko(-ų)/nuomininko(-ų) vardas, pavardė; asmens kodas	
<b>Mokėtojo / Sutarties kodas</b>	
Įmonės savitarnos svetainės nuoroda	<a href="https://stitaurage.mokesta.lt/msavit">https://stitaurage.mokesta.lt/msavit</a>
Telefono numeris	
Elektroninis pašto adresas	
Sąskaitos pateikimas	El. paštu <input type="checkbox"/> Paštu <input type="checkbox"/>

**OBJEKTO DUOMENYS**

Buto (patalpų) bendrasis plotas	m <sup>2</sup>	Bute gyvenančių žmonių skaičius	
Vonios šildytuvų skaičius	vnt.	Buto (patalpų) aukštis	m
Karšto vandens skaitiklių skaičius	vnt.		
Apskaitos prietaiso(-ų) Nr.		Rodmenys	m <sup>3</sup>
Šilumos paskirstymo metodas (-ai)			Nr.
Gyvenamajame name įrengtos karšto vandens tiekimo sistemos tipas:			
1.kai bute ar kitoje patalpoje įrengti du karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai bei įrengtas vonios šildytuvai			<input type="checkbox"/>
2.kai bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas bei įrengtas vonios šildytuvai			<input type="checkbox"/>
3.kai bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas, bet nėra vonios šildytuvo			<input type="checkbox"/>
4.kai karšto vandens cirkuliacija tik namo bendro naudojimo patalpose			<input type="checkbox"/>
Šildomų grindų (kai šildymo įrenginiai prijungti prie karšto vandens cirkuliacijos sistemos) bendras plotas			m <sup>2</sup>
	I. Šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo su buitiniu šilumos vartotoju		<input type="checkbox"/>
Teikiamos paslaugos pagal sutartis (Specialioji dalis):	II. Karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo su buitiniu karšto vandens vartotoju		<input type="checkbox"/>
	III. Administravimo, eksploatavimo ir kitų paslaugų teikimo su paslaugos gavėju		<input type="checkbox"/>
Kiekviena pažymėta dalis sudaro teisiškai savarankišką sutartį, kuriai taikomos Bendrosios sąlygos ir atitinkamos Specialiosios sąlygos, skelbiamos Tiekėjo / Administratoriaus interneto svetainėje <a href="http://www.tauragesst.lt">www.tauragesst.lt</a> .			

**TIEKĖJAS / ADMINISTRATORIUS**

Buveinės adresas	Paberžių g. 16, 72324 Tauragė
Kodas	179478621
PVM mokėtojo kodas	LT794786219
Telefono numeris	+370 446 628 63
Elektroninis pašto adresas	<a href="mailto:info@tst.lt">info@tst.lt</a>
Interneto svetainės adresas	<a href="http://www.tauragesst.lt">www.tauragesst.lt</a>

## I. DALIŲ SAVARANKIŠKUMAS

1. Kiekviena šio dokumento Specialioji dalis (I, II ir III) kartu su Bendrąja dalimi sudaro atskirą teisiškai savarankišką sutartį. Sutarčių Specialiosios dalys, skelbiamos Tiekėjo/Administratoriaus interneto svetainėje **[www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt)**. Vartotojui/Paslaugos gavėjui pageidaujant, šios sutarties dalys siunčiamos el. paštu, paštu arba pateikiamos klientų aptarnavimo vietoje.
2. Vienos Specialiosios dalies pakeitimas, papildymas ar nutraukimas nedaro įtakos kitų dalių galiojimui. Nutraukus ar pasikeitus vienai iš dalių, likusios dalys lieka galioti be papildomo šalių susitarimo ar atskiro pasirašymo.

## II. ATSISKAITYMAS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS

3. Atsiskaitymo terminas – vienas kalendorinis mėnuo.
4. Vartotojas/Paslaugos gavėjas sumoka Tiekėjui/Administratoriui pagal pateiktą mokėjimo pranešimą (sąskaitą) ne vėliau kaip iki paskutinės kalendorinės dienos po ataskaitinio mėnesio. Mokėjimo data laikoma piniginių lėšų įskaitymo į Tiekėjo/ Administratoriaus banko sąskaitą diena.
5. Neatsiskaičius šiame dokumente nustatytu terminu, Vartotojui/Paslaugos gavėjui už kiekvieną pradelstą dieną Tiekėjas/Administratorius skaičiuoja 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.
6. Tiekėjo/Administratoriaus gautos įmokos, skirtos Vartotojo/Paslaugos gavėjo įsiskolinimui padengti, pirmiausia naudojamos Tiekėjo/Administratoriaus išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, padengti, antrąja eile - delspinigiams, trečiaja eile – pagrindinei prievolei įvykdyti.
7. Informacija apie laiku neįvykdytus Vartotojo/Paslaugos gavėjo įsipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

## III. SUTARTIES SUDARYMAS, GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

8. Šis dokumentas įsigalioja nuo jo pasirašymo momento. Jame nurodytos sutartys sudaromos neterminuotam laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai sutartis sudaroma su nuomininku.
9. Su patalpų nuomininku sudaroma terminuota sutartis. Sutarties galiojimo termino pabaiga sutampa su savininko pateiktais nuomą pagrindžiančiais dokumentais. Terminuotą sutartį galima nutraukti, vienai iš Šalių prieš 30 dienų raštu informavus apie sutarties nutraukimą.
10. Vartotojas/Paslaugos gavėjas, perleidęs butą (patalpas) kito asmens nuosavybėn, privalo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų pateikti Tiekėjui/Administratoriui buitinių šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis, informuoti apie nuosavybės pasikeitimą, pateikti kitą galutiniam atsiskaitymui būtina informaciją ir visiškai atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
11. Tiekėjui/Administratoriui gavus informaciją iš Vartotojo/Paslaugos gavėjo ar Nekilnojamojo turto registro tvarkytojo Valstybės įmonės Registrų centras apie buto (patalpų) savininko(-ų) pasikeitimą, šis dokumentas vienašališkai, be atskiro raštiško pranešimo, laikomas nutrauktu ir konkludentiniais veiksmais nuo buto (patalpų) savininko pasikeitimo momento yra sudaromas naujas dokumentas su nauju buto (patalpų) savininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 straipsnis).
12. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už sutarčių nevykdymą, jei ji įrodo, kad sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.
13. Jeigu kuri nors šio dokumento nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, kitos nuostatos lieka galioti. Šalis įsipareigoja nedelsiant pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma. Galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina šiame dokumente nustatytas sutarčių sąlygas.

## IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Šalių susirašinėjimas ar informacija pagal šį dokumentą gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami el. paštu, SMS šiame dokumente nurodytais rekvizitais. Tiekėjas/Administratorius turi teisę pranešimus ir kitą informaciją pateikti viešai Tiekėjo interneto svetainėje **[www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt)**, savitarnos svetainėje ir klientų aptarnavimo vietoje.
15. Vartotojas/Paslaugos gavėjas patvirtina, kad prieš šio dokumento pasirašymą Tiekėjui/Administratoriui pateikė visą pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su teikiamomis paslaugomis bei šiuo dokumentu prisiimamų teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka. Už Vartotojo/Paslaugos gavėjo teikiamos informacijos teisingumą ir savalaikiškumą atsako Vartotojas/ Paslaugos gavėjas.
16. Ginčai tarp Šalių sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus išspręsti taikiai, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka: dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo – Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje, savivaldybės vykdomojoje institucijoje ir (ar) Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje pagal jų kompetenciją; dėl administravimo – savivaldybės vykdomojoje institucijoje arba teisme.
17. Informacija apie Vartotojo/Paslaugos gavėjo asmens duomenų tvarkymą pateikta Tiekėjo/Administratoriaus interneto svetainėje **<https://www.tauragesst.lt/asmens-duomenu-tvarkymas>**.
18. Šis dokumentas sudarytas dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

TIEKĖJAS / ADMINISTRATORIUS  
UAB Tauragės šilumos tinklai  
įgaliotas asmuo

VARTOTOJAS / PASLAUGOS GAVĖJAS

(vardas, pavardė, parašas)