

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES SU BUITINIŲ ŠILUMOS VARTOTOJŲ BENDROSIOJIS SĄLYGOS

1. Bendrosiose sąlygose yra nurodytos Šilumos vartojimo pirkimo - pardavimo sutarties (toliau – Sutartis) sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, šilumos tiekimo tvarka, Tiekėjo ir Vartotojo teisės, įsipareigojimai ir atsakomybė, šilumos kainos ir kiekio nustatymas, Vartotojo atsiskaitymas už šilumos energiją ir suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka.
2. Sutartyje Tiekėjas ir Vartotojas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.
3. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje www.tauragesst.lt.
4. Sutartis reiškia šią Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties Specialiąsias, Bendrąsias sąlygas) su visais jos priedais, papildymais bei pakeitimais.
5. Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Šilumos ūkio įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose šilumos energijos tiekimą bei paskirstymą. Žemiau išvardintos sąvokos Sutartyje turės šias apibrėžtas reikšmes, jei Sutartyje nėra įvardinta kitaip:
 - 5.1. **Tiekėjas** - asmuo, turintis šilumos tiekimo licenciją ir tiekiantis šilumą vartotojams pagal pirkimo - pardavimo sutartis;
 - 5.2. **Vartotojas** - fizinis ar juridinis asmuo, kurio naudojami šildymo prietaisai nustatyta tvarka prijungti prie šilumos perdavimo tinklų ar pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų;
 - 5.3. **Prižiūrėtojas** - pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas (eksploatuotojas) - asmuo, kuris atitinka Šilumos ūkio įstatymo reikalavimus, yra atestuotas nustatyta tvarka ir verčiasi sistemų priežiūros (eksploatavimo) veikla;
 - 5.4. **Šilumnešis** - specialiai paruoštas vanduo.
 - 5.5. **Atsiskaitymo laikotarpis** - ne ilgesnis negu vieno mėnesio terminas, už kurį Tiekėjo ir (ar) karšto vandens tiekėjo apskaičiuojamos šilumos vartotojo mokėtinos sumos už patiektą šilumą bei apskaičiuojamos karšto vandens Vartotojo mokėtinos sumos už patiektą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, karšto vandens skaitiklio aptarnavimą bei kitas su karšto vandens tiekimu susijusias paslaugas;
 - 5.6. **Sąskaita ar kitas mokėjimo dokumentas** - Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymo reikalavimus atitinkantis dokumentas, kuriame nurodytas atsiskaitymo laikotarpiu Vartotojui pateiktos šilumos ir (ar) karšto vandens kiekis, jų kaina ir suma, kurią turi sumokėti Vartotojas;
 - 5.7. **Šilumos paskirstymo metodas** - pastato bendraturčių pasirinktas arba Tiekėjo parinktas, labiausiai atitinkantis pastato šildymo ir karšto vandens sistemos tipą, šilumos paskirstymo metodas, taikomas vadovaujantis Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau - Taryba) parengtomis ir patvirtintomis Šilumos paskirstymo metodų ir jų rengimo bei taikymo taisyklėmis;
 - 5.8. **Karšto vandens suvartojimo normatyvas** - per mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis vienam gyventojui (m³), apskaičiuotas vadovaujantis Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams metodika, patvirtinta Tarybos.

I. SUTARTIES DALYKAS

6. Šia Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja:

6.1. tiekti šilumą termofikaciniu vandeniu Vartotojo pastatui (-ams) (ir bendrojo naudojimo patalpoms) šildyti, ir karštą vandenį ruošti (jei konkrečiam pastatui Tiekėjas yra ir karšto vandens tiekėjas);

6.2. tiekti šilumą Vartotojo patalpoms, butams ir pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti (šilumos energija bendroms reikmėms), karštam vandeniui ruošti ar šaltam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato karšto vandens sistemoje, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatytus atvejus ir šiose Bendrosiose sąlygose nurodytus laikotarpius, taip pat kada šilumos tiekimas gali būti stabdomas šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams, o Vartotojas įsipareigoja vartoti šilumą bei atsiskaityti su Tiekėju šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis;

7. Sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų galiojančių teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą, tiekiamą Sutarties pagrindu.

8. Daugiabučių gyvenamųjų namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojų pasirinktas prižiūrėtojas. Priežiūrai vykdyti pastato valdytojas turi teisę sudaryti pastato šildymo ir karšto vandens priežiūros sutartį su juridiniu arba fiziniu asmeniu, turinčiu leidimą (atestatą) šilumos įrenginiu eksploatavimo (priežiūros) verslui.

9. Tiekėjo ir Vartotojo (asmeninės ar bendrosios dalinės nuosavybės) šilumos ir karšto vandens tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribos nustatomos Bendrųjų sąlygų 1 priede.

II. TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

10. Tiekėjas įsipareigoja:

10.1. teisės aktuose nustatyta tvarka sudaryti Sutartis su kiekvienu Vartotoju, jeigu Vartotojų šilumos įrenginiai prijungti prie šilumos perdavimo tinklų;

10.2. nenutrūkstamai tiekti šilumą;

10.3. palaikyti šilumos šaltinio tiekimo riboje teisės aktais nustatytus šilumnešio parametrus;

10.4. palaikyti šilumos perdavimo tinklų teisės aktais nustatytą skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip ± 5 procentai;

10.5. palaikyti pastato tiekimo - vartojimo riboje, vadovaujantis teisės aktais nustatytais šilumos gamybos (šilumos šaltinio), perdavimo (šilumos perdavimo tinklų) ir pastato šilumos įrenginių darbo režimų nuostatomis, paskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų Vartotojui arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojui išlaikyti pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip ± 5 procentai;

10.6. vykdyti jam nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir savalaikį remontą. Atliekant šiuos darbus galimos iki 10 parų per metus šilumos tiekimo pertraukos;

- 10.7. pasibaigus šildymo sezonui, apie šilumos įrenginių numatomų bandymų ar remonto darbų pradžią ir trukmę paskelbti Tiekėjo internetinėje svetainėje www.tauragesst.lt ir vietinėje spaudoje;
- 10.8. imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti šilumos Vartotojui dėl jo veikimo ar neveikimo atsiradusią žalą;
- 10.9. vykdyti Vartotojo pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, priklausančio Tiekėjui nuosavybės (valdymo) teise, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą;
- 10.10. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį;
11. Tiekėjas atsako už:
- 11.1. šilumos tiekimą Sutartimi numatytais sąlygomis iki pastato šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) ribos;
- 11.2. suvartoto pastate šilumos kiekio, nustatyto pagal atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis, paskirstymą Vartotojui pagal Sutarties 15 punkto nuostatas;
- 11.3. priskaitymų už suvartotą šilumą teisingą apskaičiavimą bei šios informacijos savalaikį pateikimą Vartotojui Sutartyje nustatyta tvarka. Tiekėjas neatsako už nustatytos šildymo ir karšto vandens temperatūros patalpose palaikymą, pastato vidaus šildymo ir karšto vandens sistemų subalansavimą.

III. VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

12. Vartotojas įsipareigoja:
- 12.1. laiku atsiskaityti už patiektą šilumą, šilumos energiją bendroms reikmėms ir (ar) pateiktą karštą vandenį, šilumos energiją karšto vandens temperatūrai palaikyti (cirkuliacijai), su nepaskirstytu karštu vandeniu suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;
- 12.2. laikytis pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktais nustatytų šilumos vartojimo režimų, savavališkai nekeisti šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementų bei jų jungimo schemas;
- 12.3. užtikrinti savo buto ir kitų bendrojo naudojimo patalpų bei bendrosios nuosavybės teise priklausančių Pastato šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, atitinkančią teisės aktų nuostatas;
- 12.4. neleisti šilumnešio nuotėkių, o atsiradus juos operatyviai stabdyti;
- 12.6. užtikrinti patalpose esančių Tiekėjui priklausančių šilumos įrenginių, šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų apsaugą bei tinkamas jų darbui aplinkos sąlygas, atlyginti Tiekėjui žalą, padarytą dėl netinkamos jų apsaugos ar aplinkos sąlygų. Sugedus šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems apskaitos prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai Tiekėjui;
- 12.7. nedelsiant pranešti Tiekėjui apie avarijas, gedimus;
- 12.8. leisti savo patalpose Tiekėjo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką, pateikusiems pažymėjimus, patvirtinančius jų pareigas, pastate ar bendrojo naudojimo patalpose netrukdomai apžiūrėti šilumos įrenginių, šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę, eksploatavimo sąlygas, bei atlikti jų priežiūros, remonto darbus;
- 12.9. kiekvieno mėnesio priešpaskutinę ar paskutinę darbo dieną pateikti Šilumos tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jeigu duomenys nėra nuskaitomi nuotoliniu būdu. Taip

pat patalpose (butuose) įrengtų šilumos kiekio matavimo priemonių ir karšto vandens skaitiklių rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jei Sutartimi ar kitais raštiškais susitarimais tarp šalių nenumatyta kitaip;

12.10. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų raštu informuoti Tiekėją apie pastatų, patalpų savininko (nuomininko); patalpų ploto ar kitų pastovių duomenų, nurodytų Sutarties specialiosiose sąlygose pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus atliekant skaičiavimus atsižvelgiama nuo duomenų pasikeitimo datos, nurodytos dokumentuose, jeigu dokumentai pateikti ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo šiame punkte įvardytų įvykių pabaigos (išskyrus asmens mirties datą, kurią Tiekėjas įvertina nepriklausomai nuo valstybės institucijos išduoto dokumento apie mirusį asmenį gavimo datos). Jei dokumentai apie pasikeitimus pateikiami vėliau kaip šiame punkte nurodytas 3 mėnesių terminas nuo įvykių pabaigos, tokie duomenys vertinami nuo dokumentų (informacijos) pateikimo dienos;

12.11. nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti šilumos įrenginių bei šildymo ir (ar) karšto vandens sistemų, nekeisti esamo šildymo būdo kitaip, nei galiojančiais teisės aktais nustatyta tvarka. Savavališkai atlikta įrenginių ir (ar) sistemų rekonstrukcija turi būti atstatyta Vartotojo lėšomis bei atlyginta žala (nuostoliai) kitų daugiabučio namo butų ir patalpų savininkams bei Tiekėjui, jeigu tokia žala (nuostoliai) dėl savavališkos rekonstrukcijos yra atsiradusi. Vartotojas, kuris savo šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginius nuo pastato šildymo ar karšto vandens sistemos atjungia pažeisdamas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, Šilumos ūkio įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatytą tvarką, išlieka šiomis sistemomis tiekiamos šilumos Vartotojas, išskyrus imperatyviai teisės aktuose numatytus atvejus;

12.12. atliekant bute šildymo įrenginių rekonstrukciją, kurių metu iš sistemos bus išleidžiamas termofikacinis vanduo, jo išleidimo kaštus apmoka Vartotojas.

12.13. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį bei teisės aktuose nustatytas pareigas.

IV. ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

13. Šilumos kaina nustatoma ir keičiama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

14. Apie pasikeitusias šilumos kainas Vartotojui Tiekėjas praneša Tiekėjo internetiniame puslapyje adresu www.tauragesst.lt iki mėnesio 25 d.

V. ATSISKAITYMO TVARKA

15. Tiekėjas, pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, teisės aktuose nustatyta tvarka ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Atsiskaitymo laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos parengia ir pateikia Vartotojo Sutarties specialiosiose sąlygose pasirinktu būdu sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą už per mėnesį patiektą šilumos energiją pastatams, patalpoms, bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, geriamajam vandeniui pašildyti ir jo temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje ar karštam vandeniui (jei Tiekėjas yra karšto vandens tiekėjas) ir kitas Tiekėjo paslaugas.

16. Informacija Vartotojui apie atsiskaitymo už suteiktas paslaugas būdus pateikiama Tiekėjo sąskaitoje bei interneto svetainėje www.tauragesst.lt.

17. Atsiskaitymo terminai nurodyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Vartotojas apmoka dalį Tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka užskaitoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu eiliškumu. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Tiekėjo sąskaitoje nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už būsimus Tiekėjo paslaugų teikimo laikotarpius.

18. Jeigu Vartotojas nustatytu laiku neatsiskaito su Tiekėju už suvartotą šilumos energiją arba nesumoka delspinigių, Tiekėjas, vadovaudamasis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, turi teisę teisės aktu nustatyta tvarka nutraukti arba apriboti šilumos tiekimą ir (ar) karštą vandenį. Šilumos ir (ar) karšto vandens tiekimas atnaujinamas, sumokėjus įsiskolinimą (kartu su paskaičiuotais delspinigiais, palūkanomis) bei šilumos ir (ar) karšto vandens atjungimo ir prijungimo išlaidas.

19. Informacija apie laiku neįvykdytus Vartotojo įsipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

VI. PASTATE SUVARTOTOS ŠILUMOS PASKIRSTYMO TVARKA

20. Visas per atsiskaitymo mėnesį suvartotas šilumos kiekis, nustatytas pagal pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, paskirstomas (išdalinamas) pastato butų ir kitų patalpų savininkams pagal jų teisės aktų nustatyta tvarka pasirinktą vieną iš Tarybos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų metodų. Jeigu pastato butų ir kitų patalpų savininkai teisės aktų nustatyta tvarka nepasirenka šilumos paskirstymo metodo, suvartotas šilumos kiekis paskirstomas (išdalinamas) vadovaujantis galiojančiomis Sutarčių standartinėmis sąlygomis pagal Tarybos rekomenduojamą šilumos paskirstymo metodą, kuris atitinka pastato (-ų) šildymo ir karšto vandens sistemas, jų prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą ir įrengtus bei šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus;

20.1. Šilumos paskirstymo metodas, kuriuo vadovaujantis Tiekėjas paskirsto suvartotą šilumos kiekį konkrečioms daugiabučiuose pastatuose esančioms patalpoms (butams) nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Bent vienam pastato šilumos Vartotojui Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atjungus savo buto patalpų (buto) šildymo įrenginius nuo centralizuoto šildymo sistemos, pastate suvartota šiluma bus skirstoma metodą papildant šilumos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo bei paskirstymo metodu Nr. 5 ((išskyrus Tarybos rekomenduojamus šilumos paskirstymo metodus, kuriuose numatyta šilumos kiekio dalies bendrosioms reikmėms nustatymo tvarka);

20.2 Jeigu Sutarties Bendrųjų sąlygų 22, 22.1 punktuose nurodytas Šilumos paskirstymo metodas nereglamentuoja (arba nepilnai reglamentuoja) pastate atskirus suvartoto šilumos kiekio paskirstymo aspektus, Tiekėjui suteikiama teisė priskaitymus už tiekiamą šilumos energiją apskaičiuoti su tokiomis išlygomis:

20.2.1 jeigu atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotos šilumos kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis aktualios redakcijos Tarybos nustatyta tvarka;

22.2.2 jeigu Vartotojas laiku nedeklaruoja jo bute (patalpose) esančio karšto vandens skaitiklio rodmenų ar tokio karšto vandens kiekio apskaitos prietaiso rodmenimis negalima vadovautis dėl jo gedimo, sugadinimo, nuplėštų plombų, lipdukų pažeidimo, vykdomos patikros, suvartotam šilumos kiekiui įvertinti Tiekėjas turi teisę vadovautis ir Vartotojui taikyti galiojančiais teisės aktais nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus;

22.2.3 jeigu karšto vandens apskaitos prietaisas sugedo ne dėl Vartotojo kaltės (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar kita), už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo kiekio vidurkį Vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis;

22.2.4 jeigu Šilumos tiekėjo atstovai per 1 (vieną) mėnesį (30 dienų iš eilės) pakartotinai negalėjo patekti į butą (patalpas) arba Vartotojas atsisako įsileisti į jam priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti (pakeisti) atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisus, be to Vartotojas neatsiliepė į išsiųstą pranešimą/laišką per 14 (keturiolika) dienų nuo jo išsiuntimo datos, ar nustačius, kad šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisai neveikia, tačiau Vartotojas apie tai nepranešė Tiekėjui, ar patikrinimo metu aptiktos šilumos ir (ar) karšto vandens skaitiklio rodmenų poveikio priemonės, stabdančios mechanizmo sukimąsi, skaitiklis nuplombuotas savavališkai (t.y. Tiekėjui nedalyvaujant), suvartotas šilumos kiekis skaičiuojamas pagal aktualios redakcijos Tarybos patvirtintą metodiką (jeigu šiame punkte numatytais pagrindais Tiekėjas turi teisę atlikti perskaičiavimą pagal teisės aktų nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus, tačiau gyvenamosios paskirties patalpose nei vienas asmuo nedeklaravo savo gyvenamosios vietos, toks perskaičiavimas yra vykdomas pagal normatyvą vienam asmeniui). Šilumos kiekis geriamojo vandens pašildymui (ir atitinkamą geriamojo vandens kiekį, jei Tiekėjas surenka įmokas geriamojo vandens Tiekėjo naudai už tiekiamą vandenį ir (ar) išleidžiamas nuotekas), apskaičiuojamas atsižvelgiant į Sutarties Bendrųjų sąlygų 22.2.5 punkte nustatytus apribojimus tokio perskaičiavimo laikotarpiui;

22.2.5 sutarties bendrųjų sąlygų 22.2.4 punkte nurodytu atveju, priskaitymai pagal aktualios redakcijos Tarybos patvirtintą metodiką atliekami nuo momento, kai yra įforminamas savininkų atsisakymas įleisti Tiekėjo atstovą į Vartotojui priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti ar sudaryti sąlygas pakeisti atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisus;

22.2.6 jeigu, nepavykus patikrinti skaitiklių ir Vartotojo atžvilgiu atlikus priskaitymus pagal teisės aktuose nustatytus šilumos sąnaudų maksimalius normatyvus šildymui ir (ar) karšto vandens suvartojimui bei karšto vandens suvartojimo normatyvus, Vartotojas atsiliepia, leidžia patikrinti skaitiklius ir pateikia Tiekėjui rašytinį prašymą anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą, kartu su tokiu prašymu turi būti pateikiami karšto vandens suvartojimo nedeklaravimą ir (ar) neatsiliepimą į pranešimą/laišką pateisinantys dokumentai. Toks Vartotojo prašymas gali būti pagrindu anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą;

22.2.7 perskaičiavimai pasikeitus patalpų (buto) savininkui atliekami nuo savininko pasikeitimo dienos atsižvelgiant į paskutinio atsiskaitomųjų ar neatsiskaitomųjų šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų ar kitų įrenginių patikrinimo datą ir į tai, kuris įvykis yra vėliausias, tačiau bet kokių atveju neviršijant senaties termino.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Šalis įsipareigoja Sutarties Bendrosiose ir Specialiosiose sąlygose neaptais klausimais vadovautis Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, bei kitais galiojančiais norminiais teisės aktais.

24. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.

25. Jeigu kuri nors Sutarties Bendrųjų ar Specialiųjų sąlygų (ar jos priedų) nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių

nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. Šalys susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties šalims yra taikomi ir privalomi be atskiro Sutarties pakeitimo.

26. Visi Šalių ginčai, kylantys tarp Tiekėjo ir Vartotojo dėl Sutarties vykdymo sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti šalių tarpusavio susitarimu, Vartotojo skundus teisės aktų nustatyta išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

26.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo; dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo;

26.2. Savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.

26.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, taip pat buitinių vartotojų skundus dėl energijos Tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

30. Už informacijos, kurią pagal Sutartį Tiekėjui teikia Vartotojas, savalaikį pateikimą, taip pat teisingumą ir tikslumą atsako Vartotojas.

31. Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, paštu, el. paštu, SMS Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytais rekvizitais. Tiekėjas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Vartotojui pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, Tiekėjo internetiniame puslapyje adresu www.tauragesst.lt, savitarnos svetainėje ir Klientų aptarnavimo vietoje.

32. Tiekėjas, gavęs informaciją iš Vartotojo ar nekilnojamojo turto registro tvarkytojo VĮ „Registru centras“ apie savininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais nuo savininko pasikeitimo momento yra sudaryta šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo sutartis (ir karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutartis, jei konkrečiam pastatui Tiekėjas yra ir karšto vandens tiekėjas) su nauju pastato, buto (patalpų) savininku (LR CK 6.384 str.).

33. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai).

34. Informacija apie energijos vartojimo efektyvumo didinimą, lyginamąsias energijos vartotojų charakteristikas, energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas ir kt. skelbiama valstybės institucijų bei Šilumos tiekėjo internetinėje svetainėje.

35. Vartotojo asmens duomenys tvarkomi ir saugomi vadovaujantis EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos

reglamentas) bei Bendrovės lokalinių teisės aktų nustatyta tvarka. Asmens duomenų tvarkymo tikslai, Buitinio šilumos vartotojo kaip duomenų subjekto teisės ir kt. išdėstytos Tikėjo interneto svetainėje.

Priedai:

1 priedas – Šilumos ir karšto vandens perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribų nustatymo aktas.

**ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES
SU BUITINIU ŠILUMOS VARTOTOJU
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS** Dok. Nr. ŠKVP-
202 - - , Tauragė

BUITINIS ŠILUMOS VARTOTOJAS

Buto (patalpų) adresas	
Buto (patalpų) savininko(-ų) vardas, pavardė; asmens kodas	
Buto (patalpų) nuomininko(-ų) vardas, pavardė; asmens kodas	
Mokėtojo / Sutarties kodas	
Įmonės savitarnos svetainės nuoroda	
Telefono numeris	
Elektroninis pašto adresas	
Sąskaitos pateikimas	El. paštu <input type="checkbox"/> Paštu <input type="checkbox"/>

OBJEKTO DUOMENYS

Buto (patalpų) bendrasis plotas	m ²	Bute gyvenančių žmonių skaičius	
Vonios šildytuvų skaičius	vnt.	Buto (patalpų) aukštis	m
Karšto vandens skaitiklių skaičius	vnt.		
Apskaitos prietaiso(-ų) Nr.		Rodmenys	m3
Šilumos paskirstymo metodas (-ai)			Nr.
Gyvenamajame name įrengtos karšto vandens tiekimo sistemos tipas:			
kai bute ar kitoje patalpoje įrengti du karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai bei įrengtas vonios šildytuvas			<input type="checkbox"/>
kai bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas bei įrengtas vonios šildytuvas			<input type="checkbox"/>
kai bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas, bet nėra vonios šildytuvo			<input type="checkbox"/>
karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai įrengti virtuvėse ir pagalbinėse patalpose bei įrengtas vonios šildytuvas			<input type="checkbox"/>
Šildomų grindų (kai šildymo įrenginiai prijungti prie karšto vandens cirkuliacijos sistemos) bendras plotas			m ²

TIEKĖJAS

	UAB TAURAGĖS ŠILUMOS TINKLAI
Buveinės adresas	Paberžių g. 16, 72324 Tauragė
Kodas	179478621
PVM mokėtojo kodas	LT794786219
Telefono numeris	8446 62863
Elektroninis pašto adresas	info@tst.lt
Interneto svetainės adresas	www.tauragesst.lt

ATSISKAITYMAS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS

Atsiskaitymo terminas – vienas kalendorinis mėnuo.

Buitinis šilumos vartotojas sumoka Tiekėjui pagal pateiktą mokėjimo pranešimą (sąskaitą) ne vėliau kaip iki paskutinės po ataskaitinio mėnesio kalendorinės dienos.

Mokėjimo įskaitymo data – piniginių lėšų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą data.

Neatsiskaičius Sutartyje nustatytu terminu, Buitiniam šilumos vartotojui už kiekvieną pradelstą dieną Tiekėjas apskaičiuoja 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.

Kita papildoma informacija

SPECIALIŲJŲ SĄLYGŲ NUOSTATOS

1. Toliau Tiekėjas ir Buitinis šilumos vartotojas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai Šalimi.
2. Pagal šią Sutartį Tiekėjas tiekia Buitiniam šilumos vartotojui šilumą butui ir pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, šaltam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti, pastato karšto vandens sistemoje.
3. Buitinis šilumos vartotojas patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, Tiekėjas pateikė visą Buitinio šilumos vartotojo pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su šilumos paslauga bei šia Sutartimi prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe. Už informacijos, kurią pagal Sutartį Tiekėjui teikia Vartotojas, savalaikį pateikimą, taip pat teisingumą ir tikslumą atsako Vartotojas.
4. Sutarties Bendrosios sąlygos yra neatsiejama Specialiųjų sąlygų dalis. Šilumos vartojimo pirkimo–pardavimo sutarties Bendrosios sąlygos skelbiamos viešai Tiekėjo interneto svetainėje www.tauragesst.lt. Klientui pageidaujant šios sąlygos siunčiamos el. paštu, paštu arba pateikiamos klientų aptarnavimo vietoje.
5. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento (patvirtinimo parašo faksimile). Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui. Sutartis gali būti nutraukiama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Buitinis šilumos vartotojas, perleidęs butą (patalpas) kito asmens nuosavybėn, privalo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų pranešti karšto vandens ir (ar) šilumos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtina informaciją Tiekėjui bei visiškai atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
6. Su patalpų nuomininku sudaroma terminuota sutartis. Sutarties galiojimo termino pabaiga sutampa su savininko pateiktais, nuomą pagrindžiančiais dokumentais. Suėjus Sutarties galiojimo terminui sutartis pratęsiama, iki savininko (nuomininko) raštiško kreipimosi. Terminuotas sutartį galima nutraukti, vienai iš šalių prieš 30 d. raštu informavus apie sutarties nutraukimą.
7. Tiekėjui, gavus informaciją iš Buitinio šilumos vartotojo ar Nekilnojamojo turto registro tvarkytojo VĮ Registrų centras apie buto (patalpų) savininko(ų) pasikeitimą, ši Sutartis vienašališkai be atskiro raštiško pranešimo laikoma nutraukta ir konkludentiniais veiksmais nuo buto (patalpų) savininko pasikeitimo momento yra sudaryta šilumos vartojimo pirkimo–pardavimo sutartis su nauju buto (patalpų) savininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384)
8. Informacija apie tvarkomus asmens duomenis pateikta Sutarčių bendrosiose sąlygose.
9. Šios Sutartys sudarytos dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

TIEKĖJAS

Direktorius Audrius Arcišauskas

BUITINIS ŠILUMOS VARTOTOJAS

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)